

---

**Pregunta:**

Oferta económica. No se define ningún criterio económico en el Cuadro de Ponderación. Entendemos que las condiciones económicas se concretarán en los Contratos Basados y que los licitadores simplemente tendrán que enviar presupuesto para los servicios solicitados, sin fees máximos o mínimos. En caso de haber unos fees máximos los licitadores deberían conocerlos en esta fase para saber si les interesa presentar oferta antes de vincularse en el contrato.

**Respuesta:**

Conforme a lo indicado en la sección C del PCAP, tanto el presupuesto base de licitación como el valor estimado de los contratos basados se determinará en el documento regulador de la segunda licitación de cada contrato basado. Asimismo, conforme a lo indicado en la sección I.C) del PCAP la oferta económica formará parte de los criterios de adjudicación de los contratos basados. Las anteriores previsiones se han configurado en atención a la singularidad propia tanto de los servicios a contratar como de la configuración del presente acuerdo marco.

---

**Pregunta:**

Desglose de consumos: Aunque no hay un compromiso de gasto por parte de la Fundación, necesitamos tener información sobre los porcentajes aproximados de consumos por producto para analizar la oferta económica a presentar. Estimado de consumo en transporte, alojamiento, alquiler de coches, otros servicios de agencia de viajes:

**Respuesta:**

El cálculo está basado en el consumo de 2024.

- Desplazamientos: 55%
- Alojamiento: 34%
- Transportes: 10%
- Otros: 1%

---

**Pregunta:**

En el pliego se indica que los servicios se solicitarán a todos los proveedores homologados mediante contratos basados. Para los servicios de grupos entendemos que habrá una segunda licitación, pero en el caso de servicios sueltos (ej., un billete de ida y vuelta y una reserva de hotel para un pasajero), ¿también habrá una segunda licitación o simplemente se solicitará el servicio por mail para agilizar los trámites?

**Respuesta:**

Conforme a lo establecido en la sección A.1 del PCAP: “*Dado que el presente*

*acuerdo marco se celebrará con varios empresarios y que todos sus términos no están definidos, la adjudicación de los contratos basados se realizará mediante el procedimiento recogido en los apartados 4 b), 5 y 6 del artículo 221 de la LCSP, así como de acuerdo con lo estipulado en el presente pliego.”*

---

**Pregunta:**

En la pág. 7 del PPT se indica que la agencia debe gestionar servicios sanitarios como la dispensación de vacunas, pero no es el objeto de actividad de una agencia de viajes. Entendemos que sólo se le puede exigir servicios de su ámbito. Por favor aclaren.

**Respuesta:**

En el apartado 3.8 del PPT se establece lo siguiente: “*Asimismo, la adjudicataria proporcionará información completa sobre requisitos sanitarios, documentación exigida y cualquier otro requerimiento según el destino, gestionando, cuando sea requerido expresamente por parte de la Fundación, la dispensación de vacunas, la realización de pruebas diagnósticas y la emisión de los certificados de vacunación y demás requisitos sanitarios exigidos en origen y destino.*”

---

**Pregunta:**

Respecto a la Gestión de la Manutención de la que se habla en el pliego, entendemos que en ningún caso se entiende que la agencia tenga que adelantar importes de dietas, simplemente tendrá que hacer reservas de restauración, ¿es correcto?

**Respuesta:**

Conforme a lo establecido en el apartado 3.6 del PPT: “*En el caso de que así se solicite en el documento de licitación del correspondiente contrato basado, se incluirá la manutención correspondiente según las necesidades del viaje, que podrán ser desayunos, comidas, y/o cenas, ya sea en los propios alojamientos o mediante la correspondiente reserva en el establecimiento de restauración según corresponda.*”

---

**Pregunta:**

Respecto al horario de prestación de servicio, de 8 a 20 horas y teniendo en cuenta que el horario de apertura de los centros de atención a empresas es habitualmente de 9 a 18 horas, ¿se puede cubrir el resto del horario con el Servicio de Urgencias?

**Respuesta:**

La empresa adjudicataria deberá disponer de los medios materiales establecidos en el apartado 4 del PPT.

---

**Pregunta:**

Respecto al horario de disponibilidad del Responsable del Contrato Basado, vemos que solicitan disponibilidad de 9 horas, lo cual supera la jornada laboral de convenio. Rogamos revisen este requisito.

**Respuesta:**

Conforme a lo establecido por el artículo 23.1 de la Resolución de 23 de agosto de 2023, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el Convenio colectivo estatal del sector de Agencias de Viajes, publicada el 2 de septiembre de 2023: *“La jornada ordinaria de trabajo será de mil setecientas cincuenta y dos horas (1.752) de trabajo efectivo, en cómputo anual. El descanso entre jornadas será al menos de 12 horas y la jornada máxima diaria de nueve horas.”*

---

**Pregunta:**

Respecto al ANS 2, salvo error lo que están midiendo en ese ANS son las conexiones y los tiempos de espera entre vuelos, pero eso es algo que no depende de la agencia de viajes ni su nivel de servicio, sino de lo que necesite la Fundación. Según las rutas y fechas requeridas la agencia podrá ofrecer unas compañías u otras y estas son las que establecen las conexiones y tiempos de espera, no la agencia. Rogamos revisen este ANS.

**Respuesta:**

El contenido del ANS2 es correcto en atención a las necesidades del servicio, la agencia de viajes velará por que la ruta de transporte ofertada sea conforme a dicho criterio, siempre y cuando su incumplimiento se produzca por causas no imputables al adjudicatario.

---

**Pregunta:**

¿Las penalizaciones se calculan sobre el importe de los Contratos Basados?

**Respuesta:**

Conforme a lo indicado en la sección S del PCAP, el régimen de penalidades se aplicará sobre el precio ofertado para cada uno de los contratos basados.

---

**Pregunta:**

¿Dónde se mete el anexo II, en el sobre 2 o en el Sobre 3?

**Respuesta:**

Conforme a lo indicado en la cláusula 12.3 del PCAP, el anexo II deberá presentarse en el sobre 3 – Documentación relativa a criterios de adjudicación valorables mediante la aplicación de fórmulas.

---

**Pregunta:**

Respecto a la Facturación y a los servicios efectivamente realizados, ¿se refieren a los servicios de reserva, emisión y envío de documentación verdad? La agencia es un intermediario y no el proveedor final del servicio, sus servicios están "efectivamente realizados " cuando envía la documentación de viaje.

**Respuesta:**

Conforme a lo indicado en la sección T del PCAP, los servicios objeto del presente acuerdo marco serán abonados, salvo que en los contratos basados se establezca otra forma, tras la recepción y aceptación favorable por parte de la Fundación de los servicios efectivamente realizados y en función de los precios ofertados para cada tipo de servicio en los correspondientes contratos basados en este acuerdo marco.

---

**Pregunta:**

Condiciones económicas: Si no se van a conocer hasta el Contrato Basado, entendemos que no será obligatorio para los homologados presentar oferta a los contratos basados si las condiciones económicas no permiten hacer una oferta económicamente viable. No habría por tanto penalizaciones asociadas a no responder a las solicitudes. Rogamos reconfirmen.

**Respuesta:**

Conforme a la información contenida en el PCAP del AM, no se establece la obligatoriedad de presentar oferta a los contratos basados.

---

**Pregunta:**

Horario del responsable del contrato: Según indican tendría que estar disponible 45 horas semanales, ¿es correcto? Para contratos de 40 horas semanales esto implicaría contar con dos responsables del contrato.

**Respuesta:**

Tal y como se establece en el apartado 4 del PPT, la empresa adjudicataria gestionará la prestación del servicio contratado utilizando los medios materiales, informáticos, de comunicaciones y de otra índole que estime precisos.

---

**Pregunta:**

Facturación: Si solicitan un viaje de grupo para asistencia a una feria en Berlín en Octubre y reciben toda la documentación del viaje el 18/03. ¿Cuándo debe facturar la agencia de viajes? ¿en marzo? ¿una vez se haya terminado la feria, en Octubre?

**Respuesta:**

La facturación del servicio se realizará una vez se haya emitido toda la documentación del viaje.