



Metro de Madrid, S.A.



Memoria Justificativa y Propuesta de Adjudicación de contratos

OBJETO A CONTRATAR:

**SERVICIO CONSISTENTE EN 500 LICENCIAS PARA UTILIZAR
EN CURSOS DE CARÁCTER INFORMÁTICO ALOJADOS EN
UNA PLATAFORMA INFORMÁTICA**

NÚMERO DE LA S.C: 6000011907

**Dirección
/Gerencia:**

Área: Personas y
Organización

División:

Recursos Humanos

Servicio: Formación y Gestión
del Conocimiento

Edición Nov 2024



1

OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN:

El presente documento tiene como objeto justificar la contratación de un servicio consistente en 500 licencias de utilización de cursos de carácter informático alojados en una plataforma informática con plena compatibilidad con la actual plataforma corporativa de formación digital de Metro de Madrid según los requisitos establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT). Así como su conexión entre Escuela Digital y dicha plataforma.

El objetivo es poner a disposición de los empleados de Metro de Madrid una oferta formativa online de cursos de microinformática (Excel, Word, etc.) con la idea de mejorar el nivel competencial en este tipo de programas.

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

▪ Objeto

Contratar un servicio de 500 licencias de utilización de cursos de carácter informático alojados en una plataforma informática con plena compatibilidad con la actual plataforma corporativa de formación digital de Metro de Madrid según los requisitos establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT).

▪ Estamento responsable de la ejecución del contrato

Servicio de Formación y Gestión del Conocimiento.

▪ Valor estimado del contrato (artículo 101 LCSP)

Valor estimado: 67.500,00 euros (IVA no incluido).

▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 101 LCSP)

☒ El valor del contrato análogo adjudicado, ajustado en función de los precios del mercado, teniendo en cuenta las posibles prórrogas del contrato (1 prórroga de 1 año).

▪ **Presupuesto base de Licitación (artículo 100 LCSP)**

- Base imponible (BI): 45.000 euros.
- Importe del I.V.A.: 9.450 euros
- Presupuesto base de licitación (PBL): 54.450 euros.

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación (artículo 100.2 LCSP)**

Costes Directos (98% del PE)	38.347,82 €
Costes Indirectos (2% del PE)	782,61 €
Presupuesto de Ejecución (PE): Costes Directos + Costes Indirectos	39.130,43 €
Gastos Generales (9% PE)	3.521,74 €
Beneficio Industrial (6% PE)	2.347,83 €
Base imponible	45.00,00 €
Presupuesto Base de Licitación (Base imponible + IVA)	54.450,00 €

▪ **Modificación del contrato (artículo 204 LCSP)**



☒ No procede.

▪ **División en lotes:**

☒ **NO se divide en lotes (artículo 99.3 LCSP)**

- **Justificar los motivos** de la no división en lotes: La naturaleza del servicio de formación en microinformática con los diferentes elementos que componen el objeto del contrato (cursos online, conexión entre plataformas, gestión de licencias, etc) implica la necesidad de coordinación e integración de todas ellas para conseguir los objetivos de formación previstos, lo que hace muy complicado e inclusive inviable dividir el servicio en lotes.

▪ **Duración del contrato**

- Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: Dos (2) años.
- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:
 - ☒ A partir del día siguiente a la firma del contrato.
- Prórrogas:
 - ☒ Sí
- N° de prórrogas: Una (1) prórroga.
- Duración de cada prórroga: Un (1) año.
- **Justificación** de la necesidad de prórrogas:

Por la necesidad de dar continuidad al servicio, para el caso de que se produjeran retrasos en la tramitación de la siguiente licitación.

▪ **Clasificación del contrato**

Sujeto a LCSP (Ley 9/2017).

▪ **Naturaleza del contrato**

☒ Servicios

Justificar la insuficiencia de medios:

Se requiere disponer de numerosos cursos ya confeccionados que Metro no dispone actualmente y el realizarlos supondría un gran número de horas de trabajo que hoy en día no es posible a lo que habría que sumar disponer también de programas informáticos y equipos específicos que no se disponen.



▪ **Procedimiento de licitación**

- ☒ Procedimiento Abierto Simplificado

- **Justificación del procedimiento:**

Se propone la contratación mediante procedimiento abierto con el fin de asegurar los principios de igualdad, transparencia y libre competencia. En consecuencia con lo anterior, se va a utilizar el procedimiento abierto simplificado al tratarse de un contrato que cumple con las dos condiciones previstas en el artículo 159.1 de la LCSP.

▪ **Criterio de adjudicación (artículos 145 y 146 LCSP)**

- ☒ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación **calidad-precio**.

▪ Ponderación criterios de adjudicación del contrato:

- o Criterios cualitativos: 51 puntos.
- o Criterios económicos: Precio, 49 puntos.

- **Justificar** el motivo por el que se establece una proporción de criterios cualitativos por un porcentaje superior al 30 puntos e inferior a 70 puntos para los criterios económicos: La presente licitación tiene como objeto la prestación de servicios de gran calidad que respondan lo mejor posible a las necesidades recogidas en los pliegos y según el CPV, esta solicitud forma parte de los servicios del Anexo IV de la Ley de Contratos del Sector Público. Por este motivo, según recoge el artículo 145.4 de la LCSP, los criterios relacionados con la calidad representarán el 51 por ciento de la puntuación asignable en la valoración de las ofertas.

• Criterios cualitativos:

- 1.- Programación del Proyecto.
- 2.- Descripción plataforma de contenidos.
- 3.- Descripción cursos del catálogo.
- 4.- Número de usuarios simultáneos que admite la plataforma
- 5.- Contenido del Catálogo de cursos online de carácter



microinformático

6.- Experiencia del Responsable de Proyecto/Coordinador en la gestión de proyectos de plataformas de contenidos para empresas

7.- Experiencia del Técnico Informático en la conexión de plataformas de contenidos con otras empresas y en la resolución de incidencias técnicas.

8.- Compromiso de resolución de incidencias técnicas de la plataforma.

9.- Compromiso de resolución de cuestiones administrativas tanto por parte de Metro de Madrid como de los alumnos.

10.- Número de canales de comunicación (Soporte al Alumno) admitidos para la comunicación de las incidencias entre alumno y contratista.

11.- Periodicidad de los informes de seguimiento del estado de los cursos.

12.- El licitador proporciona ayudas sobre los cursos

¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios cualitativos? Sí, para los criterios 4 a 12.

¿Se evalúan criterios mediante juicios de valor dentro de la valoración de los criterios cualitativos? Sí, para el criterio 1, 2 y 3.

- **Justificación** de porqué se utilizan criterios de calidad evaluables mediante juicios de valor en lugar de criterios evaluables de forma automática mediante fórmulas automáticas: __Para evaluar detalladamente aspectos que el contratista debe desarrollar y que no se pueden evaluar mediante una fórmula_____

- Criterios económicos:

☒ Precio, 49 puntos.

- ¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios económicos? Sí, se otorgará una puntuación económica de 0,00 puntos a las ofertas iguales al Presupuesto Base de licitación.

Para el resto de casos se puntuará conforme a la siguiente fórmula:

$$C_i = C_{\max} [1 - ((B_{\max} - B_i)/B_{\max})^{5/2}]$$

C_i = puntuación obtenida por el licitador i

C_{\max} = 49 puntos

B_i = baja ofertada por el licitante i (%)

B_{\max} = Máxima baja ofertada admitida (%)

Para el cálculo de las bajas ofertadas por los licitadores se aplicará la siguiente fórmula:

$$B_i = [1 - (Of_i/PBL)] * 100$$

B_i = Baja (%) de la oferta económica "i"

Of_i = Oferta económica "i"

PBL = Presupuesto Base de Licitación

▪ **Subcontratación (artículo 215 LCSP):**

☒ Procede

Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación:

- Titularidad y mantenimiento de la plataforma informática conteniendo el catálogo de cursos y a la que se conectarán los alumnos.
- Gestión administrativa en relación al alumnado.-

- **Justificar** la determinación de las tareas críticas indicadas en el apartado anterior:

El contratista debe disponer de una plataforma informática propia y, además, la gestión de acceso a los cursos (altas, bajas, modificaciones, etc.) así como el seguimiento de la formación debe ser realizado por el contratista dada su criticidad para el buen desarrollo del proyecto.

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ NO



▪ **Cesión de datos**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ SI

- **Especificar la finalidad** del tratamiento de los datos que vayan a ser cedidos:

Será preciso facilitar a la empresa contratista los datos de las personas que vayan a participar en el programa de formación para la correcta realización de las tareas de alta, baja, modificaciones o comunicaciones. Los datos más habituales a proporcionar son, en función de la pasarela a desarrollar para la conexión entre ambas plataformas, nombre, DNI y dirección de correo electrónico.

▪ **¿Ha participado alguna empresa externa a Metro de Madrid en la elaboración del pliego de prescripciones técnicas?**

☒ NO

▪ **¿Se han incluido medidas ambientales en el Pliego de Prescripciones Técnicas de acuerdo con la obligación recogida en el artículo 12 de la Ley 1/2024, de 17 de abril, de Economía Circular de la Comunidad de Madrid?**

☒ NO

La naturaleza y objeto del contrato no resultan compatibles con la adopción de las medidas ambientales recogidas en el artículo 12.2 de la Ley 1/2024, de 17 de abril, de Economía Circular de la Comunidad de Madrid

3

JUSTIFICACIÓN NECESIDAD FORMATIVA.

Actualmente Metro de Madrid está en un proceso de cambio tecnológico por el que se apuesta, entre otros objetivos, por una mayor utilización de las nuevas tecnologías en la formación con el fin de mejorar la eficacia y eficiencia de los procesos formativos, asegurando al mismo tiempo, los niveles de aprendizaje esperados y la consecución de los objetivos fijados en cada unidad organizativa.

Metro de Madrid viene impartiendo históricamente formación online -complementaria a la presencial, más habitual- por lo que ya cuenta con una experiencia dilatada en la



utilización de esta metodología, tanto a nivel de impartición como en el desarrollo de contenidos.

Actualmente, como una evolución de los procesos de aprendizaje y apoyándose en las nuevas posibilidades que proporciona la tecnología: disponibilidad geográfica y temporal, multidispositivo y adaptación a ritmos de aprendizaje diferentes y, además, que el alumno ejerce un rol más activo en su formación tanto para aplicarla directamente en su puesto de trabajo como para su desarrollo, la formación online se ha convertido en un elemento clave.

Por esto, Metro de Madrid, ha solicitado acceso a una plataforma de formación y la disposición de un catálogo de contenidos de valor que motiven a los alumnos a su realización: empleando diferentes metodologías que aseguren la consecución de los objetivos y cumpliendo los estándares de calidad, todo ello a través de un proceso eficiente y eficaz.

4

ANTECEDENTES

a) Contrato precedente. Correspondiente a un contrato menor del año 2021

	CONTRATACIONES ANTERIORES	CONTRATACIÓN ACTUAL
SOLICITUD DE CONTRATACIÓN N° CONTRATO	6000009662	6000011907
OBJETO DEL CONTRATO	contratar una plataforma formativa con una oferta de cursos online de informática (275 licencias). Así como su conexión entre Escuela Digital y dicha plataforma.	Contratar un servicio de 500 licencias de utilización de cursos de carácter informático alojados en una plataforma informática con plena compatibilidad con la actual plataforma corporativa de formación digital de Metro de Madrid según los requisitos establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT).
DURACIÓN INICIAL DEL	MAYO 2021 - MAYO 2022 (1 año)	2024-2026 (2 años con posibilidad de prórroga de un año adicional)

CONTRATO		
PRÓRROGAS PREVISTAS	NO	SÍ
MODIFICADOS PREVISTOS	NO	NO
LOTES	NO	NO
PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	14.000 euros	45.00,00 €
VALOR ESTIMADO	11.550 euros	67.500,00

b) Comparación de los alcances del contrato precedente y el del objeto de la nueva licitación.

Si se compara ambas solicitudes de contratación (por presupuesto base de licitación y número de licencias), en la actual se produce una rebaja de aproximadamente un 12% debido a que actualmente existen más plataformas que ofrecen cursos de microinformática lo que ha producido una rebaja en los precios y que une a que las empresas para cubrir sus costes prefieren contratar un paquete de licencias significativo antes que licencias individuales.

Además, el contrato que se propone es para dos años con la posibilidad de una prórroga por lo que, una vez hecho el esfuerzo de la conexión de las plataformas y la puesta a disposición del catálogo, el trabajo para el contratista es menor por lo que puede ajustar sus costes mejor.

5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2025	2026	2027
IMPORTE PERMITIDO	11.250	16.875	16.875
CECO	5801	5801	5801
CUENTA	649401	649401	649401

i

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.

En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos