

## **PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE SISTEMAS DE SEGURIDAD EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA PRINCESA Y CENTROS ADSCRITOS.**

### **1. OBJETO:**

El presente Pliego tiene por objeto la contratación del servicio de mantenimiento Preventivo, Correctivo y las conexiones a CRA de los sistemas, equipos y dispositivos de seguridad, intrusión y alarmas instalados en el Hospital Universitario de la Princesa y Centros Adscritos al mismo, relacionados en el ANEXO N° I.

### **2. MANTENIMIENTO PREVENTIVO:**

Las tareas del mantenimiento preventivo se ajustarán a lo previsto en la Ley 5/2014 de 4 de abril, de Seguridad Privada, a los artículos 39 y siguientes del Reglamento de Seguridad Privada, aprobado por Real Decreto 2364/1994, de 9 de diciembre donde se indica el artículo 43 de las revisiones de mantenimiento preventivo tendrán una periodicidad trimestral, no debiendo transcurrir más de 4 meses entre dos revisiones sucesivas.

Una vez realizado el mantenimiento preventivo, se emitirá un informe detallado de las actuaciones llevadas a cabo y el estado de las instalaciones con las incidencias encontradas.

Las tareas a la realizar en el mantenimiento preventivo con carácter de mínimo serán:

- En los sistemas de CCTV:
  - . Limpieza de cámaras, y resto de elementos que componen el sistema.
  - . Verificación de correcta orientación.
  - . Verificación del correcto enfoque.
  - . Verificación y limpieza del sistema de grabación
  - . Comprobación del buen funcionamiento de CPU, monitores y teclados
- Sistemas de Alarmas:
  - . Comprobación de las conexiones de todos los elementos.
  - . Verificación de los detectores, central, baterías, fuentes de alimentación, sirenas, etc.
  - . Limpieza y ajuste de los detectores y sistemas conectados a la central.
  - . Prueba de salto de alarma y transmisión a la CRA.
  - . Verificación de los sistemas de alimentación de energía, baterías, SAI, etc
  - . Prueba der armado y desarmado.

- Central Receptora de Alarmas:
  - . Comprobación de las conexiones de los elementos.
  - . Verificación del correcto funcionamiento de todos los elementos.
  - . Comprobación del correcto funcionamiento de la emisión y recepción de señales

### **3. MANTENIMIENTO CORRECTIVO**

Entendemos por mantenimiento correctivo, el encaminado a la resolución de los fallos, averías y/o problemas técnicos de los sistemas de seguridad y que se iniciaran mediante un aviso por parte del Hospital al adjudicatario.

Dicho servicio comprende la sustitución o reparación del sistema de seguridad o elementos averiados, la mano de obra del personal técnico para la realización de dichas operaciones, así como los dispositivos, componentes, elementos o repuestos, desplazamientos y elementos auxiliares necesarios para su puesta en estado operativo.

La empresa adjudicataria, deberá facilitar un teléfono y correo electrónico, para poder dar los avisos, teniendo que dar respuesta en un plazo máximo de 24 horas y resolviendo la avería dentro de las 72 horas siguientes.

Queda incluido de forma expresa en el mantenimiento correctivo:

- La mano de obra y desplazamientos precisos para dejar en funcionamiento los sistemas incluidos en el contrato.
- El material, elementos de Hardware, cableado y fungibles necesarios, así como cualquier otro elemento necesario para su reparación.
- Elementos de elevación si fuesen necesarios.
- Elementos de Software: incluye modificaciones o cambios de configuración del sistema, actualizaciones gratuitas del fabricante, para ello el cliente deberá tener las licencias pertinentes, y estar al corriente de pago de las mismas.

### **4. EXCLUSIONES:**

Quedan excluidas de las operaciones de mantenimiento preventivo y correctivo aquellas intervenciones que estén motivadas por manipulación, rotura, actos vandálicos, mal uso o dolo por parte del Hospital o sus empleados o por parte de terceros, así como consecuencia de cortocircuitos o sobrecargas eléctricas, o motivadas por empresas de telecomunicaciones.

La atención de las falsas averías, derivadas de avisos que no es directamente imputable a un mal funcionamiento de uno de los equipos incluidos en este concurso.

En todos los casos en que la reparación no se encuentre incluida, el adjudicatario estará obligado a su reparación, siempre que el Hospital acepte el presupuesto previamente presentado por la empresa.

## **5. DEL PERSONAL Y RESPONSABILIDAD.**

El personal que realice el mantenimiento deberá ser autorizado previamente por el Hospital, debiendo portar en todo momento la identificación de forma visible.

La empresa adjudicataria será responsable del tratamiento de datos según la normativa vigente.

La empresa adjudicataria estará obligada al cumplimiento, bajo su exclusiva responsabilidad de las disposiciones vigentes en materia de Relaciones Laborales, Seguridad Social y cualesquiera otras de carácter general que le sean de aplicación durante la vigencia del contrato.

El adjudicatario deberá adecuarse a todo lo vigente en relación a la ley de prevención de riesgos laborales y deberá presentar los pertinentes documentos acreditativos del Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales.

En caso de huelga legal la empresa se comprometerá a ofrecer soluciones que garanticen los servicios mínimos imprescindibles que determine la Dirección del Centro.

El adjudicatario mantendrá, con respecto al personal que emplee en el servicio, todos los derechos y obligaciones inherentes a su condición de Empresario a tenor de la Legislación Laboral y Convenio Colectivo vigente en cada momento, sin que pueda alegarse derecho alguno de dicho personal en relación al Servicio Madrileño de la Salud, ni exigirse a este responsabilidades de cualquier clase, como consecuencia de las obligaciones existentes entre el adjudicatario y sus empleados, aún cuando las incidencias que le afecten sean por causa del desarrollo, incumplimiento, rescisión o interpretación del contrato, y deberá cumplir las disposiciones vigentes en materia laboral, de Seguridad Social y Prevención de Riesgos Laborales en el trabajo referida al propio personal a su cargo.

En caso de accidente o perjuicio de cualquier género ocurrido a los trabajadores con ocasión del ejercicio de su trabajo, el adjudicatario cumplirá lo dispuesto en las normas vigentes bajo su responsabilidad, sin que ésta alcance en modo alguno al Servicio Madrileño de la Salud.

El adjudicatario, se responsabilizará totalmente por los daños a persona o cosas causados directa o indirectamente por sus empleados y en especial los ocasionados por su negligencia, imprudencia o dolo.

## **6. PROGRAMA DE TRABAJO.**

El licitador que resulte adjudicatario deberá realizar para cada uno de los Centros un programa de trabajo consistente en:

- a. Informe del estado de cada uno de los elementos que integran los sistemas de seguridad del centro, con las consideraciones oportunas que mejoren el rendimiento del sistema.
- b. Abrir el correspondiente libro de mantenimiento para cada uno de los centros objeto de este concurso.
- c. Cronograma de las fechas previstas para llevar a cabo los mantenimientos preventivos

Este Pliego de Prescripciones Técnicas se complementa con los siguientes Anexos:

- Anexo I: Prestaciones por Centro.

En Madrid, a fecha de firma

EL SERVICIO TÉCNICO

RODRIGUEZ CHINCHILLA  
JAVIER - [REDACTED]

Firmado digitalmente por  
RODRIGUEZ CHINCHILLA JAVIER -  
[REDACTED]  
Fecha: 2025.02.07 11:05:19 +01'00'

Fdo.: Javier Rodríguez Chinchilla

## ANEXO Nº I DEL CONCURSO DE MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD

<b>CIRCUITO CERRADO DE TV</b>	<b>H.U.P</b>	<b>CEHGN</b>	<b>CSM</b>
GRABADORES	6	1	1
MONITORES	5	1	
CAMARAS COMPACTAS DE VIGILANCIA	86	4	2
CAMARAS COMPACTAS PSIQUIATRIA	16		
ELECTRONICA DE RED	5		
DISCOS DUROS	6	1	1
<b>EQUIPOS DE SISTEMA DE ALARMAS DE INTRUSIÓN</b>			
CENTRAL DE ALARMAS	1	1	1
TECLADOS	3	1	1
MODULO GPRS/IP	1	1	1
EXPANSORES DE ZONA	4	3	0
DETECTORES CABLEADOS	18	21	7
SIRENAS	2	1	1
BATERIAS	1	1	1
<b>ELEMENTOS COMUNES</b>			
SOFTWARE DE INTEGRACIÓN CCTV	1		
MONITORES	1		
PC DE GESTIÓN	1		
<b>SISTEMA DE CONEXIÓN A CRA</b>			
CONEXIÓN DE ALARMA A CRA	1	1	1
TARJETA DE DATOS M2M PARA GPRS	1	1	1