

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EL “CONTRATO DE SERVICIO DE ALOJAMIENTO WEB, Y SOPORTE, Y MANTENIMIENTO DE LA PÁGINA WEB, HERRAMIENTA DE DISEÑO, GESTIÓN DE TRÁFICO WEB Y EL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO PARA LA RED DE REFERENCIA EUROPEA TRANSPLANTCHILD”, PARA LA FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS. Expediente PAS 05-2025. El Proyecto Proyecto 101156607 “TransplantChild 23-27” está financiado por la Unión Europea.

ÍNDICE

1.- CARACTERISTICAS GENERALES	2
1.1-OBJETO DEL CONTRATO.	2
1.2- LEGISLACIÓN.	2
1.3.- PLAZOS DE ENTREGA.	3
2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.....	3
2.1. PARTES Y COMPONENTES	3
3. FUNCIONES Y COMPETENCIAS.....	5

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EL “CONTRATO DE SERVICIO DE ALOJAMIENTO WEB, Y SOPORTE, Y MANTENIMIENTO DE LA PÁGINA WEB, HERRAMIENTA DE DISEÑO, GESTIÓN DE TRÁFICO WEB Y EL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO PARA LA RED DE REFERENCIA EUROPEA TRANSPLANTCHILD”, PARA LA FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS. Expediente PAS 05-2025. El Proyecto Proyecto 101156607 “TransplantChild 23-27” está financiado por la Unión Europea.

1.- CARACTERÍSTICAS GENERALES

1.1-OBJETO DEL CONTRATO.

Prestación de un servicio para la Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Universitario La Paz (en adelante, FIBHULP) consistente en: Servicios de Alojamiento web, soporte y mantenimiento de las página web y correos electrónicos de TransplantChild, además del control del tráfico de la página web y herramienta de diseño.

El contrato está dividido en dos lotes:

LOTE 1: Servicios de Alojamiento web, soporte y mantenimiento de las página web y correos electrónicos de TransplantChild, además de Licencia para el uso de herramienta profesional para el diseño y edición gráfica desde el 01/06/2025 hasta el 30/09/2027, ambos inclusive.

LOTE 2: licencia para el control del tráfico de la página web desde el 15/12/2025 hasta el 30/09/2027, ambos inclusive.

1.2- LEGISLACIÓN.

Los productos presentados a este procedimiento, deberán cumplir la legislación vigente que sea de aplicación.

El contratista deberá respetar el carácter confidencial de aquella información a la que tenga acceso con ocasión de la ejecución del contrato a la que se le hubiese dado el referido carácter en los pliegos o en el contrato, o que por su propia naturaleza deba ser tratada como tal, quedando el contratista sometido a la normativa nacional y europea en materia de protección de datos, siendo ésta una obligación contractual esencial (211.1.f LCSP).

1.3.- PLAZOS DE ENTREGA.

- **Duración del contrato:** desde la firma del contrato por ambas partes, y hasta el 30 de septiembre del 2027. Los servicios aplicación durante la duración del proyecto TRANSPLANTCHILD 23-27.
- **Plazo de ejecución:** según lo estipulado para cada lote:
 - o **LOTE 1:** Desde el 1 de junio del 2025 y hasta el 30 de septiembre del 2027.
 - o **LOTE 2:** Desde el 15 de diciembre del 2025 hasta el 30 de septiembre de 2027.
- **Procede la prórroga del contrato:** NO procede.

2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS:

2.1. PARTES Y COMPONENTES

LOTE 1:

- Alojamiento web en territorio europeo con soporte y mantenimiento de la página web transplantchild.eu, correos electrónicos y dominio transplantchild.eu. Características técnicas de los servicios:
 1. Plataforma de alojamiento y servicios: Godaddy (godaddy.com)
 2. Panel. Propio de Godaddy
 3. Periodo obligatorio de contratación: hasta 30 el septiembre del 2027
 4. Dominio: transplantchild.eu (renovado y vigente hasta 31-may-2024) con SSL
 5. Web Wordpress avanzado con Divi
 6. 8 cuentas de correo sobre servicio Microsoft 365 Business:
 - coordination@transplantchild.eu (Professional. Actúa de administrador)
 - jorge.rioja@transplantchild.eu (Essentials)
 - francisco.hernandez@transplantchild.eu (Essentials)
 - celia.villanueva@transplantchild.eu (Essentials)
 - ana.merino@transplantchild.eu (Essentials)

- yadira.bravo.gallego@transplantchild.eu (Essentials)
- miguel.clemente@transplantchild.eu (Essentials)
- marta.casales@transplantchild.eu (Essentials)

7. Características Microsoft 365 Business Professional

- Correo personalizado con el mismo nombre de tu dominio
- Almacenamiento de 50 GB para correo electrónico
- Almacenamiento en línea seguro de 1 TB por medio de OneDrive® para negocios
- La última versión de Office instalada en hasta 5 PC o Mac
- Microsoft Teams - Encuéntrate, chatea y colabora con tu equipo

8. Características Microsoft 365 Business Essentials

- Correo personalizado con el mismo nombre de tu dominio
- Almacenamiento de 50 GB para correo electrónico
- Almacenamiento en línea seguro de 1 TB por medio de OneDrive para negocios
- Versiones en línea de Office, incluidos Excel, Word, Power Point y más
- Microsoft Teams - Encuéntrate, chatea y colabora con tu equipo

9. Gestión de niveles técnicos:

- Godaddy- angello8451@godaddy.com
- Licencia para el uso de herramienta de diseño gráfico: Incluye el acceso y la utilización de una herramienta profesional para el diseño y edición gráfica de elementos visuales o recursos gráficos

LOTE 2:

- **Licencia para el uso de herramienta de control de tráfico web:** Incluye el acceso y la utilización de una herramienta profesional para el análisis y monitoreo del tráfico web, permitiendo obtener informes detallados sobre el comportamiento de los usuarios, la interacción con el contenido y la optimización del rendimiento de la página, así como la identificación de posibles áreas de mejora. La licencia deberá cumplir con la normativa de la Unión Europea GDPR (General Data Protection Regulation).

En todo caso, quedará incluido dentro del precio ofertado la migración al nuevo servidor web de los contenidos objeto de hosting, el dominio de la página web (actualmente

registrado a nombre de TransplantChild), y las cuentas de correo electrónico con sus contenidos, alojados por la empresa que actualmente presta los servicios objeto del presente contrato, previa transferencia y asignación del dominio web al servidor web, una vez finalizado o resuelto el contrato anterior, de ser necesario.

Finalmente, el contratante corre a riesgo y cuenta de las incidencias que se pudieran dar durante el tiempo de duración del contrato, atendiendo cualquier incidencia en un plazo máximo de 24 horas.

3. FUNCIONES Y COMPETENCIAS

La FIBHULP supervisará la ejecución del contrato; adoptará las decisiones y dictará las instrucciones necesarias con el fin de asegurar la correcta realización de la prestación pactada. Las funciones del adjudicatario serán las que tengan por objeto desarrollar las prescripciones del presente pliego.

Todas estas características quedan supeditadas al cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR) que ha entrado en vigor el 25 de mayo 2018, FDA (CFR21 Parte 11) y EMA. Así como la adecuación de estas características para el cumplimiento de nuevos Reglamentos Europeos que afecten al objeto del presente pliego y se aprueben durante la duración del contrato.

La integración de la página web será responsabilidad de la parte contratada, quien deberá asegurar que todas las funcionalidades y contenidos estén debidamente implementados y operativos según las especificaciones técnicas del pliego y los requisitos legales establecidos.

Madrid, a 31 de enero de 2025

POR EL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN,

D. Francisco García Río

Presidente de la Comisión Delegada de la Fundación

CONFORME:



Hospital Universitario La Paz
Fundación para la Investigación Biomédica

Comunidad de Madrid



Funded by the European Union



EL ADJUDICATARIO
FECHA Y FIRMA