



Dirección General de Atención  
al Mayor y a la Dependencia  
CONSEJERÍA DE FAMILIA,  
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

## **MEMORIA SOBRE INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA “GESTION DE LOS PISOS TUTELADOS PISOS TUTELADOS DE LEGANÉS (MADRID) PARA LA ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES.**

La Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales mantiene un contrato de servicios, consistente en el servicio para la gestión de los pisos tutelados de Leganés (Madrid), para la atención a personas mayores, que finaliza el 30 de septiembre de 2025.

El contrato se formalizó el 8 de junio de 2021, con un plazo de ejecución reajustado del 16 de junio de 2021 al 30 de septiembre de 2023, y prorrogado hasta el 30 de septiembre de 2025.

Los pisos están destinados para personas mayores autónomas, y tienen una capacidad máxima de 135 usuarios en 96 pisos tutelados.

La Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, no dispone de recursos humanos y técnicos para ejecutar directamente el objeto del contrato, al tratarse de un servicio en el que concurren múltiples tareas, de diversa índole y requisitos, adaptadas a cada una de las actividades y objetivos a realizar que exigen una dotación de personal especializado.

De hecho, la relación de Puestos de Trabajo de la Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia, a la que está adscrita el centro, no incluye al personal necesario para su gestión, ni en número, ni en sus distintas categorías profesionales.

La Subdirección General de Centros y Gestión de Plazas es la unidad competente en la gestión de los centros de mayores de Gestión Indirecta dependientes de ésta Dirección General.

De esta manera ha de gestionar un total de 25 centros divididos en:

- 2 Centros de Día.
- 4 Centros con Pisos Tutelados
- 3 Residencias
- 14 Residencias con centro de día
- 1 Centro con residencia, centro de día y pisos tutelados

Todos ellos se gestionan de forma indirecta mediante contratos administrativos con entidades privadas debido a la insuficiencia de medios de esta Dirección General para poder gestionar directamente las prestaciones asociadas a la naturaleza de los centros mencionados.

En relación con lo anterior, la Relación de Puestos de Trabajo de la Subdirección General de Centros y Gestión de Plazas, incluye para las tareas de gestión de los centros citados, al siguiente personal:

Un subdirector.

Tres Jefaturas de Área:

- Gestión Económica y Coordinación Administrativa
- Control y Seguimiento de Centros
- Gestión de Acceso a Centros

#### Cuatro Servicios:

- Contratación
- Gestión de Centros Propios
- Gestión de Acceso a Centros
- Atención a Personas Mayores Dependientes

Donde prestan servicio 60 personas en su mayoría auxiliares administrativos y técnicos de grado medio de cuerpos y escalas de administración general y personal laboral, que realiza fundamentalmente seguimiento de contratos, asignación de plazas de residencia, centro de día y piso tutelado en los centros de gestión indirecta, así como en otros centros concertados con entidades privadas y conveniados con Ayuntamientos de la región, y diversas tareas de carácter técnico y administrativo.

En concreto, no hay puestos vacantes ni posibilidad de cobertura de ningún puesto de trabajo de las características de los solicitados en el contrato, tal y como se puede ver, tanto en el Pliego de Prescripciones Técnicas, como en el de Condiciones Administrativas Particulares.

Los puestos requeridos para una adecuada prestación del servicio en la licitación son los siguientes:

PERSONAL- CATEGORÍA	PLANTILLA EQUIV. 2025-2026-2027
Coordinador/Responsable	0,56
Trabajador Social	0,84
Portero/Recepcionista	4,94
TOTAL	6,34

Siendo que los trabajadores sociales de la Subdirección, como se ha apuntado con anterioridad, tienen encomendadas tareas de seguimiento del cumplimiento de los pliegos de los contratos de gestión indirecta de los centros de mayores adscritos a la Subdirección, así como del cumplimiento de las condiciones establecidas por los pliegos y convenios, relativos a plazas concertadas de residencia y centro de día con empresas privadas o municipios de la región, por lo que no es posible atender las labores previstas en los pliegos para este personal.

Asimismo, no se dispone de puestos de trabajo en la categoría de auxiliar de control e información, que pudiesen desempeñar las labores de portero/recepcionista del centro.

Debido a las limitaciones que presenta la contratación de personal público, en cuanto a los plazos en los que podrían estar disponibles los profesionales necesarios para la gestión de este centro, y su necesaria disponibilidad, de manera que la atención al servicio se mantuviera en el tiempo, no resulta viable su contratación directa por la administración.

En relación con lo anterior, el Programa Presupuestario 231D "Atención a personas mayores", en su Capítulo 1, no dispone de los créditos necesarios para acometer el incremento de plantillas que la gestión del centro requeriría. Tampoco existe dotación alguna en otros capítulos de gastos para atender los servicios que se deberían asumir:



suministros, mantenimiento, limpieza..., resultando imposible el incremento presupuestario que ello requeriría en los momentos actuales.

Por otra parte, como se ha mencionado con anterioridad, el servicio ya se está prestando, en virtud de un contrato anterior que pretende sustituirse mediante la presente licitación, se ha de seguir prestando a los usuarios del centro, y no puede interrumpirse, en tanto se decida una habilitación de los medios humanos y materiales, que requeriría el cambio en el modelo de gestión, por lo que es preciso tramitar un contrato de servicios para su mantenimiento, conforme a los términos establecidos en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

La duración del contrato se prevé por un periodo de vigencia desde el 1 de octubre de 2025 hasta el 30 de septiembre de 2027, y el importe total del mismo, asciende a un millón noventa y tres mil cuatrocientos diecinueve euros con sesenta y seis céntimos de euro (1.093.419,66 € IVA incluido), que se imputará a la posición presupuestaria 231D/22704 del Presupuesto de gastos de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid.

Madrid, a fecha de la firma  
EL DIRECTOR GENERAL DE ATENCIÓN AL MAYOR Y A LA DEPENDENCIA  
P.D. Firma Resolución 2538/2024, de 25 de abril.  
EL SUBDIRECTOR GENERAL DE CENTROS Y GESTIÓN DE PLAZAS

Firmado digitalmente por Fdo.: Isidro Donoso Torresano  
Fecha: 2024.11.21 10:33

Fdo.: Isidro Donoso Torresano.