



SG-8/2024

## RESOLUCIÓN

En virtud de lo que establece el artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de Noviembre, de Contratos del Sector Público, y en uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes,

### RESUELVO

Acordar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación de servicios por procedimiento abierto, denominado **“OBTENCIÓN DE INDICADORES DE CAMPO PARA LA EVALUACIÓN DEL PCI 2025-2026”**, promovido por la División de Calidad y Atención al Cliente, cuyo presupuesto base de licitación asciende a **276.776,97** IVA incluido.

El objeto del trabajo es la medición y elaboración de los indicadores de las concesiones sujetas al Plan de Calidad de los Servicios de Transporte Regular Permanente de Viajeros de Uso General por Carretera en la Comunidad de Madrid (PCI), aprobado mediante resolución, de 3 de febrero de 2011, de la Gerencia del Consorcio Regional de Transportes de Madrid (CRTM) y publicado en B.O.C.M. de 22 de febrero de 2011, divididos en los siguientes lotes:

#### LOTE 1 Revisión de paradas

- 5.3.3.vi Información dinámica del servicio en paradas (Lote 1)

#### LOTE 2 Evaluación del interior de los vehículos

- 5.3.1.iii.3 Funcionamiento de validadoras (Lote 2)
- 5.3.3.i Información obligatoria en los vehículos (Lote 2)
- 5.3.4.ii Sistemas de climatización y ventilación de los vehículos (Lote 2)
- 5.3.4.iii Estado de limpieza y conservación de los vehículos (Lote 2)

#### LOTE 3 Evaluación de los servicios de información y atención al cliente

- 5.3.3.ii Información proporcionada por el conductor (Lote 3)
- 5.3.7.iii.a Disposición y funcionamiento del teléfono de atención al cliente (Lote 3)
- 5.3.7.iii.b Disposición e información contenida en página web (Lote 3)

Madrid, a fecha de firma.

EL DIRECTOR GERENTE,

Firmado digitalmente por: RODRIGUEZ SARDINERO PABLO JOSE  
Fecha: 2025.01.16 14:11

Pablo Rodríguez Sardinero