



Hospital General Universitario  
Gregorio Marañón

Comunidad de Madrid

**EVALUACIÓN TÉCNICA EN BASE AL APARTADO 2.2 DE LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO ABIERTO, PARA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL DE EQUIPOS DE ALTA TECNOLOGÍA DE LA MARCA GENERAL ELECTRIC DEL HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO “GREGORIO MARAÑÓN”**

**EXP.: A/SER-000919/2024**

**FORMA: PLURALIDAD DE CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN**

**EMPRESAS LICITANTES PRESENTADAS:**

- **GENERAL ELECTRIC HEALTHCARE ESPAÑA S. A. U.**

Vista la documentación técnica aportada por la empresa GENERAL ELECTRIC HEALTHCARE ESPAÑA, S.A.U. (GE) única empresa licitante al procedimiento abierto para el Servicio de *Mantenimiento Integral de Equipos de Alta Tecnología de la marca General Electric instalados en el Hospital General Universitario “Gregorio Marañón”*, se informa que se ajusta a lo requerido en el Pliego de Prescripciones Técnicas que rige la contratación.

Se informa lo siguiente en relación con el criterio 2.2 “**Criterios evaluables por emisión de juicios de valor**”

- **Plan de mantenimiento y memoria técnica: hasta 10 puntos.**

- **Planes de mantenimiento: 6 puntos.**
  - o Preventivo: 3 puntos.
  - o Correctivo: 3 puntos.
- **Seguimiento de actividad: 4 puntos**

Se evalúa de forma *excelente* el plan de mantenimiento preventivo, asignando 3 puntos. Se tiene en consideración la metodología y programación establecida para realizar los mantenimientos preventivos, y el detalle de la documentación entregada. Se adjuntan las diferentes periodicidades según tipo de producto: RM, salas RX, arcos, equipos de medicina nuclear, ecografía, soporte vital y TAC. Se detalla un número de revisiones superior al mínimo establecido en el PPT. Por otro lado se establece una ampliación de la frecuencia en función del indicador MTBF. Si se produce un aumento del indicado se propondría incrementar el número de revisiones. La documentación estará disponible constantemente actualizada en la plataforma web y en una aplicación móvil que permite acceder a toda la planificación e informes de los mantenimientos preventivos.

Se evalúa de forma *excelente* el plan de mantenimiento correctivo asignando 3 puntos. La memoria técnica describe en detalle la metodología y desarrollo operativo relativo al mantenimiento correctivo en detalle, describiendo cada una de las etapas. Destaca la etapa correspondiente a la intervención del Técnico Primer Diagnóstico, correspondiente a un equipo en línea que realizará el primer diagnóstico o la propia reparación. En el mantenimiento correctivo estarán cubiertas las averías producidas por



manipulaciones incorrectas y daños accidentales. Se pone a disposición del Hospital una plataforma on line dónde se podrán abrir los avisos de avería correspondientes.

Se evalúa de forma *excelente* el seguimiento de la actividad asignando 4 puntos. La oferta describe en detalle el seguimiento, estableciendo una serie de reuniones: inicial y reuniones posteriores. La empresa GE pone a disposición del Hospital un número de atención telefónica disponible 24 horas los 365 días del año, y la plataforma digital "iCenter" en la que se puede hacer un seguimiento del estado de funcionamiento de los equipos.

**En base a lo anterior, en este apartado se otorga una puntuación de 10 puntos.**

- **Planificación de los recursos humanos: hasta 5 puntos.**

- **Estructura organizativa del personal adscrito al servicio excluyendo al equipo de respuesta rápida: 3 puntos**

- **Estructura organizativa y cualificación profesional del equipo de respuesta rápida adscrito al servicio: 2 puntos**

Se evalúa de forma *excelente* la estructura organizativa del personal adscrito. Se asignan 3 puntos. Se facilita información sobre los recursos humanos destinados al contrato estructura autonómica y nacional. Todos los técnicos están formados por GE. Se detalla la persona que servirá de interlocutor con el Hospital y que coordinará el equipo de trabajo asociado al contrato. Se detalla el responsable de la gestión del contrato y su seguimiento.

Se evalúa de forma *excelente* la estructura organizativa y cualificación profesional del equipo de respuesta rápida. Se asignan 2 puntos. Los técnicos disponen del apoyo de los ingenieros de soporte de la sede central en España. Se destaca el sistema protocolizado para escalar problemas técnicos complejos. Se facilita información sobre la estructura de apoyo internacional y a nivel de fabricación. Esta consiste en el traslado de las incidencias a ingeniería para identificar si la avería pudiera ser un problema de diseño y, de serlo, tomar las medidas necesarias actualizando el equipo vía FMI (Field Modification Instruction)

**En base a lo anterior, en este apartado se otorga una puntuación de 5 puntos.**

- **Medios técnicos y gestión almacén: hasta 5 puntos.**

- **Medios técnicos: 2 puntos.**

- **Gestión de almacén: 3 puntos**

Se evalúa de forma *excelente* los medios técnicos propuestos. Se asignan 2 puntos. Se describen de forma detallada los medios materiales asignados. Estos están sujetos a calibración realizada en laboratorios autorizados. Se dispone de listado actualizado en tiempo real a través de herramienta web. Se describen otras herramientas para la gestión informática. Y otras herramientas especiales que pueden ser solicitadas de forma programada y localizadas en cualquiera de los almacenes disponibles por la empresa.

Se evalúa de forma *excelente* la gestión del almacén. Se asignan 3 puntos. Se describe el almacén local en Madrid. Y especialmente se describe el que está ubicado



en Francia que permite disponer de todos los repuestos necesarios en el menor tiempo posible. En ellos se utiliza la tecnología Rfid que permite una mayor trazabilidad.

**En base a lo anterior, en este apartado se otorga una puntuación de 5 puntos.**

- **Metodología de la puesta en marcha del servicio e inventario: hasta 5 puntos.**
- **Metodología de puesta en marcha: 3 puntos.**
- **Inventario: 2 puntos**

Se evalúa de forma *excelente* el apartado puesta en marcha. Se asignan 3 puntos. En la oferta se presenta de forma detallada los pasos a seguir en la puesta en marcha del servicio. Se reduce a 7 días la revisión del estado de los equipos incluyendo su etiquetado. Se establece un cronograma para la evaluación del proyecto que identificarán entre otros parámetros el impacto asistencial y necesidades de los usuarios.

Se evalúa de forma *excelente* el apartado de inventario propuesto y su metodología. Se asignan 2 puntos. En la oferta presentada se indican, entre otras, las acciones relativas a la recopilación de la documentación técnica de los equipos adjudicatarios en los casos que esté incompleta. Los equipos se integrarán al sistema a de gestión informático y se podrán a disposición del Hospital. Se describe la periodicidad de la actualización del inventario.

**En base a lo anterior, en este apartado se otorga una puntuación de 5 puntos.**

- **Gestión y control informatizado del Servicio de mantenimientos: hasta 5 puntos**  
Se evalúa el apartado de la gestión y control informatizado del servicio de mantenimiento de forma *excelente*. Se asignan 5 puntos. Se describe de forma detallada, la plataforma digital de GE "iCenter", las funcionalidades principales, acceso e informes posibles. En las funcionalidades principales se destacan por su utilidad: la visualización en tiempo real del estado de los equipos y los avisos existentes, la planificación de los mantenimientos preventivos y la apertura de avisos online. Se destacan los informes de utilización y rendimiento de los equipos.

**En base a lo anterior, en este apartado se otorga una puntuación de 5 puntos.**

- **Plan de formación continua: hasta 5 puntos.**
- **Formación para personal adjudicatario: 3 puntos**
- **Formación personal hospital: 2 puntos**

Se evalúa el apartado de formación para el personal adjudicatario. No se asigna puntuación puesto que no se describen los cursos disponibles y las herramientas utilizadas para la formación del personal adjudicatario.

Se evalúa el apartado de formación para el personal del Hospital de forma *excelente*. Se asignan 2 puntos. Se describe de forma detallada el programa propuesto: objetivos, metodología, duración y certificaciones obtenidas. Se destaca la adaptación a las necesidades del Hospital. Por otro lado se describe ampliamente la formación clínica ofrecida a la Hospital.



**En base a lo anterior, en este apartado se otorga una puntuación de 2 puntos.**

Teniendo en cuenta las valoraciones parciales indicadas en los apartados anteriores, la puntuación final de la oferta presentada por el licitador se refleja en la siguiente tabla resumen de puntuación

Otros criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor	GENERAL ELECTRIC HEALTHCARE ESPAÑA
Plan de mantenimiento y memoria técnica: hasta 10 puntos	10
Planificación de los recursos humanos: hasta 5 puntos.	5
Medios técnicos y gestión almacén: hasta 5 puntos.	5
Metodología de la puesta en marcha del servicio e inventario: hasta 5 puntos.	5
Gestión y control informatizado del Servicio de mantenimientos: hasta 5 puntos	5
Plan de formación continua: hasta 5 puntos.	2
Total	32

Madrid, 26 de febrero de 2025

EL SUBDIRECTOR  
DE INGENIERÍA

EL RESPONSABLE  
DE ELECTROMEDICINA



La autenticidad de este documento se puede comprobar en  
<https://gestion.comunidad.madrid/csv>  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1001114794135205859448**