

INFORME DE NECESIDAD E IDONEIDAD

SUMINISTRO DE SUSCRIPCIONES INCLUIDO SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE PROTECCIÓN INFORMÁTICA VARONIS

EXPEDIENTE N.º: 190/2024

Área: PLANIFICACIÓN Y CONTROL

1. OBJETO DEL CONTRATO

A. TIPO DE CONTRATO:

- ☐ CONTRATO DE OBRAS
☒ CONTRATO DE SUMINISTROS
☐ CONTRATO DE SERVICIOS

El presente contrato tiene carácter mixto toda vez que comprende prestaciones de dos contratos: el suministro de suscripciones y los servicios de mantenimiento y soporte avanzado. La prestación principal del contrato es la de suministro.

B. OBJETO DEL CONTRATO:

Este objeto del Contrato es el suministro incluido soporte y mantenimiento de suscripciones de la suite de productos software para la seguridad informática Infraestructura SAAS Hybrid del fabricante VARONIS, como sistema de monitorización tanto del Directorio Activo como de toda la infraestructura NAS y sistemas críticos.

En el Pliego de Prescripciones Técnicas se describen las consideraciones de tipo social, ambiental y de innovación que se han tenido en cuenta para configurar las prestaciones objeto del contrato.

C. DIVISIÓN EN LOTES:

- ☒ NO
☐ SÍ

Canal de Isabel II, S.A., M.P. no ha dividido el objeto del contrato en lotes debido que la realización independiente de las diversas prestaciones comprendidas en el objeto del contrato dificultaría la correcta ejecución del mismo desde el punto de vista técnico. En este sentido, el suministro de software conlleva su mantenimiento y su soporte técnico formando parte de un todo y lo proporciona el fabricante del software con independencia de la empresa que resulte adjudicataria.

2. PLAZO DE DURACIÓN O DE EJECUCIÓN

El plazo de duración de las prestaciones objeto del Contrato será de TRES (3) AÑOS a contar desde el 1 de diciembre de 2025.

3. MEMORIA ECONÓMICA

A. PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN (PBL)

	BASE	IVA	TOTAL
PBL	1.950.000,00 €	409.500,00 €	2.359.500,00 €

B. ÁMBITO DE APLICACIÓN

EMPRESA DEL GRUPO	Importe
CANAL DE ISABEL II, S.A. (M.P.)	1.950.000,00 €
TOTAL (Presupuesto Base de Licitación s/ IVA)	1.950.000,00 €

El alcance del contrato no incluye suministros para empresas del Grupo.

C. PARTIDA PRESUPUESTARIA

Gasto:			
CEGE	CUENTA	POSICIÓN	ORDEN
U166000	621200	G/621200/000003	62010100

Línea Estratégica:

* Descripción Línea Estratégica	* Descripción Línea Estratégica
<input type="checkbox"/> LE01: Asegurar garantía de Suministro	<input type="checkbox"/> LE07: Transparencia, buen gobierno y compromiso
<input type="checkbox"/> LE02: Garantizar calidad agua de consumo	<input type="checkbox"/> LE08: Talento, compromiso y salud profesionales
<input checked="" type="checkbox"/> LE03: Fortalecer continuidad de servicio	<input type="checkbox"/> LE09: Liderar innovación y desarrollo
<input type="checkbox"/> LE04: Calidad ambiental y eficiencia energética.	<input type="checkbox"/> LE10: Sostenibilidad y eficiencia en la gestión
<input type="checkbox"/> LE05: Cooperación con municipios de Madrid	<input type="checkbox"/> N/A: No Aplica
<input type="checkbox"/> LE06: Compromiso y cercanía con usuario	

D. ESTIMACIÓN DE DISTRIBUCIÓN PRESUPUESTARIA POR ANUALIDADES

D.1 DISTRIBUCION DEL PRESUPUESTO INICIAL:

AÑO	GASTO	INVERSIÓN	TOTAL (s/IVA)
2025	650.000,00 €	0	650.000,00
2026	650.000,00 €	0	650.000,00
2027	650.000,00 €	0	650.000,00
TOTAL (S/ IVA)	1.950.000,00	0,00	1.950.000,00

D.2 DISTRIBUCION DE LAS PRÓRROGAS:

No aplica.

E. ¿ESTE CONTRATO ES SUSTITUCIÓN O RENOVACIÓN DE UNO YA EXISTENTE?

- ☒ **SI** Los datos comparativos figuran en el anexo a este documento.
☐ **NO**

SI HA RESPONDIDO SÍ, INDICAR CUÁL/CUÁLES SON LOS CONTRATOS RENOVADOS:

29/2022 RENOVACIÓN DEL MANTENIMIENTO Y SOPORTE Y NUEVAS DE SUSCRIPCIONES DEL SOFTWARE DE PROTECCIÓN INFORMÁTICA VARONIS.

F. ¿SE ENCUENTRA INCLUIDO EN LA PLANIFICACIÓN PLURIANUAL VIGENTE?

☒ SI Código asignado: PCCYII 24 - 290
☐ NO

4. MEMORIA JUSTIFICATIVA

A. NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO

A.1: NECESIDADES QUE SATISFACER:

Canal de Isabel II, S.A., M.P. dispone de una infraestructura informática tanto hardware como software que está siendo monitorizada en tiempo real con el fin de evitar que los ataques que sufre lleguen a término, así como con la posibilidad de analizar dichos ataques.

El objetivo es mantener la monitorización continua de los usuarios y la información de Canal de Isabel II, S.A., M.P. tal como exige el Esquema Nacional de Seguridad.

Canal de Isabel II, S.A., M.P. utiliza el sistema de monitorización continua, basada en productos del fabricante VARONIS (DatAdvantage, DatAlert y Directory Service) un sistema de monitorización tanto del Directorio Activo como de toda la infraestructura NAS (almacenamiento en red) y sistemas críticos. Adicionalmente, está integrado con el SIEM (gestión de la seguridad de la información y eventos generados por el software en ejecución) corporativo. Estar dotados de este tipo de productos es necesario con el fin de mantener la monitorización continua de los usuarios y la información de Canal de Isabel II, S.A., M.P., tal como exige el Esquema Nacional de Seguridad para cumplir con la medida de seguridad (op.mon - Monitorización del sistema) y sus requerimientos específicos (op.mon.1 - Detección de intrusión, op.mon.2 - Sistema de métricas y op.mon.3 – Vigilancia).

Con el fin de cubrir toda la infraestructura y el uso actual se ha propuesto en este contrato el crecimiento en el número de nuevas licencias en la modalidad vigente de suscripción con el fin de monitorizar y clasificar la información identificada en toda la infraestructura NAS y la propia plataforma software Microsoft (Azure AD y SharePoint Online). Este incremento en número de suscripciones garantizará el cumplimiento en cuanto al uso real de las mismas que se hace en la actualidad.

A.2: IDONEIDAD DE LA PROPUESTA PLANTEADA:

Los productos del fabricante VARONIS son utilizados por Canal de Isabel II, S.A. M.P. desde 2020 como sistema de monitorización de Sistemas de Información. La no continuidad de este software no sería razonable, ya que la migración a otro sistema implicaría unos tiempos inaceptables para mantener la monitorización de los sistemas más críticos de la organización (el Directorio activo y toda la infraestructura de almacenamiento interna que soporta toda la información gestionada por Canal de Isabel II, S.A., M.P.).

El reemplazo, incluso por una solución equivalente, supondría un sobre coste en cuanto a la necesidad de un proyecto completo de migración que implicaría:

- Gastos del proyecto de migración de todo el sistema de monitorización actual:
 - *Datadvantage for Windows*
 - *Datadvantage for Directory Services*
 - *Data Classification Framework & Policy Pack*
 - *DataAlert Suite*
- Integración con el SIEM corporativo
- Durante la migración, pruebas de validación de la integración con la infraestructura de almacenamiento NetApp (Varonis tiene integración nativa con NetApp, soportando de serie cualquier versión de DataOnTap)
- Migración de todos los casos de uso de alertas definidas actualmente (UEBA, ransomware, etc.)

Por lo descrito anteriormente, se hace esencial y necesario mantener el producto Varonis, en particular la suite Infraestructura SAAS Hybrid como sistema de monitorización corporativo de Canal de Isabel II, S.A., M.P.

A.3: JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS (PARA CONTRATOS DE SERVICIOS):

No aplica.

B. JUSTIFICACIÓN DE LOS VALORES ECONÓMICOS

El presupuesto base de licitación se ha obtenido mediante precios de mercado del software objeto del contrato.

Costes directos:

Suministro suscripciones incluido soporte y mantenimiento	872.025,00 €	44,72%
Suministro de nuevas suscripciones incluido nuevo soporte y mantenimiento	1.077.975,00 €	55,28%
Total Costes Directos	1.950.000,00 €	100,00%

Costes Indirectos:

No existen	
Total Costes:	1.950.000,00 € 100,00%

El contrato anterior fue el contrato 29/2022. Las suscripciones procedentes de dicho contrato se corresponden con el 44,72% del importe del contrato propuesto, el importe supone el 346,46% respecto al importe de licitación del contrato anterior. La justificación de este incremento es debido a que:

- El contrato anterior estaba dimensionado para 4.750 licencias y el actual para 6.000 (un 26,3% más) además de constar de nuevos suministros y soporte avanzado, necesarios para avanzar en el cumplimiento del ENS.
- El presupuesto del contrato 29/2022 se elaboró hace tres años, y el nuevo presupuesto se ha visto afectado en lo que respecta a incrementos de precios debidos a la inflación y a la depreciación del euro respecto al dólar.

El 55,28% del precio del contrato se dedica a nuevas suscripciones para aumentar los servicios de protección de nuevos sistemas de Canal de Isabel II, S.A, M.P. y del mismo modo que el punto anterior, dar cumplimiento a los requisitos del ENS. Estos nuevos productos son:

- Office 365 (Entra ID, Sharepoint Online, OneDrive, Teams, Copilot, etc.)
 - Exchange Online
 - Protección Perimetral (EDGE)
 - Remediación Automática (Permisos, Labeling, Configuración errónea)
- El contrato propuesto, en cuanto a soporte avanzado incluye, unido a las suscripciones, equipos que proveen soporte de servicios ciberseguridad MDDR 7x24x365 para los servicios de Remediación y los servicios de Cumplimiento.
- El contrato propuesto se presta como Software como Servicio (SaaS) en el que el fabricante proporciona toda la infraestructura necesaria para el correcto funcionamiento de la suite de productos de Varonis contratada. Esta modalidad de servicio supone un ahorro para Canal de Isabel II, S.A., M.P. en torno al 87% en cuanto a la infraestructura informática dedicada en la actualidad a ciberseguridad que no será necesaria.

5. PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN

- ☒ **ABIERTO**
- ☐ **NEGOCIADO**
- ☐ **CONTRATACIÓN BASADA EN ACUERDO MARCO (AM)**
- ☐ **CONTRATACIÓN ESPECÍFICA DERIVADA DE SISTEMA DINÁMICO DE ADQUISICIÓN (SDA)**

Según se detalla en el apartado 4 A.2 de este documento se justifica la necesidad de dar continuidad específicamente a productos de VARONIS, actualmente en explotación y de uso corporativo y, consecuentemente, no se podría licitar mediante el SDA 25/2022 “SUMINISTROS DE SOFTWARE DE SISTEMA, DE DESARROLLO Y DE APLICACIÓN, DEL SISTEMA ESTATAL DE CONTRATACIÓN CENTRALIZADA al ser una licitación a un producto determinado, condición no admitida en el SDA 25/2022.

Firmado electronicamente por: Jesus Plaza Rubio
En la fecha y hora 28.01.2025 11:07:03 CET

Área de Planificación y Control

Firmado electronicamente por: Ángel Rodríguez García
En la fecha y hora 28.01.2025 11:27:40 CET

Subdirector de Sistemas Informáticos

Firmado electronicamente por: JUAN SÁNCHEZ GARCÍA
En la fecha y hora 28.01.2025 15:00:57 CET

Director de Innovación e Ingeniería