



## CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012500027 – SERVICIO DE PLATAFORMA INFORMÁTICA CON OFERTA FORMATIVA ONLINE DE CARÁCTER INFORMÁTICO PARA METRO DE MADRID

---

### Consulta 1:

Nuestra intención era acudir con una plataforma Moodle que, por lo indicado en el pliego, ya es un entorno conocido por los destinatarios de la formación, favoreciendo este hecho el aprovechamiento de la acción formativa, pero nos surge la duda al respecto de lo indicado en el punto 3.3. GESTION DE LICENCIAS del PPT:

- Metro de Madrid podrá consultar el número de licencias consumidas sobre el total, además se acordarán los criterios de reasignación de licencias en base a la utilización, avance y temporalidad.

- La plataforma establecerá criterios de limitación de licencias por usuario.

Dado que Moodle no puede limitar de forma nativa la cantidad de licencias consumidas por usuario, y que como se indica, habrá que establecer criterios de reasignación de licencias en base a diversas variables, en lo relativo a "La plataforma establecerá criterios limitación de licencias por usuario" ¿se refieren única y exclusivamente a un control automatizado o valdría con mensajes informativos al respecto y/o otro sistema de control de consumo que pudiera igualmente acordarse entre el adjudicatario y Metro?

### Respuesta 1:

En relación con su consulta, les informamos de que el contratista deberá garantizar que dispone de un sistema de control y gestión de licencias de la plataforma y que éstas se podrán reasignar de acuerdo a unos criterios acordados con Metro.

### Consulta 2:

¿El uso de las 500 licencias se realizará según petición de los usuarios o se intentará crear grupos homogéneos? Esta consulta es por el sistema de tutorización, no es lo mismo tutorizar grupos, con una misma fecha de inicio/fin, que tener alumnos aislados con diferentes fechas de realización de los cursos.

### Respuesta 2:

En relación con su consulta, les informamos de que el uso de las 500 Licencias se realizará a lo largo del año sin realizar grupos homogéneos.

### Consulta 3:

cada licencia de curso, ¿Cuánto tiempo tiene que estar activa? Es decir, ¿qué tiempo tendrá el usuario para realizar su curso?



### Respuesta 3:

En relación con su consulta, les informamos de que cada licenciacurso estará activa hasta la finalización del curso.

### Consulta 4:

**¿Qué tiempo dispondrá Metro de Madrid para consumir esas 500 licencias?**

### Respuesta 4:

En relación con su consulta, les informamos de que 1 año.

### Consulta 5:

**Por último, en relación a la facturación: ¿cómo tendrá que facturar el adjudicatario este servicio? ¿Por licencias consumidas mensualmente o al finalizar la impartición de las 500 licencias?**

### Respuesta 5:

En relación con su consulta, les informamos de que deberán tener en cuenta lo indicado en el apartado "29. Forma de pago del precio" del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares que rige la presente licitación donde se dice que el pago se realizará en los siguientes hitos:

- *Durante el primer año:*
  - *A la puesta a disposición de la conexión (en ambos sentidos) entre la plataforma del contratista y la plataforma de Metro de Madrid: 25% del precio anual del contrato.*
  - *Gestión de usuarios, altas, seguimiento y reasignación de licencias 25% del precio anual del contrato.*
  - *A los tres meses desde la puesta a disposición del catálogo de cursos para los empleados de Metro de Madrid, 30% del precio anual del contrato.*
  - *A la finalización del primer año del contrato, 20% de precio anual del contrato.*

*Durante el segundo año: trimestralmente: 25% del precio anual del contrato.*

En Madrid, a 14 de febrero de 2025.