


PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL MANTENIMIENTO DE LICENCIAS NAVILENS Y SERVICIOS EN LA NUBE ASOCIADOS.

ÁREA DE COMUNICACIONES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
12 de junio de 2024



Í N D I C E

1.	OBJETO.....	4
2.	ALCANCE.....	4
3.	ASPECTOS A CONSIDERAR EN LA PRESENTACIÓN DE LA OFERTA	5
3.1	CONDICION OBLIGATORIA PARA OFERTAR	5
3.2	OFERTA ECONÓMICA	5
3.3	MEDIOS MATERIALES Y HUMANOS	5
4.	CONFIDENCIALIDAD	5
5.	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	6



Dado el carácter reservado de toda la información contenida en el presente documento, la mera participación en este Concurso (que comienza con la recepción de este documento), supone que todos y cada uno de los oferentes aceptan tratar todos los datos relativos a este proyecto como información privada de METRO DE MADRID, S.A. En consecuencia, se debe garantizar la confidencialidad de la misma y se utilizará únicamente a efectos de la redacción de una oferta para el citado Concurso. Asimismo, los oferentes se comprometen a no ceder, mostrar, transferir por medio alguno la totalidad o partes de este documento.



1. OBJETO

Metro de Madrid utiliza el producto NaviLens de la empresa “NaviLens” para facilitar a los usuarios con discapacidad visual la movilidad por las instalaciones por medio de códigos de colores que tras leerse por una app en el smartphone del usuario proporciona indicaciones auditivas de que dirección deber ir y cuál es la situación de la persona respecto al cartel indicador, además de contener información de todo tipo.

Es imprescindible disponer del soporte necesario de este producto para garantizar la prestación del servicio y obtener el derecho de utilización y actualización de las licencias.

Con esta acción se trata de contratar el mantenimiento para dar cobertura a estos servicios por el periodo de 3 años a partir del 1 de marzo de 2025.

2. ALCANCE

El objeto del Contrato se centra en la contratación del mantenimiento anual del licenciamiento de NaviLens y los servicios en la nube asociados:

- Actualización de licencias
- Soporte técnico

Plazos de Ejecución

La duración del servicio será de 3 años, desde el día 1 de marzo de 2025 hasta el 29 de febrero de 2028.

El modelo de soporte que se debe proporcionar incluye:

- Plataforma Cloud NaviLens™ para la gestión de la información digital contenida en la señalética.
- Licencia de uso tecnología y códigos NaviLens™ en los elementos y unidades locativas de la propuesta.
- Incluido hosting de la plataforma y el acceso de las aplicaciones gratuitas empleadas por los usuarios.
- Monitorización del servicio 365 días al año.
- Servicio técnico: Soporte online y remoto exclusivamente al distribuidor durante la vigencia del contrato al equipo técnico.
- Actualizaciones y mejoras de las aplicaciones gratuitas en función de los cambios de la tecnología móvil Android& iOS.



El detalle de las licencias objeto del contrato es el siguiente:

Descripción
Códigos implantados en la Línea 8

3. ASPECTOS A CONSIDERAR EN LA PRESENTACIÓN DE LA OFERTA

3.1 CONDICION OBLIGATORIA PARA OFERTAR

Dado que esta licitación se abre en la modalidad restringida, se debe aportar documentación por la cual se acredite que la empresa oferente es la única que puede prestar este servicio. Esto puede ser por ser el único distribuidor autorizado para prestar este servicio en España, por ser la empresa propietaria de los derechos de uso o explotación en España o cualquier otra característica que haga que sea la única empresa en España que puede prestar los servicios objeto de este pliego.

3.2 OFERTA ECONÓMICA

Se tiene que presentar una oferta en donde se encuentre presupuestado el coste de las licencias descritas anteriormente.

3.3 MEDIOS MATERIALES Y HUMANOS

La entidad o empresa adjudicataria del contrato pondrá los medios materiales y humanos necesarios para llevar a cabo el citado contrato.

4. CONFIDENCIALIDAD

Toda la información y documentación que Metro ponga a disposición del adjudicatario en el marco de la ejecución del servicio, será considerada como confidencial, así como aquella información a la que el adjudicatario pudiera tener acceso en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales, viniendo obligado a cumplir lo indicado dentro de las Condiciones Generales, en materia de confidencialidad y Protección de Datos de Carácter Personal.



5. ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Con el fin de garantizar la Calidad del servicio, Metro se reserva el derecho de poder realizar cuantos controles estime oportunos. Estos controles se podrán realizar en cualquier momento de la vigencia del Contrato, pudiendo ser efectuados directamente por Metro o por cualquier otra empresa que Metro designe para realizar esta tarea.

6. PLAZO DE GARANTÍA

Dado que el fabricante considera preceptivo contar con un contrato de mantenimiento en vigor que incluye el derecho de uso, no se solicita un plazo de garantía de los trabajos realizados.