

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS DEL ACUERDO MARCO PARA LA DETERMINACION DE LAS
CONDICIONES DE SUMINISTRO DE PRODUCTOS Y MATERIALES DE LIMPIEZA EMPLEADOS EN EL
MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES Y DEL MATERIAL MÓVIL DE METRO DE MADRID**



FECHA: ABRIL 2024



ÍNDICE

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS DEL ACUERDO MARCO PARA LA DETERMINACION DE LAS CONDICIONES DE SUMINISTRO DE PRODUCTOS Y MATERIALES DE LIMPIEZA EMPLEADOS EN EL MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES Y DEL MATERIAL MÓVIL DE METRO DE MADRID	1
1. OBJETO	3
2. DESCRIPCIÓN DE LOS MATERIALES OBJETO DEL ACUERDO MARCO	3
3. REQUERIMIENTOS.....	4
3.1 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS	4
3.2 CONDICIONES DE SUMINISTRO	5
3.3 DOCUMENTACIÓN DE CALIDAD	8
4. ANEXOS	8
4.1 ANEXO A MATERIALES INCLUIDOS	8
4.2 ANEXO B IMAGENES	8
4.3 ANEXO C OFERTA ECONÓMICA	9
5. INDICADORES DE LOS CONTRATOS DERIVADOS	10
6. GARANTÍAS DE LOS CONTRATOS DERIVADOS.....	10

1. OBJETO

Constituye el objeto del Acuerdo Marco la determinación de las condiciones de suministro de productos y materiales de limpieza empleados en el mantenimiento de las instalaciones y del material móvil de Metro de Madrid, para un periodo de treinta y seis (36) meses.

El establecimiento del presente Acuerdo Marco no implica compromiso alguno de compra en firme. Es decir, los importes y cantidades estimadas tienen carácter meramente orientativo y no vinculante. En consecuencia, no existe obligación de contratación de un volumen determinado por parte de Metro de Madrid.

2. DESCRIPCIÓN DE LOS MATERIALES OBJETO DEL ACUERDO MARCO

El presente acuerdo marco incluye aproximadamente 36 referencias distintas **en un único lote, con no todos los términos establecidos**.

El presente acuerdo marco incluye productos y materiales de limpieza. Estos materiales son empleados para la limpieza y el mantenimiento de las instalaciones y del material móvil de Metro de Madrid. A continuación, se detalla los tipos de materiales incluidos en el lote objeto del acuerdo:

- Productos químicos

Son diferentes productos químicos para limpieza. En este caso, la Ficha de Datos de Seguridad y la imagen de la etiqueta del producto se validarán previamente al suministro.

- Materiales de limpieza

Diferentes materiales para la limpieza, tales como bolsas de basura, rasqueta para limpieza de cristales, cubos, dosificadores de jabón, dispensador papel, etc.

En el **ANEXO A “MATERIALES INCLUIDOS”**, se recogen, con el fin de que sirva como orientación para los licitadores, la totalidad de los materiales incluidos en el lote. Los oferentes que deseen licitar deberán hacerlo teniendo en consideración que se les podrá solicitar cualquiera de los materiales incluidos en el citado Anexo.

No obstante, al margen de las referencias listadas en el citado anexo, Metro de Madrid podrá incluir nuevas referencias siempre y cuando éstas sean de características similares a las del objeto del acuerdo marco y a la naturaleza del acuerdo, cuando por necesidades de la explotación sea necesario el suministro de las mismas, así como a excluirlas, cuando se estime que no vaya a ser necesario su suministro en el futuro, o bien por cambios en el proceso de fabricación que impliquen el no cumplimiento de los requerimientos generales indicados anteriormente, o bien cuando Metro no disponga de todas las especificaciones técnicas suficientes que permitan su adquisición mediante el presente acuerdo marco. En ningún caso la inclusión de estas nuevas referencias implicará que se

supere el importe del valor estimado del Acuerdo Marco.

Si se diera la circunstancia que Metro de Madrid licitará los materiales del presente acuerdo entre los adjudicatarios y no se obtuviera ninguna oferta válida en dos licitaciones consecutivas para alguna referencia, Metro de Madrid se reserva el derecho de excluir dicha referencia del presente acuerdo marco sin necesidad de modificación del mismo y mediante comunicación a los adjudicatarios.

3. REQUERIMIENTOS

3.1 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS

Se debe tener en cuenta que en el presente Acuerdo Marco no se establecen todos los términos en detalle, por lo que los documentos de licitación de los contratos derivados especificarán de forma pormenorizadas las necesidades a satisfacer hasta completar todos los términos del contrato, la realización de las prestaciones y los requisitos funcionales y/o técnicos de los productos a suministrar para dar respuesta a dicha finalidad. En función de la casuística de cada material, se podrá solicitar:

- Productos identificados por el modelo o referencia comercial del fabricante.
- Productos, sin referencia comercial, que deba cumplir las características técnicas o normas técnicas que sean de aplicación.

Algunos de estos productos se emplean en la limpieza y mantenimiento en ciertas actividades en Metro de Madrid, por este motivo y debido a la criticidad del producto para la salud y para garantizar la seguridad, fiabilidad y correcto funcionamiento sobre los equipos e instalaciones donde se emplean, algunos materiales están sometidos un proceso de homologación previa, que aseguren su validez, compatibilidad física y funcional, así como sus prestaciones y adecuación para el uso dentro de Metro de Madrid. Por esta razón, algunos productos ofertados deberán estar homologados previamente a la licitación. En caso de estar interesado en iniciar los trámites de homologación para futuras licitaciones, en el enlace siguiente se indica el procedimiento establecido por Metro de Madrid para homologar materiales matriculados:

[ENLACE](#) (RUTA: *Web METRO MADRID → PERFIL DEL CONTRATANTE → Preguntas más Frecuentes → ¿Cuál es el procedimiento de homologación de Repuestos Matriculados?*).

Los productos a suministrar deberán **ser nuevos y originales de los fabricantes de la referencia homologada**.

Todas las prescripciones y especificaciones técnicas que se formulen en el presente pliego por referencia a cualesquiera de las tipologías normativas recogidas por el artículo 60.3 b) de la Directiva 2014/25/UE, de 26 de febrero, sobre Contratación Pública, habrán de entenderse hechas también a sus equivalentes, correspondiendo al licitador acreditar dicha equivalencia en la forma establecida

en el artículo 60.5 de la mencionada Directiva.

3.2 CONDICIONES DE SUMINISTRO

Los adjudicatarios deberán estar en condiciones de suministrar durante la vigencia del acuerdo marco y de los contratos derivados todos los materiales incluidos en el presente acuerdo marco.

Salvo que en la petición de oferta correspondiente al contrato derivado se especifique algo distinto, en general las condiciones de suministro que se establecen son:

- Salvo que de forma expresa se indique un lugar distinto, el suministro de la cantidad solicitada en cada contrato, se enviará a la dirección de entrega, Almacén Central de Metro de Madrid S.A. C/Néctar 44 28022 Madrid.
- La duración del acuerdo propuesto es de treinta y seis (36) meses o hasta agotar el importe del mismo. Sólo podrán adjudicarse contratos basados en un acuerdo marco durante la vigencia del mismo. La fecha relevante para entender que se ha cumplido este requisito será la fecha de adjudicación del contrato derivado del acuerdo marco.

El plazo de ejecución de los contratos derivados del acuerdo marco será fijado en cada caso de manera independiente y no podrá ser superior a dos años.

- Los suministros se realizarán en diferentes entregas en función de las necesidades de Metro Madrid y lo establecido en el contrato derivado.
- Los **contratos derivados del Acuerdo Marco**, podrán ser de los siguientes tipos:
 - **Contratos derivados con Cantidad cierta y única entrega:** El suministro objeto del contrato derivado se entregará de una sola vez, es decir, consistirá en una entrega puntual por la totalidad de la cantidad requerida.
 - **Contratos derivados con Cantidad cierta y varias entregas:**
 - Nº de entregas ciertas: El adjudicatario del contrato derivado realizará el suministro de la cantidad contratada cierta, dividida en lotes de cantidades fijas y suministradas en función del nº de entregas establecidas previamente, durante toda la vigencia del contrato.
 - Nº de entregas en función de las necesidades: El adjudicatario del contrato derivado realizará el suministro de la cantidad contratada cierta, dividida en lotes de cantidades variables y suministradas en función de las necesidades de Metro Madrid, durante toda la vigencia del contrato.
 - **Contratos derivados con Varias entregas y cantidad estimada:** Estos contratos se caracterizan por adjudicar un importe económico máximo. En la petición de oferta se solicitará una cantidad estimada, con el compromiso de compra de una cantidad

mínima (lote mínimo). El adjudicatario del contrato derivado realizará el suministro en función de las necesidades de Metro de Madrid, durante toda la vigencia del contrato.

- El **plazo** para los suministros en **una única entrega o con cantidades estimadas**, serán las fijadas para cada material por el adjudicatario en su oferta en cada licitación de los contratos derivados.

El **plazo** para los suministros en los contratos **con cantidades ciertas y varias entregas**, la fecha del primer suministro se rige por las mismas condiciones anteriormente indicadas, y para el resto de los suministros podrá solicitarse plazo de suministro de cinco (5) días hábiles.

No obstante, a lo anterior, Metro de Madrid se reserva el derecho a limitar el plazo de entrega máximo ofertado en las licitaciones de los contratos derivados cuando excepcionalmente las necesidades de Metro de Madrid así lo requieran.

- En las licitaciones derivadas del Acuerdo Marco, Metro de Madrid detallará las características requeridas de cada material solicitado, facilitando la documentación/información técnica necesaria.
- Para el caso de los productos químicos, junto con la oferta económica de los contratos basados se deberá adjuntar la siguiente documentación:
 - Ficha de Datos de Seguridad: En idioma castellano, actualizada y conforme al Reglamento (UE) 2020/878 de la Comisión de 18 de junio de 2020, por el que se modifica el Reglamento (CE) 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo al registro, la evaluación, la autorización y la restricción de las sustancias y mezclas químicas (REACH).
 - Imagen de la etiqueta del producto: Acorde al Reglamento (CE) 1272/2008 de 16/12/2008 sobre clasificación, etiquetado y envasado de sustancias y mezclas, en toda su extensión, y a la Ficha de Datos de Seguridad actualizada del producto. Durante la vigencia del contrato, cualquier modificación de esta documentación deberá comunicarse y validarse previamente al suministro del pedido.

El adjudicatario de un contrato basado tiene la obligación de informar al Servicio de Compras de cualquier cambio/adaptación en la documentación arriba indicada, así como de facilitar nuevamente la documentación actualizada.

En caso de que la etiqueta o documentación del producto suministrado no sea acorde a la documentación validada en la licitación del contrato basado, se procederá a su rechazo.

- Como norma general, aquellos productos que estén sometidos a caducidad deberán ser suministrados con, al menos, un año de validez a partir del momento de la entrega. Esta fecha deberá figurar de manera fácilmente visible en cada una de las unidades entregadas y

en el albarán de entrega. En caso de entregar mercancía con fechas de caducidad diferentes, se deberá diferenciar con posiciones individuales en el albarán, una por cada fecha de caducidad.

- Será responsabilidad del suministrador garantizar que los materiales vienen embalados o empaquetados según los requerimientos citados en el presente pliego. Independientemente, al menos el embalaje deberá garantizar la manipulación segura durante las operaciones logísticas habituales asegurando el mantenimiento de los materiales en perfecto estado en las mismas y durante un almacenamiento prolongado. En caso de que la unidad de pedido conste de varios elementos, cada unidad deberá suministrarse empaquetada/embalada de forma individual y ajustada a su volumen, independientemente de si se solicitan en paquetes de varias unidades.
- Cada suministro deberá venir identificado, al menos, la siguiente información:
 - Número del Pedido/contrato
 - Posición de pedido
 - Número de referencia interna de Metro.
 - Denominación del material
 - Cantidad suministrada
 - Cualquier otro dato que resulte de interés para el suministrador.
- En el caso de que las mercancías sean enviadas a través de agencia de transporte, operador logístico o en general cualquier medio ajeno al contratista, tanto el albarán de entrega con los datos referidos en el anterior punto como cualquier documentación complementaria deberá acompañarse en el exterior de la mercancía en sobre porta-documentos auditable sin necesidad de apertura del bulto, caja, paquete o cualquiera de las unidades de envío que se puedan recibir a los efectos de poder realizar las comprobaciones oportunas que permitan admitir la descarga. El incumplimiento de este punto podrá dar lugar al rechazo de la descarga del material.
- Cuando sea de aplicación:
 - Para la paletización, solo se admitirá el suministro en palé de formato europeo con certificación EPAL, no pudiendo superar la altura de 1,20 m desde el suelo.
 - Las condiciones de entrega de cada material se detallarán en cada petición de oferta que se envíe, siendo responsabilidad del contratista del contrato derivado realizar las entregas de los contratos derivados acorde al empaquetado requerido.

METRO se reserva el derecho de impedir la descarga de cualquier entrega que no cumpla cualquiera de las condiciones pactadas. La autorización de la descarga del material no significará la aceptación definitiva del mismo.

3.3 DOCUMENTACIÓN DE CALIDAD

De manera general en cada entrega de material, junto con el albarán, se deberá entregar un certificado o declaración de conformidad de las unidades suministradas respecto a la especificación del producto o de las características requeridas.

Para los productos químicos, se solicitará Certificado de análisis del/los lotes/ de fabricación suministrado/s y Ficha de Datos de Seguridad. En idioma castellano, actualizada y conforme al Reglamento (UE) 2020/878, por el que se modifica el Reglamento (CE) 1907/2006.

La documentación de calidad exigida para cada material se detallará con cada referencia previamente a la adjudicación en la documentación de petición de oferta del contrato derivado del acuerdo marco.

La documentación de calidad que se solicite de manera explícita, podrá enviarse previamente en formato electrónico al buzón recepcion.materiales@metromadrid.es, indicando el número de pedido y el número del albarán de entrega. La ausencia de dicha documentación en el momento del suministro podrá ser motivo de rechazo.

4. ANEXOS

A continuación, se detallan los diferentes anexos que se incluyen en la presente licitación. Estos anexos se deberán descargar adicionalmente al presente pliego.

4.1 ANEXO A MATERIALES INCLUIDOS

En el ANEXO A MATERIALES INCLUIDOS se encuentran recogidos, con el fin de que sirva como orientación para los licitadores, la totalidad de los materiales que actualmente se encuentran incluidos en el presente acuerdo marco.

4.2 ANEXO B IMAGENES

El ANEXO B IMAGENES incluyen imágenes de algunos de los materiales incluidos en el ANEXO C OFERTA ECONOMICA, con el fin de que los licitadores puedan elaborar sus ofertas.

4.3 ANEXO C OFERTA ECONÓMICA

En el ANEXO C OFERTA ECONÓMICA se encuentran indicados una selección de varios materiales incluidos, con el fin de que los oferentes elaboren la oferta económica. Se trata de un archivo Excel que está preparado para calcular el importe total de la oferta.

Los materiales incluidos en este ANEXO C OFERTA ECONÓMICA, como se indica anteriormente son una selección de los materiales incluidos, y son los únicos de los que se deberá presentar oferta económica, ya que la cotización del resto de materiales incluidos en el acuerdo marco se solicitará a los adjudicatarios en cada una de las solicitudes de oferta de los contratos derivados del Acuerdo Marco.

Este ANEXO C OFERTA ECONÓMICA formará parte de la oferta económica, y los oferentes que deseen licitar, deberán cumplimentarlo según las siguientes indicaciones:

- Se deberá indicar en dicho ANEXO C, el precio unitario por unidad de empaquetado (unidad, bidón o paquete, según corresponda) para cada uno de los productos y materiales indicados. Dicho anexo, está preparado para calcular automáticamente el importe total de la oferta económica en función del precio unitario indicado.
- No se admitirán ofertas con precios unitarios con más de dos cifras decimales.
- Los oferentes deberán presentar cotización por TODAS Y CADA UNA de las posiciones indicadas en el ANEXO C OFERTA ECONÓMICA.
- Los precios ofertados no pueden superar los precios máximos unitarios indicados.
- El precio ofertado se entiende como total, comprendiendo toda clase de gastos hasta la entrega de la mercancía en los almacenes de METRO (portes, embalajes, seguros, GG, BI, etc.), incluidos tributos, impuestos y arbitrios estatales, autonómicos y locales, excepto I.V.A. que figurará expresamente aparte.
- Para la correcta preparación de su oferta económica, para algunos de los materiales incluidos en el ANEXO C OFERTA ECONOMICA, se encuentran imágenes orientativas en el ANEXO B IMAGENES.

Este anexo será valorado, y dicha valoración será obtenida en función del importe total ofertado.

Los precios unitarios indicados por cada oferente que resulte adjudicatario, serán vinculantes, en la medida que los precios ofertados en las licitaciones derivadas del presente acuerdo marco, no podrán superar el importe unitario indicado por cada adjudicatario en dicho anexo durante toda la vigencia del Acuerdo Marco y siempre que la cantidad de unidades solicitada en el contrato derivado del acuerdo marco sea igual o superior a la solicitada en el Anexo C, si bien sí podrán mejorarlo. Por tanto, la adjudicación del Acuerdo Marco dará lugar al establecimiento de unos precios unitarios máximos de los materiales incluidos en el citado ANEXO C que supondrán un límite a las ofertas realizadas por los adjudicatarios en el contexto de cada licitación de los contratos derivados para

esos materiales para toda la vigencia del Acuerdo Marco y siempre que la cantidad de unidades solicitada en el contrato derivado del acuerdo marco sea igual o superior a la indicada en el ANEXO C.

Para los materiales incluidos en dicho ANEXO C, si se diera la circunstancia que, en una licitación derivada, tras ser solicitada cotización por Metro de Madrid, algún adjudicatario no presentase oferta o lo hiciera por importe superior al indicado en el ANEXO C, se entenderá que mantienen el precio ofertado en dicho anexo del acuerdo marco. En caso de que el contratista del acuerdo marco no mantuviera el precio ofertado será excluido del acuerdo marco según lo establecido en el Cuadro Resumen del Pliegos de Condiciones Particulares.

5. INDICADORES DE LOS CONTRATOS DERIVADOS

Para realizar el seguimiento de los Contratistas de los contratos derivados del Acuerdo Marco, se han establecido los siguientes indicadores cuya medición será cuatrimestral:

- **Licitaciones no presentadas o incompletas:** Contará el número de licitaciones en las que el licitador no ha presentado oferta o la ha presentado de forma incompleta por haber ofertado un porcentaje inferior al 65 % del número de materiales solicitados, durante la vigencia del Acuerdo Marco.
- **Licitaciones con ofertas no válidas:** Contará el número de licitaciones para las cuales los licitantes no presenten oferta válida durante la vigencia del Acuerdo Marco. Se considerará no válida si su oferta presentada resulta desestimada en un porcentaje superior al 35% del número de materiales ofertados. Se consideran no válidas las ofertas desestimadas administrativa, técnica o económicamente.
- **Incidencias de contrato derivado:** Contará el número de incidencias de contrato derivado que se han producido respecto al total de contratos derivados adjudicados por contratista.

6. GARANTÍAS DE LOS CONTRATOS DERIVADOS

Salvo que en la petición de oferta correspondiente al contrato derivado se especifique algo distinto, el período de vigencia de la garantía será de dos años contados desde la fecha de recepción en las instalaciones de METRO y siempre que la mercancía haya sido aceptada una vez superados los controles de inspección que sean de aplicación. La autorización de la descarga del material no significará la aceptación definitiva del mismo. Durante el periodo de vigencia de la garantía, el Contratista atenderá cualquier queja o reclamación debidamente justificada.

METRO DE MADRID S.A., una vez identificado el origen del problema que justifica la reclamación, la notificará al Contratista, indicándole en su caso el alcance. El Contratista se compromete a la reposición sin cargo, de la totalidad de los materiales defectuosos, en un plazo máximo de reposición

que no podrá ser superior al indicado en la oferta presentada para la presente licitación; en cualquier caso, se deberá notificar al Servicio de Compras el plazo de reposición previsto. Si la reposición del suministro fuera técnica o económicamente inviable, el Contratista realizará el ABONO por el importe equivalente a la cantidad defectuosa en el plazo máximo de tres (3) meses desde la fecha de la primera notificación.

El Contratista, quedará obligado a la sustitución inmediata del material defectuoso por uno correcto, asumiendo todos los gastos asociados; así como los derivados de las campañas que, en su caso, se definan conjuntamente con METRO DE MADRID S.A., para detectar la existencia de más materiales con fallos potenciales o reales, homólogos al detectado. En todo caso, los daños y perjuicios de cualquier índole que se pudieran producir como consecuencia de un suministro defectuoso, serán por cuenta del Contratista.

GARANTÍA DE CALIDAD

La inspección y/o verificación de las piezas suministradas será realizada directamente por el Contratista asumiendo la total responsabilidad sobre la calidad de los productos suministrados y su ajuste a las prescripciones técnicas correspondientes de cada uno de ellos antes de su entrega, METRO DE MADRID S.A. en consecuencia, podrá no realizar controles de calidad de entrada de los suministros. El Contratista se responsabilizará frente a METRO DE MADRID S.A. de cualquier defecto o fallo, de la índole que sea y de los daños que pudieran ocasionar a METRO DE MADRID S.A. y a terceras partes. No obstante, METRO DE MADRID podrá realizar cuantas inspecciones y pruebas estime necesarias sobre los suministros entregados para verificar su adecuación a los Requerimientos técnicos del Producto.

Cualquier problema de calidad de los materiales que aparezca durante el funcionamiento, en el proceso de montaje o en controles esporádicos, será analizado y evaluado por METRO DE MADRID S.A. y de acuerdo con su importancia METRO DE MADRID S.A. se reserva el derecho de actuación, para la defensa de sus intereses.

El Contratista dispondrá y dedicará a la ejecución de Contrato el personal necesario debidamente cualificado y formado capaz de analizar, resolver y realizar estudios de la fiabilidad y de los potenciales desgastes y averías que se puedan producir durante la explotación, e implantar y ejecutar las modificaciones necesarias para cumplir con los niveles de fiabilidad requeridos.

En lo relativo a la trazabilidad de los materiales, los procesos de fabricación deberán permitir identificar cada suministro con la documentación de control del lote de fabricación correspondiente, debiendo quedar reflejado en el Certificado de Calidad, debidamente firmado por el Departamento de Calidad del Contratista, garantizando la conformidad de las piezas suministradas, este certificado deberá acompañar a la mercancía en el momento de la entrega del suministro.

El Contratista mantendrá los registros de los controles de calidad de las piezas, pruebas funcionales y materias primas empleadas en su fabricación, al menos durante el periodo de vida útil de las



mismas. Dichos datos serán facilitados a METRO DE MADRID S.A. cuando lo requiera.

El Contratista está obligado a informar a METRO DE MADRID S.A. de las desviaciones observadas en el cumplimiento de este contrato, tan pronto como sea posible y antes de tomar medidas correctivas al respecto.

Las actuaciones descritas anteriormente no prejuzgan el resultado definitivo de los componentes suministrados, que vendrá determinado por el comportamiento y rendimiento en el servicio al que están destinados.

No se admitirán reclamaciones por el tiempo que se tarde en la devolución de las mercancías rechazadas. Las mercancías rechazadas serán repuestas por otras correctas por el Contratista, en un plazo no superior al plazo de entrega establecido para el material a partir de la fecha de la aceptación del rechazo.

GESTIÓN DE RECHAZOS

Previa a la aceptación definitiva del material, METRO podrá realizar todas las comprobaciones necesarias para el aseguramiento del cumplimiento de todas las especificaciones técnicas, documentales y de suministro establecidas. En caso de verificarse el no cumplimiento de alguna de estas especificaciones y condiciones, METRO se reserva el derecho de rechazar la mercancía en el plazo máximo de 30 días desde la recepción de la mercancía y de toda la documentación solicitada. Este rechazo se comunicará al contratista, mediante el envío del correspondiente informe.

El contratista podrá, en el plazo de los 15 días naturales siguientes a la fecha del Informe de Rechazo, poner de manifiesto por escrito dirigido al mismo departamento de METRO que lo haya emitido, las razones por las que, en su opinión, el material entregado cumple con todas y cada una de las condiciones pactadas para su suministro. Del escrito que presente, remitirá una copia al mismo departamento y dirección a los que, en su momento, dirigió la oferta del suministro afectado. Analizadas las razones esgrimidas por el contratista, METRO en el plazo de los 15 días naturales siguientes a la recepción del escrito, decidirá si ratifica el "Informe de Rechazo", o acepta el material entregado; decisión de la que informará al interesado, dentro del plazo señalado.

Transcurrido el plazo indicado en el apartado anterior -15 días naturales siguientes a la fecha del Informe de Rechazo- no se admitirá alegación alguna. En caso de que sea posible, se deberá comunicar por escrito las acciones a emprender destinadas al reprocesado de la mercancía rechazada. En todo caso se deberá indicar la nueva fecha para la reposición de la mercancía conforme a las especificaciones solicitadas.

La mercancía rechazada quedará en depósito en las dependencias de METRO hasta su retirada por el contratista. Transcurridos 21 días naturales desde la fecha de emisión del Informe de Rechazo, o desde la confirmación del mismo, en su caso, se entenderá que el contratista renuncia a la retirada del material/repuesto, quedando éste a disposición de METRO, que se reserva el derecho a tomar las acciones que considere oportunas, incluyendo entre éstas el achatarramiento de la mercancía.



En caso de rechazo el suministro se considerará como no puesto a disposición, siendo de la exclusiva responsabilidad del contratista los retrasos que pudieran tener lugar, por este motivo, sobre los plazos de entrega pactados.