



# Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación para contratos de la LCSP

**OBJETO A CONTRATAR: Mantenimiento de licencias  
NaviLens**

**NÚMERO DE LA S.C: 6000011852**

<b>Dirección</b>	Explotación Ferroviaria. Metro de Madrid, S.A.	<b>Área:</b>	Comunicaciones y Tecnologías de la Información.
<b>División:</b>	Instalaciones y Sistemas de Información.	<b>Servicio:</b>	Integración de Sistemas.

**Aprobado por:** Juan Tébar

## **1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN**

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación del **mantenimiento de licencias de Navilens por 3 años**.

## **2 DATOS DE LA LICITACIÓN**

### **▪ Objeto**

Contratación del suministro consistente en el mantenimiento de licencias NaviLens. El software Navilens ha permitido ampliar las medidas complementarias de accesibilidad presentes en las estaciones, mediante la instalación del sistema de guiado mediante códigos. Con ello se ha conseguido facilitar a los usuarios con discapacidad visual de movilidad en Metro de Madrid. El sistema permite, mediante la instalación de una aplicación en el smartphone de la persona usuaria, diferenciar las señales colocadas en sitios concretos. Cada una de estas señales indica, de forma auditiva, en qué dirección debe ir y cuál es la situación de la persona respecto del cartel indicador, además de contener información de todo tipo.

### **▪ Estamento responsable de la ejecución del contrato**

Servicio de Integración de Sistemas.

### **▪ Valor estimado del contrato (artículo 101 LCSP)**

75.333,33 €. (IVA no incluido).

### **▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 101 LCSP)**

☒ El valor real del contrato previo (7224000278) ajustándolo en base al periodo de duración de la solicitud de contratación actual y en base al incremento del IPC

### **▪ Presupuesto base de Licitación (artículo 100 LCSP)**

- Base imponible (BI): 56.500 euros
- Importe del I.V.A.: 11.865,00 euros

- Presupuesto base de licitación (PBL): 68.365,00 euros, IVA incluido

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación (artículo 100.2 LCSP)**

Costes Directos (98% del PE)	48.147,82 €
Costes Indirectos (2% del PE)	982,61 €
Presupuesto de Ejecución (PE): Costes Directos + Costes Indirectos	49.130,43 €
Gastos Generales (9% PE)	4.421,74 €
Beneficio Industrial (6% PE)	2.947,83 €
Base imponible	56.500,00 €
<b>Presupuesto Base de Licitación (Base imponible + IVA)</b>	<b>68.365,00 €</b>

▪ **Modificación del contrato (artículo 204 LCSP)**

☒ No procede

▪ **División en lotes:**

☒ **NO se divide en lotes (artículo 99.3 LCSP)**

- **Justificar los motivos de la no división en lotes:**

Este contrato se realiza para el mantenimiento de un grupo conjunto de licencias, que proporciona el fabricante de este con un contrato global de licenciamiento. Desde el punto de vista técnico no es divisible en lotes porque el servicio global afecta a todas las licencias que se posean del fabricante.

▪ **Duración del contrato**

- Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: 3 años
- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:
  - ☒ A partir del día siguiente a la formalización del contrato, nunca antes del 01/03/2025
- Prórrogas:
  - ☒ Sí
    - N° de prórrogas: 2
    - Duración de cada prórroga: 6 meses
    - Justificación de la necesidad de prórrogas: Al tratarse de mantenimiento y soporte de licencias, no puede haber intervalos de fechas entre el contrato que finaliza y el nuevo contrato.

▪ **Clasificación del contrato**

Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

▪ **Naturaleza del contrato**

☒ Mixto (prestación principal suministros)

- Justificar la determinación de la prestación principal:

☒ Suministro:

No se pueden distinguir los importes del mantenimiento del servicio y del suministro porque no se tiene información suficiente por parte del mercado. No obstante, este contrato se corresponde con una renovación y actualización de licencias informáticas que conserva la calificación jurídica de suministros porque incluye servicios de mantenimiento o garantía de soporte a iniciativa del proveedor sin que comporte actuaciones complejas o sean necesarias para el desarrollo normal del programa y esta iniciativa es la forma habitual de actuar en el mercado.

Los trabajos no pueden ser realizados con personal de Metro ya que el soporte y mantenimiento que componen esta acción solamente pueden ser prestados por el fabricante del software en cuestión o distintos partners del mismo.

**Justificar los motivos** por los que las diferentes prestaciones que se fusionan en el contrato mixto se encuentran directamente vinculadas entre sí y mantienen relaciones de complementariedad que exijan su consideración y tratamiento como una unidad funcional dirigida a la satisfacción de una determinada necesidad o a la consecución de un fin institucional propio de Metro de Madrid:

La actualización del producto, así como los posibles parches que pueda proporcionar el fabricante viene incluida con el propio soporte que proporciona, sin que se pueda separar un servicio del otro

▪ **Procedimiento de licitación**

- ☒ Procedimiento negociado sin publicidad y sin concurrencia (contratista único)

- **Justificar** las razones por las que se propone este procedimiento:

De acuerdo con el certificado de exclusividad recibido, el mantenimiento de licencias NaviLens solamente puede ser prestado por el fabricante, que posee en exclusiva los derechos de explotación, venta y distribución de la tecnología en todo el ámbito mundial. Por ello, el régimen jurídico correspondiente a esta contratación viene determinado por la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, sobre Contratos del Sector Público, que en su artículo 168 letra a) 2ª establece que el procedimiento negociado sin previa convocatoria de licitación podrá ser utilizado cuando, por razones técnicas, artísticas o motivos relacionados con la protección de derechos exclusivos, el contrato solo pueda ser ejecutado por un operador económico determinado.

▪ **Criterio de adjudicación (artículos 145 y 146 LCSP)**

- ☒ Único criterio (precio o criterio basado en rentabilidad)

**Justificar las razones** por el que se propone este criterio de adjudicación: Por tratarse de un procedimiento negociado sin publicidad y sin concurrencia (contratista único) en el que los productos a adquirir y las prestaciones están perfectamente definidas y no es posible variar los plazos de entrega ni introducir modificaciones de ninguna clase en el contrato.

▪ **Subcontratación (artículo 215 LCSP):**

- ☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación: No hay tareas críticas.

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ NO

▪ **Cesión de datos**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

A pesar de que no se ceden datos por parte de Metro de Madrid- al contratista, para hacer uso del sistema NaviLens se necesita usar una aplicación de móvil que si puede recoger datos del usuario final. Estos datos pueden incluir:

- Nombre
- Correo electrónico
- IDs de usuario

▪ **¿Ha participado alguna empresa externa a Metro de Madrid en la elaboración del pliego de prescripciones técnicas?**

☒ NO

• **¿Se han incluido medidas ambientales en el Pliego de Prescripciones Técnicas de acuerdo con la obligación recogida en el artículo 12 de la Ley 1/2024, de 17 de abril, de Economía Circular de la Comunidad de Madrid?**

☒ NO

1. En el caso de marcar "NO" y en cumplimiento del artículo 13 de la citada Ley 1/2024, se deben justificar las razones técnicas, económicas, ambientales, de seguridad o de otra índole por las que no se han incluido las medidas ambientales o los porcentajes mínimos de utilización de materiales recogidos en las letras b), c) y d) del artículo 12:

- Se trata de una instalación tecnológica y no de una obra de construcción, por tanto, no se hace uso de ningún tipo de material de construcción.

- No se produce consumo de agua.
- No existe consumo de energía adicional. El soporte es remoto sin acceso a las instalaciones de Metro de Madrid. El software ya está instalado en servidores que utilizan la acometida existente en las instalaciones.

### 3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

La implantación de medidas de accesibilidad en las estaciones de la red, forma parte del Plan de Accesibilidad e Inclusión en Metro de Madrid para el periodo 2016/2020 y su continuación hasta 2028, mediante el cual se pretende seguir avanzando en el camino para alcanzar la máxima accesibilidad en las estaciones de Metro de Madrid y asegurar de esta forma la igualdad en el acceso al transporte público.

Metro de Madrid pretende con esta actuación seguir ampliando las medidas complementarias de Accesibilidad presentes en las estaciones, mediante la instalación del sistema de guiado mediante códigos. Con ello se conseguirá facilitar a los usuarios con discapacidad visual de movilidad el manejo de este.

Es un sistema que permite, mediante la instalación de una aplicación en el smartphone de la persona usuaria, diferenciar las señales colocadas en sitios concretos. Cada una de estas señales indica, de forma auditiva, en qué dirección debe ir y cuál es la situación de la persona respecto del cartel indicador, además de contener información de todo tipo.

Se puede leer a una distancia 12 veces mayor que un código QR y con un amplio ángulo del visor de la cámara. Todas esas configuraciones permiten a la persona con discapacidad visual 'cazar' el código de manera muy sencilla y acceder así a la información que contiene.

### 4 ANTECEDENTES

	CONTRATACIONES ANTERIORES	CONTRATACIÓN ACTUAL
SOLICITUD DE CONTRATACIÓN N° CONTRATO	6000011748 7224000278	6000011852
OBJETO DEL CONTRATO	MANT. LICENCIAS NAVILENS 24-25	MANT. LICENCIAS NAVILENS 25- 28
DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	10 MESES	3 AÑOS
PRÓRROGAS PREVISTAS	NO	SÍ
MODIFICADOS PREVISTOS	NO	NO
LOTES	NO	NO

PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	14.825,00	56.500,00 €
VALOR ESTIMADO	14.825,00	75.333,33 €

## 5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

### PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2025	2026	2027
IMPORTE PERMITIDO	18.833,34 €	18.833,33 €	18.833,33 €
CECO	2601	2601	2601
CUENTA	622226	622226	622226

Teniendo en cuenta que el coste de mantenimiento de 10 meses es de 14.825 € el coste anual sería de 17.790 € y por tanto el de 3 años de 53.370 €. Si usamos los datos del incremento del IPC en los últimos 3 años, el coste subiría hasta los 62.015,94 € con lo que creemos que el presupuesto base para esta solicitud de contratación es razonable.

Datos IPC sacados del INE

<https://www.ine.es/>

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.

En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos