

## EXP. 2025-0-003: "MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LOS EQUIPOS DE ELECTROMEDICINA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA LEONOR Y CENTROS ADSCRITOS"

### INFORME SOBRE LOS CRITERIOS CUYA CUANTIFICACIÓN DEPENDEN DE UN JUICIO DE VALOR.

Se valoran en los documentos técnicos presentados por las empresas licitadoras los siguientes criterios (según Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares):

Estos criterios se evaluarán atendiendo a niveles escalonados de valoración comparativos entre todas las ofertas, dando el 100% del valor del criterio a la mejor y el 0% a la peor, con los siguientes umbrales:

- (A) Excelente: 100 % puntuación criterio (La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y sobresale del resto de las ofertas).
- (B) Notable: 75 % puntuación criterio (La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio mejorando la calidad media del resto de las ofertas)
- (C) Bueno: 50 % puntuación criterio (La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y se encuentra en la media de las ofertas presentadas).
- (D) Insuficiente: 25% puntuación criterio (La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio, pero presenta deficiencias en aspectos objeto de valoración).
- (E) No presenta: 0% puntuación criterio (La oferta presenta carencias de las características técnicas de prestación del servicio que suponen un incumplimiento del pliego técnico o bien no presenta información suficiente para su valoración).

#### Plan de mantenimiento y memoria técnica.

Hasta 10 puntos

Se valorará el programa de trabajo propuesto por el licitador para implementar las operaciones de mantenimiento necesarias para garantizar la mejor conservación de los equipos y para asegurar la obtención, en cada momento, de todas las prestaciones previstas por el fabricante de cada equipo, con incidencia en los Planes de mantenimiento preventivo (gamas y periodicidades); la metodología mantenimiento correctivo; el modelo de informe de seguimiento de actividad; el modelo de seguimiento y control de la disponibilidad y de los indicadores de calidad del contrato.

#### ALTHEA HEALTHCARE ESPAÑA, S.L.U.

- " .....  
..... "

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio y añade algunas mejoras situándose, en la mayoría de los aspectos evaluados, en la media de las ofertas presentadas, por lo que obtiene la puntuación de **BUENO**.

#### SERVEO SERVICIOS, S.A.U.

- “ ..... ”  
.....

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio y sobresale sobre el resto de las ofertas, por lo que obtiene la puntuación de **EXCELENTE**.

#### AGENOR MANTENIMIENTOS, S.A.

- “ ..... ”  
.....

La propuesta cumple con los requisitos técnicos del servicio y ofrece algunas mejoras respecto a los requerimientos mínimos, mejorando la calidad media del resto de las ofertas, por lo que obtiene la puntuación de **NOTABLE**.

#### POLYGON S.p.A.

- “ ..... ”  
.....

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio y añade algunas mejoras situándose, en la mayoría de los aspectos evaluados, en la media de las ofertas presentadas, por lo que obtiene la puntuación de **BUENO**.

#### Planificación de los recursos humanos.

Hasta 5 puntos

Se valorará la memoria explicativa que incluya un estudio de la organización de los recursos humanos adscritos al presente contrato, teniendo en cuenta la estructura organizativa del personal adscrito al servicio excluyendo al equipo humano de respuesta rápida y la estructura organizativa y cualificación profesional del equipo de respuesta rápida adscrito al servicio.

#### ALTHEA HEALTHCARE ESPAÑA, S.L.U.

- “ ..... ”  
.....

Por estos motivos, la propuesta satisface las especificaciones técnicas del servicio y ofrece algunas mejoras adicionales. En la mayoría de los aspectos, se sitúa en la media de las ofertas evaluadas, por lo que se le otorga una calificación de **BUENO**.

### SERVEO SERVICIOS, S.A.U.

- “ ..... ”  
.....

En resumen, la oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio y sobresale sobre el resto de las ofertas, por lo que obtiene la puntuación de **EXCELENTE**.

### AGENOR MANTENIMIENTOS, S.A.

- “ ..... ”  
.....

Por estos motivos se considera que la empresa cumple con los requisitos técnicos del servicio y ofrece algunas mejoras respecto a los requerimientos mínimos, superando la calidad media de las ofertas presentadas, por lo que se le otorga la calificación de **NOTABLE**

### POLYGON S.p.A.

- “ ..... ”  
.....

La oferta satisface las características técnicas del servicio, pero muestra deficiencias en los aspectos evaluados, resultando en una clasificación de **INSUFICIENTE**.

### Medios técnicos y gestión de almacén.

**Hasta 5 puntos**

Se valorará en este apartado los medios materiales adscritos al contrato, así como, el sistema de gestión del almacén, con especial incidencia en los medios técnicos, valorándose la aportación de equipos de control y medida, medios de comunicación, medios de transporte, medios de taller y herramientas asignados en exclusiva a la prestación del servicio y la gestión de almacén, valorándose el plan de gestión de almacén desarrollado e implementado en el taller de electromedicina del centro y el nivel de stock de repuestos permanente.

### ALTHEA HEALTHCARE ESPAÑA, S.L.U.

- “ ..... ”  
.....

Por estos motivos, la propuesta satisface las especificaciones técnicas del servicio y ofrece algunas mejoras adicionales. En la mayoría de los aspectos, se sitúa en la media de las ofertas evaluadas, por lo que se le otorga una calificación de **BUENO**.

### SERVEO SERVICIOS, S.A.U.

- “ ..... ”  
.....

Debido a estos motivos, se concluye que la empresa cumple con los requisitos técnicos del servicio y proporciona algunas mejoras en comparación con los requerimientos mínimos, sobresaliendo sobre el resto de las ofertas, por lo que se le asigna la calificación de **EXCELENTE**.

### AGENOR MANTENIMIENTOS, S.A.

- “ ..... ”  
.....

Por estos motivos, la propuesta satisface las especificaciones técnicas del servicio y ofrece algunas mejoras adicionales. En la mayoría de los aspectos, se sitúa en la media de las ofertas evaluadas, por lo que se le otorga una calificación de **BUENO**.

### POLYGON S.p.A.

- “ ..... ”  
.....

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio, pero presenta deficiencias en los aspectos evaluados, obteniendo una clasificación de **INSUFICIENTE**.

### Metodología de la puesta en marcha, inventario y ciclo de vida. Hasta 5 puntos

Se valorará como se organizará el servicio, a su puesta en marcha, para hacer efectivas todas las prestaciones establecidas en el pliego de prescripciones técnicas mediante el Programa de Puesta en Marcha, cronograma de puesta en marcha y el número y metodología de los informes de evaluación del equipamiento. También la realización del inventario, valorando el procedimiento y metodología de evaluación.

### ALTHEA HEALTHCARE ESPAÑA, S.L.U.

- “ ..... ”  
.....

La propuesta cumple con las especificaciones técnicas del servicio y ofrece algunas mejoras adicionales. En la mayoría de los aspectos, se encuentra en la media de las ofertas evaluadas, por lo que recibe una calificación de **BUENO**.

### SERVEO SERVICIOS, S.A.U.

- “ ..... ”  
.....

La propuesta cumple con los requisitos técnicos del servicio y ofrece algunas mejoras respecto a los requerimientos mínimos, sobresaliendo de la media de las ofertas presentadas, por lo que se le otorga la calificación de **NOTABLE**.

#### AGENOR MANTENIMIENTOS, S.A.

- “ ..... ”  
.....

Debido a estos motivos, se concluye que la empresa cumple con los requisitos técnicos del servicio y proporciona algunas mejoras en comparación con los requerimientos mínimos, sobresaliendo sobre el resto de las ofertas, por lo que se le asigna la calificación de **EXCELENTE**.

#### POLYGON S.p.A.

- “ ..... ”  
.....

La propuesta cumple con los requisitos técnicos del servicio y ofrece algunas mejoras respecto a los requerimientos mínimos, sobresaliendo de la media de las ofertas presentadas, por lo que se le otorga la calificación de **NOTABLE**.

#### Gestión y control informatizado del servicio de mantenimiento. Hasta 5 puntos

Se valorará tanto la adecuación de los sistemas de gestión informatizada propuestos, como la adaptabilidad y flexibilidad en la integración de los mismos en el sistema de gestión de activos disponible por el centro, en su caso.

#### ALTHEA HEALTHCARE ESPAÑA, S.L.U.

- “ ..... ”  
.....

La propuesta cumple con los requisitos técnicos del servicio y proporciona algunas mejoras adicionales. En la mayoría de los aspectos, se encuentra en la media de las ofertas evaluadas, por lo que recibe una calificación de **BUENO**.

#### SERVEO SERVICIOS, S.A.U.

- “ ..... ”  
.....

La propuesta cumple con los requisitos técnicos del servicio y proporciona algunas mejoras adicionales. En la mayoría de los aspectos, se encuentra en la media de las ofertas evaluadas, por lo que recibe una calificación de **BUENO**.

#### AGENOR MANTENIMIENTOS, S.A.

- “ ..... ”  
.....

La propuesta cumple con los requisitos técnicos del servicio y proporciona algunas mejoras adicionales. En la mayoría de los aspectos, se encuentra en la media de las ofertas evaluadas, por lo que recibe una calificación de **BUENO**.

#### POLYGON S.p.A.

- “ ..... ”  
.....

La propuesta cumple con los requisitos técnicos del servicio y proporciona algunas mejoras adicionales. En la mayoría de los aspectos, se encuentra en la media de las ofertas evaluadas, por lo que recibe una calificación de **BUENO**.

#### Plan de formación continuada.

**Hasta 5 puntos**

Se valoran los planes de formación continuada del personal para lo cual se facilitarán los planes de formación con indicación de programa, profesorado, horas lectivas, etc. Centrándose en el Plan de formación dirigido al personal adscrito de modo permanente al contrato y el Plan de formación dirigido al personal patrimonial del Servicio Técnico del hospital.

#### ALTHEA HEALTHCARE ESPAÑA, S.L.U.

- “ ..... ”  
.....

En conclusión, se estima que la empresa cumple con los requisitos técnicos del servicio y ofrece algunas mejoras respecto a los requerimientos mínimos, por lo que se le concede la calificación de **NOTABLE**

#### SERVEO SERVICIOS, S.A.U.

- “ ..... ”  
.....

Debido a estos motivos, se concluye que la empresa cumple con los requisitos técnicos del servicio y proporciona algunas mejoras en comparación con los requerimientos mínimos, sobresaliendo sobre el resto de las ofertas, por lo que se le asigna la calificación de **EXCELENTE**.

#### AGENOR MANTENIMIENTOS, S.A.

- “ ..... ”  
.....

Se concluye que la empresa cumple con los requisitos técnicos del servicio y proporciona algunas mejoras en comparación con los requerimientos mínimos, por lo que se le asigna la calificación de **NOTABLE**.

#### POLYGON S.p.A.

- “ ..... ”  
.....

La propuesta cumple con los requisitos técnicos del servicio y proporciona algunas mejoras adicionales. En la mayoría de los aspectos, se encuentra en la media de las ofertas evaluadas, por lo que recibe una calificación de **BUENO**.

Resumen de la puntuación:

	<b>ALTHEA HEALTHCARE ESPAÑA, S.L.U.</b>	<b>SERVEO SERVICIOS S.A.</b>	<b>AGENOR MANTENIMIENTOS S.A.</b>	<b>POLYGON S.P.A.</b>
<b>Plan de mantenimiento y memoria técnica (Hasta 10 puntos)</b>	5 puntos	10 puntos	7,5 puntos	5 puntos
<b>Planificación de los recursos humanos (Hasta 5 puntos)</b>	2,5 puntos	5 puntos	3,75 puntos	1,25 puntos
<b>Medios técnicos y gestión de almacén (Hasta 5 puntos)</b>	2,5 puntos	5 puntos	2,5 puntos	1,25 puntos
<b>Metodología de la puesta en marcha, inventario y ciclo de vida (Hasta 5 puntos)</b>	2,5 puntos	3,75 puntos	5 puntos	3,75 puntos
<b>Gestión y control informatizado del servicio de mantenimiento (Hasta 5 puntos)</b>	2,5 puntos	2,5 puntos	2,5 puntos	2,5 puntos
<b>Plan de formación continuada (Hasta 5 puntos)</b>	3,75 puntos	5 puntos	3,75 puntos	2,5 puntos
<b>TOTAL</b>	<b>18,75 puntos</b>	<b>31,25 puntos</b>	<b>25,00 puntos</b>	<b>16,25 puntos</b>

Debido a que todas las empresas han considerado que la mayoría de su documentación es confidencial, solo se deberá publicar la tabla con las puntuaciones obtenidas para evitar cualquier problema con la vulnerabilidad de ese derecho.

## JEFE DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fdo. Álvaro Gamero Navarro