



INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA

**OBJETO DEL CONTRATO: SERVICIO DE SOPORTE DE
REPARACIONES EN ESCALERAS MECÁNICAS KONE**

NÚMERO DE LICITACIÓN: 6012500002

NÚMERO DE LA S.C: 6000011860

Elaboradores:

Teresa Pery
Juan Navalón

1 OBJETO DEL INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA:

El presente informe tiene por objeto valorar las ofertas técnicas recibidas en el proceso de Licitación con número 6012500002, relativo a la contratación del “SERVICIO DE SOPORTE DE REPARACIONES EN ESCALERAS MECÁNICAS KONE”.

2 INFORMACIÓN PREVIA A LA VALORACIÓN TÉCNICA:

Una vez hecha pública la convocatoria de la licitación que nos ocupa, mostraron interés las siguientes empresas:

- OTIS MOBILITY, S.A.
- KONE ELEVADORES, S.A.

Concluido el plazo para la presentación de toda la documentación requerida, han presentado oferta las siguientes:

- KONE ELEVADORES, S.A.

3 CONTENIDO MÍNIMO DE LA OFERTA:

La oferta técnica deberá presentarse con el contenido mínimo siguiente, según lo indicado en el apartado 25 “Oferta técnica” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares (PCP) y en el apartado 10 “Presentación de Ofertas” del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT).

La oferta técnica deberá presentarse con el contenido mínimo siguiente:

- *Memoria descriptiva que incluya:*
 - a) Los medios materiales destinados al servicio de reparaciones.*
 - b) Descripción de la organización de los trabajos.*
 - c) Relación y descripción de los materiales y repuestos disponibles para cada uno de los modelos de escaleras mecánicas, así como el número de unidades de cada uno de ellos que tiene disponibles en el momento de presentación de la oferta, especificando para aquellos repuestos que no prevea una disponibilidad inmediata, el plazo de suministro de los mismos.*
 - d) Relación de oficinas, almacenes y medios de producción (vehículos y medios de comunicación), que se ponen a disposición del contrato.*
 - e) Relación de útiles, herramientas, equipos de medida y elementos de protección que se ponen a disposición del contrato.*

Examinada la oferta técnica presentada por la empresa KONE ELEVADORES, S.A. correspondiente al servicio de soporte de reparaciones en escaleras mecánicas KONE mantenidas por Metro, **se concluye que cumple con el contenido mínimo** especificado en el apartado 25 “Oferta técnica” del Pliego de Condiciones Particulares (PCP) y en el apartado 10 “Presentación de Ofertas” del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT).

4 REQUERIMIENTOS DE LOS PLIEGOS.

No se observan incumplimientos de los requerimientos de los pliegos que puedan implicar la exclusión de la oferta.

5 DESARROLLO DE LA VALORACIÓN TÉCNICA CORRESPONDIENTE A LOS CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA EVALUABLES MEDIANTE JUICIOS DE VALOR.

Según lo recogido en el apartado 27 del cuadro resumen del PCP los criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor (20 puntos) aplicables en la valoración de las ofertas técnicas correspondientes a esta licitación, son los siguientes:

A. MEMORIA DESCRIPTIVA (Máximo 4 puntos)

A1. MEDIOS DISPONIBLES

(Máximo 1 punto)

La puntuación se asignará de acuerdo con el siguiente cuadro:

Valoración de cada criterio	Puntuación
<i>Se realiza una descripción de la estructura organizativa y funcional de la empresa. Se incluye descripción de los departamentos implicados en la prestación del servicio, como departamentos de Soporte/Asistencia Técnica, Ingeniería y Formación, que proporcionan medios que pueden destinarse al servicio de reparaciones objeto del contrato.</i>	100%
<i>Se realiza una descripción de la estructura organizativa y funcional de la empresa. No especifican los departamentos implicados en la prestación del servicio.</i>	50%
<i>El licitador no aporta información sobre la estructura organizativa y funcional de la empresa, ni de los departamentos implicados en la prestación del servicio.</i>	0%

A2. ORGANIZACIÓN DE LOS TRABAJOS (Máximo 1 punto)

La puntuación se asignará de acuerdo con el siguiente cuadro:

Valoración de cada criterio	Puntuación
<ul style="list-style-type: none"><i>Se realiza una descripción de la estructura organizativa y funcional de las personas destinadas a la prestación del servicio. Se especifican las tareas no críticas que serán realizadas por personal subcontratado, y se describen los medios disponibles para la gestión de las solicitudes de trabajo, su ejecución, así como del control de la calidad de los mismos.</i>	100%

<i>Valoración de cada criterio</i>	<i>Puntuación</i>
<ul style="list-style-type: none"> Se realiza una descripción de la estructura organizativa y funcional de las personas destinadas a la prestación del servicio. No se especifican los medios disponibles para la gestión de las solicitudes de trabajo, su ejecución, así como del control de la calidad de los mismos. No se especifican las tareas no críticas que serán realizadas por personal subcontratada. 	50%
<ul style="list-style-type: none"> El licitador no aporta información sobre la organización de los trabajos. 	0%

A3. RELACIÓN DE OFICINAS, ALMACENES Y MEDIOS DE PRODUCCIÓN (Máximo 1 punto)

La puntuación se asignará de acuerdo con el siguiente cuadro:

<i>Valoración de cada criterio</i>	<i>Puntuación</i>
<ul style="list-style-type: none"> Se realiza una descripción de las oficinas, almacenes y medios de producción (vehículos y medios de comunicación) que se destinarán al servicio de reparaciones objeto del contrato, así como una descripción detallada de los sistemas y/o procedimientos de gestión de almacenes. 	100%
<ul style="list-style-type: none"> Se realiza una descripción de las oficinas, almacenes y medios de producción (vehículos y medios de comunicación) que se destinarán al servicio de reparaciones objeto del contrato. No se incluyen, o se hace de forma básica, la descripción de los sistemas y/o procedimientos de gestión de almacenes. 	50%
<ul style="list-style-type: none"> El licitador no aporta información sobre las oficinas, almacenes y medios de producción. 	0%

A4. RELACIÓN DE ÚTILES, HERRAMIENTAS, EQUIPOS DE MEDIDA Y ELEMENTOS DE PROTECCIÓN (Máximo 1 punto)

La puntuación se asignará de acuerdo con el siguiente cuadro:

<i>Valoración de cada criterio</i>	<i>Puntuación</i>
<ul style="list-style-type: none"> Se incluye una relación descriptiva de los útiles específicos empleados en determinadas tareas (elevación y transporte de cargas pesadas, vulcanización de pasamanos), herramienta personal de los técnicos, herramienta específica para reparaciones de mayor alcance, equipos de diagnóstico y medida y elementos de protección individual y colectiva que se destinarán al servicio de reparaciones objeto del contrato. 	100%

<i>Valoración de cada criterio</i>	<i>Puntuación</i>
<ul style="list-style-type: none"> Se incluye una relación no descriptiva de los útiles, herramientas, equipos de diagnóstico y medida y elementos de protección que se destinarán al servicio de reparaciones objeto del contrato. 	50%
<ul style="list-style-type: none"> El licitador no aporta información sobre útiles, herramienta, equipos de diagnóstico y medida y elementos de protección. 	0%

B. PROCEDIMIENTOS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO (Máximo 8 puntos)

La valoración del criterio se realizará conforme a la siguiente tabla:

<i>Valoración de cada criterio</i>	<i>Puntuación</i>
Se incluyen procedimientos o instrucciones de mantenimiento correctivo que contienen una descripción paso a paso de todas las tareas necesarias para realizarla reparación de los componentes principales correspondientes a los modelos de escaleras solicitados.	100%
Se aportan procedimientos o instrucciones de mantenimiento correctivo, aunque no contienen una descripción paso a paso de todas las tareas necesarias para realizar la reparación de los componentes principales correspondientes a los modelos de escaleras solicitados.	50%
No se incluyen procedimientos o instrucciones de mantenimiento correctivo para realizar la reparación de los componentes principales, o no se corresponden a los modelos de escaleras solicitados, o son incompletas o inconexas.	0%

C. RELACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LOS MATERIALES Y REPUESTOS DISPONIBLES (Máximo 8 puntos)

La valoración del criterio se realizará conforme a la siguiente tabla:

<i>Valoración de cada criterio</i>	<i>Puntuación</i>
Se incluye una relación descriptiva de los materiales y repuestos disponibles para cada uno de los modelos de escaleras mecánicas objeto del servicio de reparaciones. Se incluyen las unidades disponibles en el momento de presentación de la oferta, y se especifica el plazo de suministro para aquellos repuestos que no prevea una disponibilidad inmediata.	100%
Se incluye una relación no descriptiva de los materiales y repuestos disponibles para cada uno de los modelos de escaleras mecánicas objeto del servicio de reparaciones. Se incluyen las unidades disponibles en el momento de presentación de la oferta, y se	50%

<i>Valoración de cada criterio</i>	<i>Puntuación</i>
<i>especifica el plazo de suministro para aquellos repuestos que no prevea una disponibilidad inmediata.</i>	
<i>No se incluye relación de los materiales y repuestos disponibles, o no se corresponde a los modelos de escaleras solicitados, o no se incluyen las unidades disponibles.</i>	0%

Examinada la oferta técnica presentada por la empresa KONE ELEVADORES, S.A. correspondiente al servicio de soporte de reparaciones en escaleras mecánicas KONE mantenidas por Metro, se concluye lo siguiente:

- **Criterio A1. MEDIOS DISPONIBLES:** se observa que en la oferta se realiza una descripción de la estructura organizativa de la empresa en España, y en particular de la estructura regional que será responsable del contrato, incluyendo organigramas del personal implicado y las funciones desarrolladas por el mismo. Se incluye también la descripción detallada de otros departamentos implicados en la prestación del servicio, como el departamento de Asistencia Técnica, que proporcionan medios que pueden destinarse al servicio de reparaciones objeto del contrato, por lo que se le otorga **1 punto (100%)** en este apartado.
- **Criterio A2. ORGANIZACIÓN DE LOS TRABAJOS:** se observa que en la oferta se presenta una distribución semanal y horario de las personas destinadas a la prestación del servicio. No se detallan los medios disponibles para la gestión de las solicitudes de trabajo, su ejecución, así como del control de la calidad de los mismos. Tampoco se especifican las tareas críticas que serán realizadas por personal subcontratado. Por todo ello se le otorgan **0,5 puntos (50%)** en este apartado.
- **Criterio A3. RELACIÓN DE OFICINAS, ALMACENES Y MEDIOS DE PRODUCCIÓN:** se observa que en la oferta se realiza una descripción de las oficinas, almacenes y medios de producción (vehículos y medios de comunicación) que se destinarán al servicio de reparaciones objeto del contrato, así como una descripción del sistema de gestión de repuestos, por lo que se le otorga **1 punto (100%)** en este apartado.
- **Criterio A4. RELACIÓN DE ÚTILES, HERRAMIENTAS, EQUIPOS DE MEDIDA Y ELEMENTOS DE PROTECCIÓN:** se observa que en la oferta se incluye una relación no descriptiva de los útiles específicos empleados en determinadas tareas (elevación y transporte de cargas pesadas, vulcanización de pasamanos), herramienta personal de los técnicos, herramienta específica para reparaciones de mayor alcance que se destinarán al servicio de reparaciones objeto del contrato, por lo que se le otorgan **0,5 punto (50%)** en este apartado.
- **Criterio B. PROCEDIMIENTOS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO:** se observa que en la oferta se incluyen procedimientos o instrucciones de mantenimiento correctivo que contienen una descripción paso a paso de todas las tareas necesarias para realizar la

reparación de los componentes principales de las escaleras mecánicas, por lo que se le otorgan **8 puntos (100%)** en este apartado.

- **Criterio C. RELACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LOS MATERIALES Y REPUESTOS DISPONIBLES:** se observa que en la oferta se incluye una relación no descriptiva de los materiales y repuestos disponibles para los modelos de escaleras mecánicas objeto del servicio de reparaciones. Se incluyen las unidades disponibles en el momento de presentación de la oferta para los que se prevé una disponibilidad inmediata, por lo que se le otorgan **4 puntos (50%)** en este apartado.

Teniendo en cuenta lo anterior, **en la valoración de la oferta técnica presentada por la empresa KONE ELEVADORES, S.A. en lo que respecta a los criterios evaluables mediante juicios de valor, se le otorgan 15 puntos.**

En el siguiente cuadro se resumen las puntuaciones otorgadas para cada uno de los criterios de valoración evaluables mediante juicios de valor de las ofertas técnicas recibidas:

EMPRESA	Criterio A1 (1 punto)	Criterio A2 (1 punto)	Criterio A3 (1 punto)	Criterio A4 (1 punto)	Criterio B (8 puntos)	Criterio C (8 puntos)	TOTAL
KONE ELEVADORES, S.A.	1	0.5	1	0.5	8	4	15

6 CONCLUSIONES:

En el siguiente cuadro se resumen las puntuaciones otorgadas para los criterios de valoración evaluables mediante juicios de valor de las ofertas técnicas recibidas:

EMPRESA	PUNTUACIÓN
KONE ELEVADORES, S.A.	15

De acuerdo con lo indicado en apartados anteriores, la oferta presentada por la empresa KONE ELEVADORES, S.A. se considera APTA o TÉCNICAMENTE ACEPTABLE en lo que se refiere al contenido mínimo y a los requerimientos del Pliego de Prescripciones Técnicas, pasando a la fase de valoración de los criterios cualitativos evaluables mediante la aplicación de fórmulas.