

2024

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original.

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS
PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO:
DERECHO DE USO Y DESARROLLO DE UNA
LICENCIA DEL SOFTWARE ROSETTA 360
GLOBAL SYSTEM® PARA LA EXPLOTACIÓN
DE LOS DATOS DEL SERVICIO DE
PSIQUIATRIA DEL HOSPITAL
UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO
MAJADAHONDA.

Nº EXPEDIENTE: A/SER- 052973/2024

INDICE

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL DERECHO DE USO Y DESARROLLO DE LICENCIA DE SOFTWARE ROSETTA 360 GLOBAL SISTEM Y EXPLOTACIÓN DE LOS DATOS DEL SERVICIO DE PSIQUIATRIA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA.	2
1. OBJETO DEL CONTRATO	2
2. ALCANCE, FINALIDAD Y CONDICIONES DEL SERVICIO:.....	2
3. DESCRIPCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA APLICACIÓN	2
4. FASES DEL SOPORTE TÉCNICO PARA LA INSTALACIÓN	4
5. CARACTERÍSTICAS DEL SOPORTE TÉCNICO PERMANENTE.....	5
6. DIRECCIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS TRABAJOS.....	5
6.1. EQUIPO DE TRABAJO:.....	5
6.2. TIEMPO DE RESPUESTA	5
7. PROPIEDAD DE LOS TRABAJOS.....	5
8. SOSTENIBILIDAD	6

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO: DERECHO DE USO Y DESARROLLO DE LICENCIA DE SOFTWARE ROSETTA 360 GLOBAL SISTEM Y EXPLOTACIÓN DE LOS DATOS DEL SERVICIO DE PSIQUIATRIA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA.

1. OBJETO DEL CONTRATO

Prestación del servicio de implantación y desarrollo de una licencia de uso del software Rosetta 360 Global System® para el servicio de gobernanza del dato clínico, alarmas clínicas, explotación de datos y elaboración de cuadro de mando, para el servicio de Psiquiatría.

2. ALCANCE, FINALIDAD Y CONDICIONES DEL SERVICIO:

La finalidad de este contrato es disponer de herramientas necesarias para el análisis en profundidad de datos previamente clasificados, estratificados y procesados que permitan al equipo clínico la incorporación de información que apoye y oriente su toma de decisiones, así como llevar a cabo los estudios que promuevan la evidencia científica en el ámbito de la asistencia clínica.

3. DESCRIPCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA APLICACIÓN

Plataforma de clasificación, análisis y evaluación automática de documentación sanitaria en base a procesamiento de reconocimiento de contenido en lenguaje natural, desarrollada en base a algoritmos de Inteligencia Artificial. Rosetta360 Global System® es una plataforma de estratificación automática de diagnósticos y procedimientos, de datos clínicos desarrollada con algoritmos de inteligencia artificial propietaria con procesamiento en lenguaje natural.

La obligada necesidad de clasificar los episodios clínicos en diferentes niveles de complejidad, en el ecosistema de la información hospitalaria, y la necesidad de generar avisos y alarmas de la evolución de las patologías de los pacientes atendidos en el ámbito de la salud mental junto con el aumento de la demanda de datos más completos, confiables y la información oportuna en tiempo y forma.

La aplicación deberá contar con, al menos, estos módulos y/o prestaciones:

Módulo de integración

La aplicación debe integrarse con los sistemas de los centros a través de HL7 sobre las historias electrónicas que lo permitan o por recogida y filtrado desde la base de datos a través de VPN.

Debe permitir, por lo tanto, que funcione con el cierre de cada informe mediante HL7.

Debe permitir su uso en bloques temporales cada “x” tiempo disparando un crawler que tome los datos y los procese. Este espacio temporal es determinado por el centro.

Módulo de Lectura de lenguaje Natural (PLN)

Sistema de lectura de información clínica basada en algoritmos de inteligencia artificial que, a través del análisis del lenguaje natural y usando semántica cognitiva, analiza las fuentes de datos asociadas a un episodio.

Módulo de Anonimización de los episodios:

La plataforma debe poder procesar la información en lenguaje natural no estructurado tras su anonimizado. Dentro de la plataforma ningún dato puede asociarse o permitir el reconocimiento de ninguna persona. El sistema anonimiza los informes y elimina las áreas de la cabecera que recogen los datos que identifican al paciente.

Los casos serán recibidos con un identificador que solo es asociable con el informe original dentro del sistema del centro por si fuera necesario su identificación pero que carece de datos personales fuera del mismo.

Módulo de Clasificación y estratificación:

Módulo de inteligencia artificial que a través del procesado del lenguaje natural lee las fuentes de datos asociadas a un caso clínico, priorizando el informe y lo interpreta para realizar su clasificación. Esta clasificación puede relacionarse con estándares de mercado o con la clasificación propia para la evaluación de información. De igual manera, el sistema debe realizar la clasificación de la tipología de la información recibida para poder efectuar el filtrado de la misma.

Módulo Analizador de la calidad de los episodios fuente:

Módulo que analiza la existencia mínima necesaria de información de los episodios del Servicio de Psiquiatría a tratar del Hospital Universitario Puerta de Hierro, y su adecuación a la legislación actual para evaluar la calidad de los mismos.

La información mínima de cada informe queda determinada por las directivas oficiales evaluándose así mismo la información mínima obligatoria para su procesado además de los datos obligatorios que deben estar presentes en el informe.

Módulo de sistema de acceso de usuarios y permisos:

Módulo que gestiona los protocolos de acceso de acuerdo con la configuración funcional del centro a través de un sistema de perfiles y permisos.

El sistema deberá contar con un mínimo de 30 perfiles de acceso diferentes para los usuarios con los permisos configurados para los mismos.

Módulo de sistema de mensajería de datos diaria

Módulo de envío a través de correo electrónico de informes con datos del día o periodo anterior a usuarios determinados. Estos datos deberán poder ser evaluados por si mismo y/o en comparación con el mismo

dato de un periodo temporal anterior semejante con el objetivo de poder detectar desviaciones o incoherencias en los datos de la actividad diaria.

Módulo Explotador

El sistema contará con un sistema Big Data que permita la explotación de datos sanos y confiables en tiempo real. Debe poder gestionar datos para entornos de información de la carga asistencial en los servicios del centro permitiendo la configuración a medida de los datos que se desean analizar. La versatilidad de la herramienta permitirá una explotación fluida mediante la creación de datasets con acceso a través del navegador. Las acciones realizadas por los usuarios en la plataforma deberán poder ser registradas teniendo una trazabilidad de acceso y actividad.

El módulo debe contar con la herramienta Dashboard que permita la configuración de 20 modelos diferentes de cuadros de mando, así como un repositorio de dicha configuración soportado por el equipo de mantenimiento.

Módulo de explotación de la estratificación con alarmas

Módulo que, mediante algoritmos de Inteligencia artificial y a partir de los datos de la infraestructura actual del centro, determinará las alarmas pudiéndose configurar en dos entornos:

- Indicadores predefinidos: estos estarán configurados por el equipo clínico recibiendo dicha información en los plazos prefijados por el mismo.
- Indicadores Ad-hoc: son aquellos que el equipo clínico puede consultar en algún momento, así como los nuevos. Estas consultas pueden realizarse de años anteriores.

Módulo Docencia y ayuda

Módulo de tutoriales guiados para cada área y módulo de la plataforma y una guía de seguimiento para la ayuda al usuario el desempeño de las tareas dentro del sistema.

4. FASES DEL SOPORTE TÉCNICO PARA LA INSTALACIÓN

En todo momento, la información estará sujeta a la confidencialidad según la ley en vigor, no pudiendo el sistema en ningún momento acceder a datos personales puesto que previamente los expedientes habrán sido anonimizados por el módulo de anonimización.

Las fases serán las siguientes:

- Fase de recogida de requisitos de integración para el establecimiento de los diferentes protocolos de comunicación de acuerdo con las características y estructura de servicios del Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda.

- Fase de configuración de las diferentes infraestructuras para la integración, recepción y acceso, tanto de la información del hospital como del acceso por parte de los diferentes perfiles a la información procesada.
- Prueba de funcionamiento del sistema, test de emisión-recepción de datos, pruebas de accesos y permisos y visualización de procesado.
- Puesta en producción del sistema y acceso para usuarios.
- Mantenimiento y actualización on-line de las infraestructuras y soporte del servicio.
- Soporte remoto del departamento técnico para las diferentes configuraciones y evolutivo objeto del contrato.

5. CARACTERÍSTICAS DEL SOPORTE TÉCNICO PERMANENTE

La empresa adjudicataria tendrá que ofrecer un soporte permanente a la utilización, y resolución de problemas en relación al funcionamiento del sistema, así como una formación de carácter exhaustivo en la utilización de dicho aplicativo.

La empresa adjudicataria ofrecerá, además, soporte telefónico, on-line (videoconferencia como vía email) para consultas relacionadas con la aplicación y resolución de problemas en relación con el aplicativo en cuestión.

Se celebrará una sesión presencial mensual para presentar los resultados del evolutivo.

6. DIRECCIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS TRABAJOS

6.1. EQUIPO DE TRABAJO:

Tanto la empresa adjudicataria como el propio hospital designarán a la/s persona/s que se responsabilizarán de la configuración y la integración del sistema, así como de la estructura de la asignación de usuarios.

6.2. TIEMPO DE RESPUESTA

El hospital podrá acceder y utilizar el servicio durante el período de vigencia del contrato, 24 horas al día, 365 días al año.

La plataforma tendrá resolución de una posible incidencia inferior a 72 horas según la naturaleza de cada incidencia

El hospital cargará en el sistema las bases de datos con la periodicidad que determine

La empresa adjudicataria se encargará del mantenimiento de las actualizaciones del sistema.

7. PROPIEDAD DE LOS TRABAJOS

Todos los estudios y documentos elaborados por el contratista o por el Hospital como consecuencia de la ejecución del presente contrato serán propiedad del Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda, quien podrá reproducirlos, publicarlos y divulgarlos, total o parcialmente, sin que pueda oponerse el adjudicatario.

El adjudicatario renuncia expresamente a cualquier derecho que sobre los trabajos realizados como consecuencia de la ejecución del presente contrato pueda corresponderle.

En ningún caso el adjudicatario podrá requerir, hacer uso o divulgación de datos, análisis, estadísticas, estudios, documentos o cualquier tipo de información utilizados o elaborados como consecuencia de este Pliego de condiciones técnicas, el contrato que se derive de él y de las aplicaciones informáticas detalladas, ya sea de forma total o parcial, directa o extractada, original o reproducida, salvo que se hayan publicado o que el hospital, a través del director del proyecto, lo autorice expresamente por escrito.

8. SOSTENIBILIDAD

El procesado de datos con inteligencia artificial deberá estar en un entorno sostenible y respetuoso con el medio ambiente.

EL DIRECTOR GERENTE

Firmado digitalmente por: GARCIA PONDAL JULIO JESUS
Fecha: 2024.12.12 15:35