

**NOTA INFORMATIVA RELATIVA A LA SOLICITUD DE ACLARACIONES A LA DOCUMENTACIÓN DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS APORTADA POR LOS LICITADORES PARA EL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN N.º 190/2024 PARA “SUMINISTRO DE SUSCRIPCIONES INCLUIDO SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE PROTECCIÓN INFORMÁTICA VARONIS”**

De conformidad con lo indicado en el Acta del 22 de abril de 2025, una vez analizada la documentación presentada por los licitadores, la Mesa Permanente de Contratación asistida por los servicios técnicos de Canal de Isabel II, S.A. procederá a solicitar las aclaraciones necesarias en los términos y condiciones previstas en los pliegos del procedimiento.

**SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGÍA, S.A.:**

**Aspectos susceptibles de aclaración:** de conformidad con lo requerido en el apartado 6.A) del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, los licitadores deben aportar los siguientes documentos:

*“Descripción detallada del Soporte prestado por el licitador independientemente del que proporcione el fabricante:*

- Descripción del Soporte
- Acuerdos de nivel de servicio.
- Procedimiento de apertura de casos para este soporte y datos actualizados de contacto del soporte de Canal de Isabel II, S.A., M.P.”

Se ha comprobado que la citada empresa no ha presentado descripción detallada del Soporte prestado por el licitador independientemente del que proporcione el fabricante, tal y como se requiere en el apartado 6 del Anexo I del PCAP.

**Aclaración:** el licitador deberá aclarar el aspecto indicado, presentando la descripción detallada del Soporte prestado por el licitador independientemente del que proporcione el fabricante:

- Descripción del Soporte
- Acuerdos de nivel de servicio.
- Procedimiento de apertura de casos para este soporte y datos actualizados de contacto del soporte de Canal de Isabel II, S.A., M.P

**TUYÚ TECHNOLOGY S.L.**

**Aspectos susceptibles de aclaración:** de conformidad con lo requerido en el apartado 6.A) del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, los licitadores deben aportar los siguientes documentos:

*“ Descripción detallada del Soporte prestado por el licitador independientemente del que proporcione el fabricante:*

*Descripción del Soporte  
Acuerdos de nivel de servicio.*

*Procedimiento de apertura de casos para este soporte y datos actualizados de contacto del soporte de Canal de Isabel II, S.A., M.P.”*

Se ha comprobado que la citada empresa no ha presentado descripción detallada del Soporte prestado por el licitador independientemente del que proporcione el fabricante, tal y como se requiere en el apartado 6 del Anexo I del PCAP.

**Aclaración:** el licitador deberá aclarar el aspecto indicado, presentando la descripción detallada del Soporte prestado por el licitador independientemente del que proporcione el fabricante:

- Descripción del Soporte
- Acuerdos de nivel de servicio.
- Procedimiento de apertura de casos para este soporte y datos actualizados de contacto del soporte de Canal de Isabel II, S.A., M.P

Las aclaraciones solicitadas deben presentarse a través del Servicio de aportación de documentos de la Sede Electrónica de la Comunidad de Madrid (<https://sede.comunidad.madrid/guia-tramitacion-electronica#documentos>), **antes de las 14.00 horas del tercer día hábil computado a partir del día hábil siguiente a la publicación en el tablón de anuncios electrónico del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid.**



Fecha:  
2025.05.07  
13:36:50  
+02'00'

La secretaria de la Mesa Permanente de Contratación