

**EXPEDIENTE P.A. 1/2025 - SERVICIO DE MANTENIMIENTO, SOPORTE A USUARIOS Y ASISTENCIA TECNOPEAGÓGICA E-LEARNING DE LA PLATAFORMA CONOCIMIENTO PRINCESA PARA LA FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PRINCESA A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS.**

**ASUNTO: READMISIÓN Y RETROACCIÓN DE ACTUACIONES**

**ANTECEDENTES**

- Que, en fecha 14 de abril de 2025, se efectuó la publicación y notificación formal de la exclusión de la entidad **CGD ELEARNING CENTER, S.L.** del citado proceso, con motivo al incumplimiento del requerimiento efectuado para la subsanación de los defectos documentales señalados, al no haber atendido dicha exigencia en el plazo establecido al efecto.
- Que, en fecha 21 de abril de 2025, con motivo a las alegaciones formuladas por **CGD ELEARNING CENTER, S.L.** frente a dicha exclusión, la Mesa solicitó un informe técnico de la plataforma electrónica Vortal, del cual se desprende que entre las 11:30 horas del día 17 de marzo de 2025 y las 13:00 horas del día 18 de marzo de 2025 se produjeron incidencias técnicas y limitaciones de rendimiento que afectaron al funcionamiento ordinario de la plataforma.
- Que, en dicho informe técnico, se acredita que el mensaje remitido por la entidad **CGD ELEARNING CENTER, S.L.** en fecha 17 de marzo de 2025 a las 15:13 horas, en contestación al requerimiento de subsanación, no fue adecuadamente procesado como consecuencia de las incidencias técnicas anteriormente descritas.

La Mesa de Contratación, en virtud de las atribuciones que le son conferidas, **EXPONE:**

- Que, de conformidad con el informe técnico suscrito por el Departamento de Calidad y Seguridad de la plataforma electrónica Vortal, se constata que la entidad **CGD ELEARNING CENTER, S.L.** procedió al envío de la documentación requerida dentro del plazo establecido al efecto.
- Que, a tenor de dicho informe, se acredita de forma objetiva y verificable que el incumplimiento observado no puede imputarse a la entidad licitadora, al tratarse de una incidencia de la plataforma electrónica y no de una omisión por parte del licitador.
- Que, recibida la documentación por esta Fundación, se ha procedido a su evaluación, acordando calificar la misma como: **CORRECTA.**

A la vista de estos antecedentes, y de acuerdo con lo establecido en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público y en el expediente de referencia, la Mesa de Contratación propone:

- I. **RETROTAER** las actuaciones al momento inmediatamente anterior a la **EXCLUSIÓN** de la entidad **CGD ELEARNING CENTER, S.L.**, por haber dado cumplimiento al requerimiento de subsanación de los defectos documentales señalados dentro del plazo establecido.
- II. **READMITIR** a la entidad **CGD ELEARNING CENTER, S.L.** al Expediente PA 1/2025 relativo a la *“Contratación del Servicio de mantenimiento, soporte a usuarios y asistencia tecnopedagógica e-learning de la plataforma Conocimiento Princesa para la Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Universitario de La Princesa a adjudicar por Procedimiento Abierto con pluralidad de criterios”* y proceder a la apertura de la oferta técnica presentada, en condiciones de igualdad con el resto de licitadores.

III. Proceder a la notificación al interesado y a su publicación en los correspondientes medios.

Contra el presente acto cabrán los recursos procedentes de conformidad con lo establecido en la cláusula 44 del Pliego de Cláusulas Jurídicas Particulares.

<b>PRESIDENTE DE LA MESA DE CONTRATACIÓN</b>
D. Juan Mariano Aguilar Mulet

NOTA: Por la presente se hace saber que el presente documento asociado al expediente referenciado, y que se corresponde con el que ha sido publicado en el Portal de la Contratación de la Comunidad de Madrid, ha sido efectivamente firmado se encuentra dentro del expediente sito en las instalaciones de la Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Universitario La Princesa.