



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012500027 – SERVICIO DE PLATAFORMA INFORMÁTICA CON OFERTA FORMATIVA ONLINE DE CARÁCTER INFORMÁTICO PARA METRO DE MADRID

Consulta 1:

He visto en el PPT que necesitáis el volcado de datos del progreso del alumno a vuestra plataforma Moodle para ser registrada en el expediente.

Mi consulta es ¿Técnicamente como queréis esto? ¿Un webservice en donde podamos comunicar nuestra plataforma a la vuestra os sería útil teniendo en cuenta que hay una parte a desarrollar por vosotros?

Respuesta 1:

En relación con su consulta, les informamos de que si el webservice cubre la funcionalidad necesaria para el retorno de datos de seguimiento sería válido. Por el contrario, si hubiera que realizar algún desarrollo para garantizar esta funcionalidad, este desarrollo lo tendrá que asumir la empresa contratada.

Consulta 2:

Sobre el número de licencias

Por favor, ¿podrían aclarar si solicitan 500 licencias en total o 500 licencias de cada uno de los 10 curso solicitados? Y si el número de licencias corresponde a un año o al periodo completo de la licitación?

Respuesta 2:

En relación con su consulta, les informamos de que se solicitan 500 licencias para cada año del contrato en total para el catálogo de cursos, no para cada curso del catálogo.

Consulta 3:

Sobre soporte a alumnos

En los criterios de valoración (PCAP 27 Oferta técnica, criterio 12) se valora la ayuda SOBRE LOS CURSOS que el alumno está realizando, siendo posible NO ofrecer este servicio.

¿Podrían aclarar si el soporte solicitado para los alumnos como rol específico de TUTOR/DINAMIZADOR es solo para dudas técnicas y funcionales o también para consultas sobre los contenidos?

Respuesta 3:

En relación con su consulta, les informamos de que la función del Tutor/Dinamizador tal como está especificado en el apartado “24. Adscripción de medios personales y materiales” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares (PCP) que rige la presente licitación es tutorizar,



dinamizar y seguir a los alumnos. Esta misma figura, si así lo determina el contratista, también podría resolver las cuestiones de contenido que pudieran surgir.

Consulta 4:

Pueden por favor confirmar ¿a cuál de las siguientes opciones se refieren con 500 licencias y 10 cursos?

¿500 usuarios que puedan acceder a 10 cursos? O ¿Un tope de 500 licencias con independencia del número de usuarios?

Respuesta 4:

En relación con su consulta, les informamos de que se solicitan 500 licencias para realizar el total de los cursos del catálogo solicitados. Cada licencia correspondería a un usuario y para un curso concreto.

Consulta 5:

Consultarles si cada licencia da derecho al acceso y consumo de un solo curso del catálogo o a todos aquellos cursos del catálogo que el usuario tengo a bien consumir.

Respuesta 5:

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 4.

Consulta 6:

En los criterios cualitativos evaluables mediante la aplicación de fórmulas se valora que el responsable del proyecto/Coordinador haya participado en la implantación de proyectos con un mínimo de 250 alumnos otorgando 5 puntos si ha participado en más de 14, lo que hacen más de 3.500 alumnos.

¿Si ha participado en menos proyectos, pero de mucha más envergadura, por ejemplo, en 5 de más de 1.000 alumnos, o sea, más de 5.000 alumnos en total sería equivalente y obtendría por tanto los 5 puntos?

Respuesta 6:

En relación con su consulta, les informamos de que tal como se indica en el apartado "27. Evaluación de las ofertas" del cuadro resumen del PCP *"Se valorará el número de proyectos de implantación de plataformas y cursos en empresas realizados en los últimos 5 años y con un mínimo de 250 alumnos cada uno:"*

Las puntuaciones se calcularán conforme a los baremos y la escala indicada en el referido apartado 27, sin tenerse en cuenta el hecho de que los cursos tengan más alumnos que los requeridos ni calcular ninguna equivalencia por esta circunstancia.



Consulta 7:

En los criterios cualitativos evaluables mediante la aplicación de fórmulas se valora que el Técnico informático tenga experiencia en la conexión de plataformas de contenidos con otras empresas y en la resolución de incidencias técnicas de proyectos con un mínimo de 250 alumnos otorgando 7 puntos si ha participado en más de 14, lo que hacen más de 3.500 alumnos.

¿Si ha participado en menos proyectos, pero de mucha más envergadura, por ejemplo, en 5 de más de 1.000 alumnos, o sea, más de 5.000 alumnos en total sería equivalente y obtendría por tanto los 7 puntos?

Respuesta 7:

En relación con su consulta, les informamos de que Tal como se indica en el apartado “27. Evaluación de las ofertas” del cuadro resumen del PCP *“Se valorará el número de proyectos en los que haya participado dando soporte a plataformas de contenidos, habiendo realizado la conexión entre la plataforma del contratista y de la empresa y dando soporte técnico a las incidencias, en los últimos 5 años siendo los proyectos de, al menos, 250 alumnos cada uno.”*,

Las puntuaciones se calcularán conforme a los baremos y la escala indicada en el referido apartado 27, sin tenerse en cuenta el hecho de que los cursos tengan más alumnos que los requeridos ni calcular ninguna equivalencia por esta circunstancia.

Consulta 8:

Indican en la página 5 del Pliego de Prescripciones Técnicas que “La plataforma deberá ser propia del contratista, no se podrá subcontratar para este proyecto”. Entendemos que al disponer de una solución SaaS dedicada para el contratista y alojada en le unión Europea cumplimos con este extremo ¿nos lo pueden confirmar?

Respuesta 8:

En relación con su consulta, les informamos de que lo solicitado es que la plataforma sea propiedad del contratista; éste puede alojarla en servidores externos siempre que se cumpla la normativa de protección de datos.

Consulta 9:

Indican en la página 10 del Pliego de Prescripciones Técnicas que “La formación tendrá que estar dinamizada por la empresa contratista” ¿Se puede subcontratar esta actividad?

Respuesta 9:

En relación con su consulta, les informamos de que teniendo en cuenta lo indicado en el apartado “32. Subcontratación” del cuadro resumen del PCP, donde se dice que: la tarea de Gestión Administrativa en relación al Alumnado es una tarea crítica que no se puede subcontratar. Y lo especificado en el Pliego de Prescripciones Técnicas donde se dice que: La formación tendrá que estar dinamizada por la empresa contratista y dispondrá de un sistema



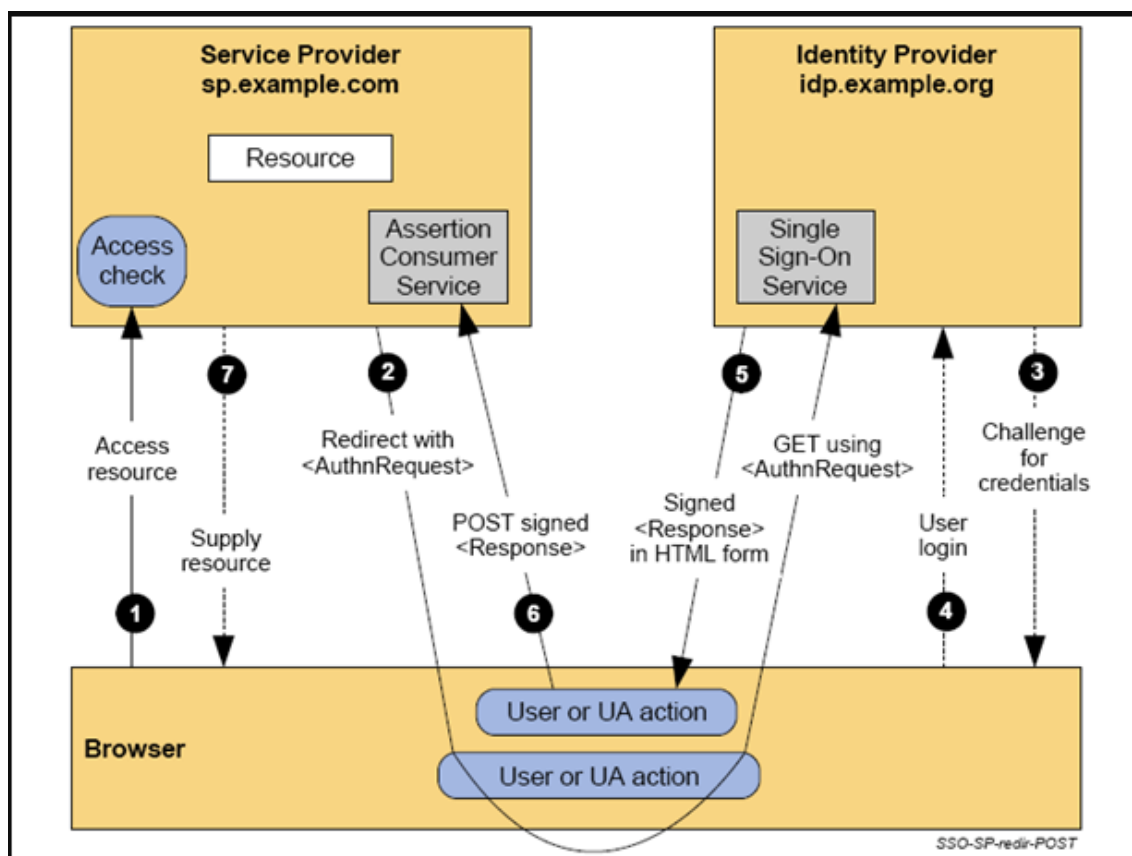
de soporte (Atención al Alumno) para posibles incidencias técnicas y funcionales” se considera que la figura actividad de Dinamización de la formación no se puede subcontratar.

Consulta 10:

En el PPT, pág 5 Indican: “Mediante alguno de los protocolos soportados (protocolos SAML, OpenID Connect, OAuth 2.0, CAS). En el caso de que se elija SAML, la petición AuthnRequest debe poder configurarse para que vaya sin firmar en caso de que sea necesario.” ¿Nos pueden aclarar a qué se refieren exactamente con lo de “sin firmar”?

Respuesta 10:

En relación con su consulta, les informamos de que en el protocolo de autenticación SAML, el cliente y el servidor se intercambian una serie de mensajes, siendo uno de ellos el denominado AuthnRequest. Este mensaje puede configurarse para que vaya firmado digitalmente o no. En ciertos casos puede ser necesario que no vaya firmado, por eso solicitamos exista esa posibilidad. Es un detalle muy técnico, pero necesario porque en ciertos casos puede ser imprescindible hacerlo. A continuación, facilitamos para su mejor entendimiento un esquema de autenticación SAML donde se utiliza AuthnRequest.





Consulta 11:

Mencionan muchas veces el concepto “Datos personales”. Si los datos que se gestionan de cada alumno son sólo el nombre y apellidos, un ID y la información del progreso de los cursos ¿se consideran el nombre y apellidos datos personales?

Respuesta 11:

En relación con su consulta, les informamos de que el Reglamento Europeo de Protección de Datos Personales (RGPD) define dato personal como “toda información sobre una persona física identificada o identificable («el interesado»)”. Por ello, es indudable que el Nombre y Apellidos de una persona son datos personales, como también pueden serlo la ID si se asocia a una persona de forma inequívoca, y los datos correspondientes a su desempeño académico.

Consulta 12:

Respecto al número de licencias.

Según el PPT el objeto del contrato es la contratación de 500 licencias. Así mismo, en el apartado 3.2. se especifica el número de cursos que debe contener el catálogo.

¿Son tan amables de confirmarnos si 1 licencia corresponde a una acción formativa, por favor?

Respuesta 12:

En relación con su consulta, les informamos de que sí, cada licencia corresponde a una persona para un curso concreto.

En Madrid, a 12 de febrero de 2025.