



**Hospital Universitario
Ramón y Cajal**
SERVICIO DE SUMINISTROS
SUMC

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

ANEXO 24

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TECNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL
SERVICIO DE IMPLANTACIÓN Y SOPORTE DEL SISTEMA DE GESTIÓN CLÍNICA
AUTOMATIZADA MEDLINETEC PARA LA AMPLIACIÓN EN EL SERVICIO DE
ANESTESIA-REANIMACIÓN DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL A
ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD**

EXP: 2024400014

1. Objeto.....	3
2. Ámbito de aplicación. Alcance.....	3
3. Finalidad del servicio a contratar.....	3
4. Desarrollo operativo del mantenimiento.....	4
4.1. Mantenimiento Correctivo	4
4.2. Mantenimiento Evolutivo	4
4.3. Mantenimiento Preventivo	4
4.4. Integraciones de dispositivos médicos	4
4.5. Integraciones con sistemas de información del Hospital.....	5
4.6. Nivel de prestación del servicio	5
5. Medios personales.....	5
6. Relaciones y Obligaciones de carácter contractual	5
7. Coordinación, control e inspección	6
8. Plan de gestión medioambiental	7
9. Normativa aplicable	7



1. OBJETO

El presente pliego recoge las prescripciones técnicas y especiales que regirán la contratación del servicio de instalación, mantenimiento y soporte de la solución departamental medlinecare para la captura, integración y gestión de la información proveniente de los dispositivos médicos desplegados en el Hospital Universitario Ramón y Cajal, a través de un procedimiento negociado sin publicidad por exclusividad.

La prestación del servicio se ejecutará con arreglo a los requerimientos y condiciones que se estipulen en este pliego de prescripciones técnicas, de las que se derivan los derechos y obligaciones de las partes contratantes.

2. ÁMBITO DE APLICACIÓN. ALCANCE

El presente contrato da cobertura para la instalación de la solución en las siguientes unidades del Hospital Universitario Ramón y Cajal:
Complejas (76 puestos):

- 20 boxes en la UCQ
- 8 boxes en la UCIP
- 7 boxes en la UCIQ
- 41 quirófanos

Sencillas (22 puestos):

- 16 puestos en la URPA
- 6 puestos en la UCRI

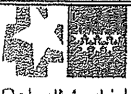
El hospital proporcionará una boca ethernet libre en cada puesto y una dirección IP de la red del hospital. Se consideran excluidos de este contrato problemas derivados del hospital, así como actualizaciones de software y hardware de terceros que se encuentren integrados en el sistema. El precio del contrato, no será revisable durante la vigencia del mismo

3. FINALIDAD DEL SERVICIO A CONTRATAR

La finalidad del servicio a contratar tiene como objeto facilitar a los clínicos la atención a los pacientes de las distintas unidades, proporcionando a los mismos la información clínica recibida de los distintos monitores médicos o sistemas de información existentes en el hospital, todo ello minimizando posibles paradas, y garantizando la evolución del servicio según vayan surgiendo nuevas necesidades.

Para conseguir dichos objetivos, se consideran los siguientes elementos:

- Mantenimiento correctivo y soporte
- Mantenimiento evolutivo
- Mantenimiento preventivo
- Integraciones de dispositivos médicos
- Integraciones con sistemas de información del Hospital

 <p>Hospital Universitario Ramón y Cajal SERVICIO DE SUMINISTROS SUMC</p>	<p>ESPECIFICACIONES TÉCNICAS</p>	<p>ANEXO 24</p>
--	---	------------------------

4. Desarrollo operativo del mantenimiento

La ejecución del contrato se realizará a riesgo y ventura del contratista con sujeción a las cláusulas del mismo y de acuerdo con las instrucciones que para su interpretación diera al adjudicatario el Servicio de Ingeniería y Mantenimiento del Hospital. El desconocimiento del contrato en cualquiera de sus términos no eximirá al contratista de la obligación de su cumplimiento

4.1. Mantenimiento correctivo

El adjudicatario proporcionará el soporte técnico adecuado para resolver cuantas incidencias puedan surgir durante el servicio. El mantenimiento correctivo incluye tanto el software medlinecare como todos los componentes necesarios para el funcionamiento de la solución: configuración equipos médicos, cableados, concentradores de comunicaciones, etc.

Este soporte se proporcionará en tres niveles:

1. Portal de servicio, disponible 24x7 que proporcionará acceso a la base datos de conocimiento y permitirá abrir cualquier incidencia o malfuncionamiento que haya sido detectado. Permitirá también el seguimiento de las incidencias reportadas. Existirán tres tipos de incidencias:
 - a. Peticiones de soporte, preguntas sobre cómo hacer una determinada tarea
 - b. Errores en la aplicación o funcionamiento del sistema
 - c. Peticiones de nueva funcionalidad o mejora, que serán analizadas por el adjudicatario para evaluar su posible implementación, y que decidirá si procede o no a su implementación
2. Soporte técnico vía telefónica 8x5 para las incidencias que no puedan resolverse a través del portal
3. Soporte presencial para las incidencias que no hayan podido resolverse por los medios anteriores

4.2. Mantenimiento evolutivo

El adjudicatario será responsable de las actualizaciones e instalación de nuevas versiones de la solución medlinecare que se publiquen durante la duración del servicio sin ningún coste adicional.

4.3. Mantenimiento preventivo

El adjudicatario instalará las herramientas de monitorización y gestión de las necesarias para poder monitorizar el correcto funcionamiento del sistema

4.4. Integraciones de dispositivos médicos

La integración de nuevos dispositivos médicos que pueda ser necesaria durante la duración del servicio, correrá a cargo del adjudicatario, sin ningún coste adicional para el hospital, y limitado solo a la disponibilidad de los correspondientes protocolos de comunicaciones por parte de los fabricantes de los dispositivos médicos. Será responsabilidad del contratista la obtención de los protocolos de comunicaciones del fabricante de los dispositivos médicos.



4.5. Integraciones con sistemas de información del Hospital

Durante la duración del servicio, se procederá a las siguientes integraciones adicionales:

- Integración con la aplicación de farmacia FARMATOOLS
- Integración con la aplicación de laboratorio

En ambos casos, el hospital garantizará la colaboración y participación de los sistemas o empresas externas con los que se realizará la integración. Los costes que pudieran generarse con terceros (empresas externas), no correrán a cargo del adjudicatario.

4.6. Nivel de prestación del servicio

Todas las operaciones objeto de este pliego que sea necesario llevar a cabo deberán ser reflejadas en el sistema de mantenimiento informático, donde quedará constancia de todos los trabajos realizados.

En el caso de que la ejecución de un determinado mantenimiento conlleve riesgo significativo, se tomarán las medidas de seguridad pertinentes.

Después de la realización de las operaciones de mantenimiento, el adjudicatario verificará que se mantienen las características y especificaciones técnicas iniciales del equipo que garantizaron la seguridad y el funcionamiento del mismo, en la medida que puedan haberse visto afectadas por las acciones de mantenimiento

5. MEDIOS PERSONALES

El adjudicatario, deberá disponer de la plantilla que, para la realización del servicio en el Hospital Universitario Ramón y Cajal, considere adecuada. Asimismo, designará un responsable del contrato que será el interlocutor ante el hospital para las cuestiones relacionadas con el mismo.

Se deberá certificar que el personal asignado deberá estar debidamente formados y acreditados y que ha recibido la formación adecuada para el mantenimiento del equipamiento objeto del contrato.

Todo el personal adscrito al contrato deberá ir perfectamente identificado.

6. RELACIONES Y OBLIGACIONES DE CARÁCTER CONTRACTUAL

La empresa adjudicataria impartirá la formación necesaria al personal del hospital para el uso adecuado de la solución

La empresa adjudicataria queda obligada y será responsable de que todo el personal propio que emplee para la ejecución de los trabajos contratados esté afiliado a la Seguridad Social, obligándose, asimismo, a cumplir con dicho personal toda la legislación laboral vigente.

Todos los gastos de carácter social, así como los relativos a tributos del referido personal serán por cuenta del adjudicatario.

La empresa adjudicataria será responsable ante los Tribunales de Justicia de los accidentes que pudieran sobrevenir a su persona, por el ejercicio de su profesión en el centro sanitario.

La empresa adjudicataria mantendrá una política activa de formación de sus trabajadores plasmada en un plan de formación que deberá ser aportado como parte de la documentación de la oferta. Se valorará la posibilidad de que miembros de Hospital participen de este plan de formación.

El personal que por su cuenta aporte o utilice la empresa adjudicataria, no podrá tener vinculación alguna con el Sistema Nacional de Salud, por lo que no tendrá derecho alguno respecto al mismo, ni en su virtud con respecto al centro sanitario, toda vez que depende única y exclusivamente del contratista, el cual tendrá todos los derechos y deberes respecto de dicho personal, con arreglo a la legislación vigente y a la que en lo sucesivo se promulgue, sin que en ningún caso resulte responsable la parte contratante de las obligaciones del contratista respecto a sus trabajadores, aun cuando los despidos y medidas que adopte sean consecuencia directa e indirecta del cumplimiento e interpretación del contrato.

La empresa adjudicataria está obligada a uniformar por su cuenta a todo el personal que utilice para la ejecución de los trabajos contratados, debiendo incorporar al mismo una placa de identificación portada en lugar visible. Asimismo, dotará al referido personal de todos los medios de seguridad necesarios, obligándose a cumplir con el mismo toda la legislación de higiene y seguridad en el trabajo. En este aspecto el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales del adjudicatario deberá establecer con el homólogo del Hospital, los cauces de colaboración y coordinación de actividades empresariales en materia de seguridad, a tal efecto se seguirá el Protocolo de Coordinación de Actividades Empresariales con el Hospital Universitario Ramón y Cajal.

En caso de huelga del personal que preste servicios de mantenimiento, el adjudicatario vendrá obligado a fijar os mínimos de plantilla para cubrir aquellos servicios o actividades que son indispensables para el funcionamiento del centro sanitario. Todo ello estará regulado de acuerdo a la normativa vigente de la Administración Pública competente en estos asuntos.

El Centro podrá solicitar al adjudicatario el cambio de personal que preste servicios en el mismo si considera que no cumple las normas vigentes, o bien por una manifiesta y reiterada dejación en la prestación del servicio encomendado.

Cualquier infracción o incumplimiento del contrato será comunicado a la empresa adjudicataria a través de su Responsable Técnico de Mantenimiento, mediante la correspondiente acta de incidencias, que será en todo caso aceptada y firmada por el mismo.


El Adjudicatario será responsable de los daños que ocasione su personal, ya sea directamente, ya como negligencia o no en la prestación del servicio en los locales, instalaciones o usuarios del Centro y responderá de sus indemnizaciones, siempre a juicio del Centro. Pudiendo detraer la compensación económica correspondiente de las facturas que el contratista presente.

7. COORDINACIÓN, CONTROL E INSPECCIÓN

El personal del Hospital tiene la capacidad de supervisión sobre al adjudicatario, para la coordinación, control e inspección de los trabajos objeto de este contrato, a fin de asegurarse de que el mantenimiento se está realizando conforme a los Pliegos establecidos en el mismo y conforme asimismo a los cánones más exigentes del buen mantenedor. Al frente de la citada estructura existirá un Responsable Técnico.

En razón de los objetivos a conseguir con la ejecución rigurosa del mantenimiento, se considera trascendente la existencia de una estrecha colaboración entre el técnico responsable de la adjudicataria y el responsable técnico del centro hospitalario. Se establecerán visitas conjuntas y periódicas de inspección, que servirán de base de información acerca de la calidad del servicio que se presta.

Con independencia de todo esto el centro hospitalario podrá tomar en cualquier momento, las medidas del control, inspección que considere necesarias para detectar el grado de cumplimiento de los objetivos de este contrato. Las funciones de control e inspección que se deriven del desarrollo del contrato serán efectuadas por el Responsable Asignado por el Centro con el alcance que, como responsable del contrato, le asignen los pliegos.

 Hospital Universitario Ramón y Cajal SERVICIO DE SUMINISTROS SUMC	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	ANEXO 24
---	----------------------------------	-----------------

8. PLAN DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

El adjudicatario será responsable de gestionar la retirada de elementos y/o equipos averiados o dados de baja y de todos aquellos restos originados como consecuencia de las revisiones y reparaciones de los equipos. Estos elementos deberán ser retirados por gestores debidamente autorizados de forma que se cumpla en todo momento la normativa medioambiental que sea de aplicación. En este sentido, el adjudicatario colaborará con la Dirección del Hospital siguiendo las directrices de gestión medioambiental que se establezcan en el centro.

Deberá aportar los correspondientes certificados de destrucción en el plazo de un mes desde la retirada del equipo. Igualmente deberá generar los informes que le sean requeridos al respecto y registrar dicha retirada y su documentación correspondiente en el sistema informático.

9. NORMATIVA APLICABLE

La empresa adjudicataria deberá cumplir la normativa y leyes vigentes o futuras que afecten al objeto del contrato. Dada la amplitud de este contrato no se refieren la totalidad de normas nacionales, europeas, recomendaciones normativas, recomendaciones del fabricante, etc., que afectan a este contrato. Sin embargo, se entiende de obligado cumplimiento cualquier normativa con independencia del rango y ámbito de aplicación que tenga, que pudiera resultar de aplicación.

Por otro lado, la empresa deberá estar en posesión de los permisos pertinentes para la realización de los trabajos incluidos en este contrato.

Madrid, 19 de julio de 2024



Fdo.: DR. PESTAÑA LAGUNAS
JEFE SERVICIO ANESTESIA Y REANIMACIÓN

EL DIRECTOR MÉDICO

Fdo: RAFAEL MARTÍNEZ
FERNÁNDEZ

Fdo. DR. E. ARACIL SANUS
SUBDIRECTOR MEDICO AREA QUIRURGICA

P.A. 2024400014

LOTE	N.O.	CODIGO	ARTICULO	UNIDAD MEDIDA	CANTIDAD ESTIMADA 12 meses	PRECIO UNIDAD MEDIDA (IVA no ncluido)	BASE IMPONIBLE	TIPO IVA	TOTAL IVA	IMPORTE TOTAL (IVA incluido)
1	1	333567	IMPLANTACIÓN Y SOPORTE SISTEMA GESTIÓN CLINICA AUTOMATIZADA	MES	12	16.394,00	196.728,00	21%	41.312,88	238.040,88
IMPORTE TOTAL:							196.728,00	21%	41.312,88	238.040,88

