



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

**SUMINISTRO DE SUSCRIPCIONES INCLUIDO
SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE
PROTECCIÓN INFORMÁTICA VARONIS**

EXPEDIENTE N.º: 190/2024

Área: Planificación y Control

Índice

1. Alcance.....	3
1.1. Alcance del contrato	3
1.2. Suministros Incluidos en el Contrato	4
1.2.1 Renovación.....	4
1.2.2 Ampliación de Nuevas Suscripciones.....	4
2. Mantenimiento y Soporte Técnico.....	6
2.1. Mantenimiento de licencias	6
2.1.1. Soporte Técnico	6
2.2. Otras condiciones del servicio	7
3. Requisitos de Seguridad	8
4. Formato de las especificaciones técnicas	9

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto SUMINISTRO DE SUSCRIPCIONES INCLUIDO SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE PROTECCIÓN INFORMÁTICA VARONIS CONTRATO 190/2024	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

1. Alcance

1.1. Alcance del contrato

El objeto del contrato es el suministro de suscripciones, incluido soporte y mantenimiento de la suite de productos software para la seguridad informática Infraestructura SAAS Hybrid del fabricante VARONIS, como sistema de monitorización tanto del Directorio Activo como de toda la infraestructura NAS y sistemas críticos. Se contratarán nuevas suscripciones de dichos productos, así como las suscripciones de ciberseguridad, remediación y cumplimiento.

El objetivo es seguir prestando el servicio de monitorización en tiempo real de los eventos del Directorio Activo, de toda la infraestructura NAS (carpetas compartidas) que se encuentra dada de alta en la herramienta, la clasificación del tipo de información identificada en toda la infraestructura NAS y la propia plataforma basada en Windows además de disponer de un servicio de monitorización 7x24x365.

Los productos del fabricante VARONIS son utilizados por Canal de Isabel II, S.A, M.P. desde 2020 como sistema de monitorización de Sistemas de Información. La no continuidad de este software no sería razonable, ya que implicaría unos tiempos inaceptables para mantener la monitorización de los sistemas más críticos de la organización (el Directorio activo y toda la infraestructura de almacenamiento interna que soporta toda la información gestionada por Canal de Isabel II, S.A. M.P). El reemplazo, incluso por una solución equivalente, supondría un sobrecoste en cuanto a la necesidad de un proyecto completo de migración que implicaría:

- Gastos del proyecto de migración de todo el sistema de monitorización actual.
- Nueva integración con el SIEM corporativo
- Durante la migración, pruebas de validación de la integración con la infraestructura de almacenamiento.
- Migración de todos los casos de uso de alertas definidas actualmente (UEBA, ransomware, etc.)

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto SUMINISTRO DE SUSCRIPCIONES INCLUIDO SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE PROTECCIÓN INFORMÁTICA VARONIS CONTRATO 190/2024	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

Debido a lo anteriormente expuesto, se hace necesario seguir contando el software de protección informática, más concretamente con software de VARONIS.

1.2. Suministros Incluidos en el Contrato

El objeto del contrato es la suscripción de las licencias de la suite de productos de seguridad Infraestructura SAAS Hybrid del fabricante VARONIS, como sistema de monitorización tanto del Directorio Activo como de toda la infraestructura NAS y sistemas críticos.

El objetivo es mantener la monitorización continua de los usuarios y la información de Canal de Isabel II, S.A. M.P, tal como exige el Esquema Nacional de Seguridad.

1.2.1 Renovación

En la tabla siguiente, se detallan las licencias en propiedad de que dispone en la Canal de Isabel II, S.A. M.P. cuya vigencia vence el 30/11/2025 y se han de renovar para el periodo de duración del contrato.

LICENCIAS/SUSCRIPCIONES ACTUALES	Cantidad
Collector	1
DADS: DatAdvantage for Directory Services	4000
DLW: DatAdvantage for Windows	2700
DLS: DatAlert Suite	4000
DCF: Data Classification Framework for Windows and SharePoint	3450
DCP: Data Clasiffication Policy Pack	3450

1.2.2 Ampliación de Nuevas Suscripciones

La ampliación de nuevas suscripciones será efectiva desde inicio de contrato y se basará en la Infraestructura SAAS Hybrid de VARONIS. El número de licencias pasará a 6.000 para todos los servicios suministrados mediante esa suite, en particular:

(Infraestructura SAAS Hybrid para 6.000 usuarios)

- Datadvantage for Windows

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto SUMINISTRO DE SUSCRIPCIONES INCLUIDO SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE PROTECCIÓN INFORMÁTICA VARONIS CONTRATO 190/2024	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

- Datadventure for Directory Services
- Data Classification Framework & Policy Pack
- DatAlert Suite
- Office 365 (Entra ID, Sharepoint Online, OneDrive, Teams, Copilot, etc.)
- Exchange Online
- Protección Perimetral (EDGE)
- Remediación Automática (Permisos, Labeling, Configuración errónea)
- Equipo cyber seguridad MDDR 7x24x365
- Equipo de Remediación
- Equipo de Cumplimiento

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto SUMINISTRO DE SUSCRIPCIONES INCLUIDO SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE PROTECCIÓN INFORMÁTICA VARONIS CONTRATO 190/2024	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

2. Mantenimiento y Soporte Técnico

2.1. Mantenimiento de licencias

El mantenimiento de las licencias, independientemente de la modalidad de contratación (en propiedad o suscripción) le proporcionará el fabricante independientemente de la posible mediación del adjudicatario. El adjudicatario ha de asegurar que el fabricante tiene que:

- Proporcionar la última versión liberada del software, y libre de vulnerabilidades conocidas o reportadas.
- Notificar proactivamente a Canal de Isabel II, S.A. M.P. los posibles problemas de seguridad en los productos, así como de la descripción técnica detallada del problema en cuanto tengan conocimiento de ellos.
- Notificar también la disponibilidad de los parches o nuevas versiones que los solucionaran los posibles problemas, incluyendo fechas.
- El mantenimiento contratado incluirá el acceso a parches, releases así como la posibilidad de actualizar los productos a la última versión del mismo liberada por el fabricante durante la vigencia del contrato donde quedarán incluidas las herramientas que pudiera desarrollar el fabricante para la realización de la actualización.

2.1.1. Soporte Técnico

Generalidades

El soporte técnico de Varonis estará destinado a hacer que el uso de sus productos de software por parte de Canal de Isabel II, S.A. M.P sea eficiente y ayudar a solucionar problemas y resolver problemas específicos que resultan del uso de productos Varonis. Canal de Isabel II, S.A. M.P. colaborará con el equipo de soporte de Varonis en la realización de tareas encaminadas a la resolución de problemas según lo recomiende el personal de soporte de Varonis.

- Actualizaciones de productos
- Soporte web, por correo electrónico y por teléfono para preguntas sobre instalación y uso general
- Acceso al portal de soporte, la base de conocimientos y la comunidad de clientes de Varonis
 - Crear, actualizar y administrar los casos de soporte en línea
 - Acceso ilimitado a la base de conocimientos
 - Acceso ilimitado a documentos técnicos
- Uso de soporte telefónico gratuito exclusivo de Varonis

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto SUMINISTRO DE SUSCRIPCIONES INCLUIDO SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE PROTECCIÓN INFORMÁTICA VARONIS CONTRATO 190/2024	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

Características Específicas

A lo largo del plazo de duración del contrato, se mantendrá con el fabricante el servicio de soporte de detección y respuesta de datos gestionados, esta protección de los datos será 24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año (MDDR 24x7x365 ([ES\) Services Datasheet - Varonis MDDR.pdf](#)).

Los tiempos de respuesta, tiempos de resolución, tiempos y procedimientos de escalado, acuerdos nivel de servicio (ANS/SLA), así como otros procedimientos de contacto más ágiles, serán los definidos en el servicio indicado en el párrafo anterior, MDDR 24x7x365.

2.2. Otras condiciones del servicio

Debido a la naturaleza del contrato no aplican como requerimientos específicos las consideraciones sociales, ambientales y de innovación, más allá de lo establecido como condiciones especiales de ejecución en el apartado 9.3 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto SUMINISTRO DE SUSCRIPCIONES INCLUIDO SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE PROTECCIÓN INFORMÁTICA VARONIS CONTRATO 190/2024	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

3. Requisitos de Seguridad

Los licitadores, o en su caso el fabricante del objeto del contrato, deberán acreditar que la suite de productos software para la seguridad informática Infraestructura SAAS Hybrid del fabricante VARONIS cumple con las siguientes normas en el ámbito de la prestación de servicios de ciberseguridad, o equivalentes:

- ISO/IEC 27001:2022
- ISO/IEC 27017:2015
- ISO/IEC 27018:2019
- ISO/IEC 27701:2019
- SOC 2 Type 2
- SOC 3 (System and Organization Controls)
- CSA's STAR Level 1
- PCI-DSS (al menos, v3.2.1)
- EU-U.S. Data Privacy Framework

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto SUMINISTRO DE SUSCRIPCIONES INCLUIDO SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE PROTECCIÓN INFORMÁTICA VARONIS CONTRATO 190/2024	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

4. Formato de las especificaciones técnicas

La oferta técnica se atenderá al formato establecido en el apartado 6 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas del presente procedimiento.

Firmado electronicamente por: Jesus Plaza Rubio
En la fecha y hora 28.01.2025 11:07:03 CET

Jefe de ÁREA DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL

Firmado electronicamente por: Ángel Rodríguez García
En la fecha y hora 28.01.2025 11:27:40 CET

Subdirector de SISTEMAS INFORMÁTICOS

Firmado electronicamente por: JUAN SÁNCHEZ GARCÍA
En la fecha y hora 28.01.2025 15:00:56 CET

Director de INNOVACIÓN E INGENIERÍA