



METRO DE MADRID, S.A.

ÁREA DE SOPORTE OPERATIVO

**SERVICIO DE TRANSPORTE EN AUTOBÚS
PARA LOS VIAJEROS AFECTADOS POR LAS SUSPENSIONES DE SERVICIO
NO PROGRAMADAS
EN LAS LÍNEAS 9B, 10B Y 12 DE METRO DE MADRID**

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

Servicio de Proyectos y Soporte Operativo



Índice

| | |
|---|----------|
| 1. OBJETO DE LA LICITACIÓN..... | 3 |
| 2. DESCRIPCION DEL SERVICIO A PRESTAR..... | 3 |
| 3. ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO | 3 |
| 4. CONDICIONES DE LOS AUTOBUSES..... | 4 |
| 5. CONDICIONES Y OBLIGACIONES DE LOS CONDUCTORES | 4 |
| 6. INCIDENCIAS EN EL SERVICIO..... | 5 |
| 7. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA | 5 |
| 8. CONTROL Y ESTUDIO DEL SERVICIO | 6 |
| 9. GARANTÍA DEL SERVICIO | 6 |



1. OBJETO DE LA LICITACIÓN

Este documento tiene por objeto establecer las condiciones técnicas, generales y de control de la ejecución, que han de regir en la prestación de servicios sustitutivos de transporte de viajeros mediante rutas de autobús, debido a las suspensiones de servicio no programadas que se puedan producir en las líneas 10B (Tres Olivos – Hospital Infanta Sofía), 9B (Puerta de Arganda – Arganda del Rey) y 12 (Metrosur).

2. DESCRIPCION DEL SERVICIO A PRESTAR

Metro de Madrid podrá requerir durante la duración del contrato tantos servicios sustitutivos simultáneos o sucesivos como suspensiones se produzcan en los tramos de las líneas objeto de la contratación.

En la primera hora después del aviso por parte de Metro de Madrid de la necesidad de un servicio sustitutivo, el Contratista pondrá en servicio, siguiendo la ruta que se le indique, al menos los primeros dos autobuses.

Con objeto de dar cobertura a los kilómetros que hubiera entre las cocheras de los autobuses y el lugar de prestación del servicio, se abonará una partida adicional equivalente a 100 km por cada uno de los autobuses empleados, aunque no llegaran a tomar viajeros si se restituyera el servicio antes de que los autobuses llegaran a la localización solicitada.

- **Producción total estimada:**

5.000 kilómetros para suspensiones en la línea 9B.

2.500 kilómetros para suspensiones en la línea 10B.

2.500 kilómetros para suspensiones en la línea 12.

- **Recorrido y paradas:**

Se establecerán por Metro de Madrid, dependiendo del servicio que se requiera sustituir, entre los tramos descritos en el objeto de la licitación.

- **Horario y frecuencias de paso:**

Cada servicio sustitutivo comenzará como muy tarde, una hora después de recibir el aviso por parte de Metro de Madrid, que a su vez definirá la frecuencia de paso de los vehículos y la duración de cada prestación concreta.

- **Tipo y capacidad de los vehículos:**

La necesaria para asegurar la movilidad en condiciones adecuadas de rapidez, seguridad y confort del viaje.

3. ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO



El contratista ofrecerá desde la firma del contrato a Metro un teléfono de atención 7x24h para recepción de la petición de servicio, puesta en marcha de este y resolución de cuestiones en tiempo real.

4. CONDICIONES DE LOS AUTOBUSES

Los autobuses deben tener capacidad adecuada al tipo de trayecto. Se informará del número de plazas en asientos y de pie y las prestaciones para trasladar a personas con movilidad reducida.

Todos los autobuses necesarios para la prestación del servicio adjudicado tendrán la capacidad y climatización necesarias para el cómodo transporte de los viajeros, y estarán en perfectas condiciones de limpieza (interior y exterior) y funcionamiento.

Dispondrán de todas las medidas de seguridad obligatorias y habrán superado las inspecciones reglamentarias.

Los autobuses deberán poder alcanzar a plena carga de viajeros al menos el 70 % de la velocidad máxima permitida en el recorrido.

Los autobuses deberán estar equipados con teléfonos móviles en disposición de emitir y recibir llamadas, o bien de otro sistema alternativo que permita una comunicación directa con los vehículos y sus conductores en caso de incidencia.

Los vehículos podrán ser inspeccionados por los técnicos que Metro de Madrid determine en cualquier momento, debiendo la empresa desplazar estos vehículos al lugar y momento en que se le indique.

5. CONDICIONES Y OBLIGACIONES DE LOS CONDUCTORES

La empresa contratista contará con los medios personales suficientes para la adecuada prestación de los servicios en lo que se refiere a personal administrativo, personal técnico, conductores, personal de mantenimiento, personal de inspección y control y cualquier otro personal que resulte necesario.

El personal será el necesario para cubrir los diferentes turnos y las demás incidencias que puedan surgir (situaciones de incapacidad laboral transitoria, vacaciones, etc.), de forma que se garantice una correcta prestación de los servicios.

Los autobuses deberán ser conducidos siempre por personal que conozca con exactitud los recorridos.

Los conductores presentarán en todo momento una correcta uniformidad e higiene.

En todo momento se cumplirá la normativa legal vigente con relación a turnos de trabajo, horarios, descansos, etc. de los conductores.

Se cumplirán en todo momento los preceptos de la Ley de Seguridad Vial vigente.



Por parte de los conductores de los autobuses se facilitará a los usuarios cuantos detalles soliciten en relación con el servicio y mantendrán en todo momento la mayor consideración en el trato con los mismos.

En los puntos de inicio de las rutas, los conductores permitirán el acceso de pasajeros al autobús aunque no sea todavía la hora de partida de la ruta, con el fin de proporcionar unas condiciones de espera óptimas.

En las paradas que se realicen, los conductores de la empresa contratista detendrán los autobuses lo más cerca posible de las aceras para que los viajeros puedan subir o descender sin peligro. Asimismo, no realizarán la salida mientras en los accesos a éstos haya viajeros subiendo o bajando.

Los arranques, las paradas y la circulación se realizarán de forma que el confort de marcha sea el adecuado.

6. INCIDENCIAS EN EL SERVICIO

El contratista se compromete a garantizar en todo momento el cumplimiento del servicio adjudicado sustituyendo los autobuses, en caso de avería, con toda brevedad y respetando los horarios e itinerarios establecidos.

Cuando se produzca una incidencia en el servicio, atropellos, colisiones u otros incidentes que hayan impedido la realización de un recorrido, la empresa contratista deberá enviar un informe detallado a la mayor brevedad posible.

La empresa contratista deberá facilitar una copia del registro del tacógrafo, si le fuera requerido por parte de Metro.

Ante cualquier posible incidencia que pudiera afectar de manera importante a la normal prestación del servicio de autobuses contratado (huelgas, cortes de tráfico, obras, etc.), el contratista informará a Metro con la mayor brevedad posible, y adoptará las medidas necesarias para garantizar el servicio programado.

7. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

El contratista se compromete y asume realizar todas aquellas actividades o tareas que Metro, las administraciones locales o terceros autorizados, consideren necesarias para el adecuado desarrollo del servicio objeto de la licitación.

El contratista podrá subcontratar estas actividades en los términos recogidos en los presentes pliegos.

El diseño de todo lo que tenga relación con la imagen corporativa de Metro habrá de ser previamente autorizado.

Será responsabilidad de la empresa contratista la obtención de los permisos y autorizaciones oficiales necesarias para la prestación del servicio, así como cualquier otra autorización especial



que se considere necesaria para la mejor prestación del mismo. Se pondrá a disposición de Metro una copia acreditativa de los permisos obtenidos.

La empresa contratista dispondrá los medios necesarios para revisar las posibles modificaciones de la ruta presentada a propuesta de Metro.

8. CONTROL Y ESTUDIO DEL SERVICIO

Metro podrá solicitar en cualquier momento la presentación de los partes de viaje que recojan el horario de cada expedición realizada a los conductores de los vehículos para supervisar el correcto uso de estos.

9. GARANTÍA DEL SERVICIO

Por la naturaleza del servicio a prestar no se considera necesario establecer plazo de garantía alguno.