

## INFORME SOBRE INSUFICIENCIA DE MEDIOS DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “CESIÓN DEL DERECHO DE USO Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA CENTRAL DE RESERVAS DE VISITAS Y EVENTOS” A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD

### OBJETO

El objeto del contrato es la cesión de derecho de uso, el mantenimiento correctivo, preventivo, evolutivo y la actualización de versiones del Software “CENTRAL DE RESERVAS”, de conformidad con lo establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas

### JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia:

La prestación de los servicios de mantenimiento correctivo, preventivo, evolutivo y actualización de versiones del Software “**CENTRAL DE RESERVAS**”, para la gestión de la inscripción a las actividades y visitas sobre el Patrimonio Cultural, las bibliotecas, museos y exposiciones de la Comunidad de Madrid, de la Dirección General de Patrimonio Cultural y Oficina del Español y la Dirección General de Cultura e Industrias Creativas de la Consejería de Cultura, Turismo y Deporte, requiere de un conocimiento específico sobre el producto del que sólo dispone la empresa **TELECYL S.A.**, al poseer con carácter exclusivo, los derechos de propiedad del mismo; que le habilitan para gestionar el mantenimiento y soporte, por tanto, es la única empresa autorizada para prestar los servicios que constituyen el objeto del contrato. Todo ello lleva a la gestión de esta necesidad a través de la contratación con la mencionada empresa.

Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la insuficiencia, falta de adecuación o conveniencia de no ampliación de los medios disponibles.

**La Directora de Sistemas de Información Sectoriales**

Firmado digitalmente por: PUEBLA RUBIO ANA MARIA  
Fecha: 2024 11 27 18:13

**Fdo.: Ana M<sup>a</sup> Puebla Rubio.**