



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE REGULA LAS CONDICIONES DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “EVALUACIÓN Y TRATAMIENTO PSICOTERAPÉUTICO PARA MENORES ACOGIDOS EN FAMILIA AJENA”, CON CARGO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE INFANCIA, FAMILIA Y FOMENTO DE LA NATALIDAD, A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO

I.- OBJETO

El servicio objeto de este contrato consiste en prestar atención psicológica a menores, cuando así lo determine la Dirección General de Infancia, Familia y Fomento de la Natalidad. Los servicios a prestar son, por un lado, la evaluación, orientación y tratamientos psicoterapéuticos a menores acogidos en familia ajena y, por otro, la coordinación y asesoramiento a los equipos técnicos que intervengan con los menores en acogimiento con familia ajena.

A los efectos de este pliego, se considera psicoterapia el tratamiento científico, de naturaleza psicológica que, a partir de manifestaciones psíquicas o físicas del malestar humano, promueve el logro de cambios o modificaciones en el comportamiento, la salud física y psíquica, la integración de la identidad psicológica y el bienestar de las personas o grupos tales como la pareja o la familia.

II.- OBJETIVOS

El presente contrato tendrá como misión prioritaria y mayoritaria la **atención psicológica** a menores en situación de acogimiento en familia ajena y con medida de protección adoptada por la Comunidad de Madrid, preservando en todo momento, la confidencialidad de los datos y la información aportada por los menores.

III.- RÉGIMEN DE UTILIZACIÓN DEL SERVICIO

Los menores atendidos por cuenta de la Dirección General de Infancia, Familia y Fomento de la Natalidad (en adelante, DGIFFN) se ajustarán al siguiente perfil:

- a) Edad: menores de cualquier edad hasta el día inmediatamente anterior al cumplimiento de los 18 años.
- b) Sexo: ambos sexos.
- c) Con medida de protección adoptada por la Comunidad de Madrid, a través de la Dirección General de Infancia, Familia y Fomento de la Natalidad, y que se encuentren en situación de acogimiento en familia ajena o en preparación para un posible acogimiento en familia ajena.
- d) Menores que precisen programas terapéuticos específicos de alta intensidad para controlar su conducta y sus emociones.

Las familias atendidas serán familias acogedoras de todos los programas de acogimiento en familia ajena que dispone la DGIFFN, tanto aquellas seleccionadas para el acogimiento familiar o estar en trámite de serlo, como aquellas que tengan un menor acogido.

IV- ACTIVIDADES A DESARROLLAR:

1.- ACTIVIDADES TÉCNICAS A DESARROLLAR:

A) Características del servicio objeto del presente contrato:

- **Carácter preventivo:** encaminado a reducir aquellos comportamientos que pueden conducir a la patología, promover conductas y actitudes adaptativas en los menores.
- **Carácter globalizador:** la intervención se centra en todas las facetas del desarrollo teniendo en cuenta al individuo en todos sus ámbitos del desarrollo (cognitivo, social, etc.) la atención debe de tener siempre presente la necesidad de trabajar con una visión global del menor y de su entorno, así como de su problemática, demandas y posibilidades.
- **Carácter individual:** con cada menor derivado se desarrollará un proceso individualizado e integral de atención psicológica.
- **Carácter territorial:** se destina a menores en acogimiento con familia ajena y con medida de protección adoptada por la Comunidad Autónoma de Madrid.

B) El servicio objeto del presente contrato incluye las siguientes modalidades:

- Psicoterapia individual para menores que se encuentran en acogimiento residencial, para su adecuada preparación personal para su posible acogimiento con familia ajena.
- Psicoterapia individual para menores que se encuentran en acogimiento con familia ajena en cualquiera de las modalidades establecidas por la normativa aplicable.
- Psicoterapia grupal para menores en acogimiento con familia ajena.
- Atención psicoterapéutica individual para familias acogedoras.
- Atención psicoterapéutica grupal de familias acogedoras.
- Coordinación y/o asesoramiento a los equipos técnicos de seguimiento de los menores en acogimiento con familia ajena, así como a los equipos técnicos que supervisen las visitas o relaciones de estos menores con sus familias de origen.

Este servicio, incluyendo todas sus modalidades, se prevé que se desarrolle mediante un total de 2.952 sesiones anuales de psicoterapia (246 sesiones mensuales) en la siguiente proporción:

- a) Para las sesiones individuales, tanto de menores como de familias, 2.539 sesiones individuales. Cada sesión incluirá tanto el tiempo efectivo que se dedica a la atención presencial a los beneficiarios por parte de los profesionales que proporcione el adjudicatario del contrato, incluyendo el tiempo de preparación previa o posterior, registro, administración, transporte, evaluación, reuniones de coordinación y/o asesoramiento con otros profesionales o con los técnicos de seguimiento de los menores en acogimiento con familia ajena.
- b) Para las sesiones grupales, tanto de menores como de familias 413 sesiones de grupo. En el cómputo de tiempo efectivo de cada sesión se aplicará el mismo criterio descrito en el párrafo anterior.

La proporción de sesiones individuales y grupales podrá ser alterada en función de las necesidades del servicio.

2. DERIVACIÓN:

La entidad o profesional adjudicatario atenderá a los menores en acogimiento con familia ajena así como en acogimiento residencial cuando sea preciso para preparar su salida en acogimiento familiar, que le sean derivados por la DGIFFN.

Las familias acogedoras que deban ser atendidas por el servicio serán derivadas por la DGIFFN siempre que hayan manifestado su consentimiento para la utilización del servicio.

La derivación se realizará mediante notificación por parte del responsable del contrato en esta DGIFFN al responsable de la entidad adjudicataria.

La DGIFFN proporcionará a la entidad adjudicataria la información necesaria sobre los menores para que pueda comenzarse la intervención en las mejores condiciones posibles.

La entidad adjudicataria no podrá negar la intervención, siempre que tenga disponibilidad de sesiones, pero iniciado el tratamiento podrán proponer a la Dirección General de Infancia, Familia y Fomento de la Natalidad mediante informe razonado, las dificultades de adaptación del menor, ya sea porque estimen que no reúne las características establecidas, o por hacerse imposible la intervención con el mismo. La DGIFFN tomará al respecto la decisión que proceda. También será motivo suficiente para dejar de prestar el servicio respecto de una familia determinada cuando ésta deje de prestar su consentimiento para la utilización del servicio.

La realización de cada sesión se acreditará mediante un documento firmado por el beneficiario o responsable del menor.

Se garantizará el derecho a la intimidad y a que se respete el carácter confidencial de los datos referentes a los menores, debiendo la entidad adjudicataria establecer las medidas para garantizar dichos derechos.

A los efectos de su control, el adjudicatario deberá presentar relación de los usuarios atendidos cada mes y en cada modalidad específica del servicio, con indicación precisa del número de sesiones que ha requerido cada usuario.

3. HORARIO

La entidad adjudicataria dispondrá de la suficiente flexibilidad horaria en la prestación del servicio para garantizar el cumplimiento de las actividades y favorecer la mejor atención a los menores y a las familias acogedoras.

Con objeto de facilitar el acceso de los menores y las entrevistas o coordinaciones con otros profesionales, el adjudicatario contemplará un horario flexible, preferentemente turno de tarde para no interrumpir las actividades académicas de los menores.

Salvo circunstancias excepcionales, el servicio se deberá prestar por el adjudicatario a lo largo del año, a excepción del mes de agosto, por las vacaciones escolares de los menores y las familias acogedoras.

4. FRECUENCIA DE LAS SESIONES.

La frecuencia inicial de las sesiones será semanal, en función de las necesidades de cada menor esta frecuencia puede mantenerse o pasar a ser quincenal. En cada caso se adaptará a las necesidades de tratamiento de los menores beneficiarios.

5. INCIDENCIAS

El adjudicatario notificará a la DGIFFN los cierres, altas, e incidencias de los casos en un plazo inferior a 48 horas desde que se produzcan, mediante correo electrónico y/o sistema informático así como de cualquier incidencia que se origine y que afecte a la prestación del servicio y/o que pueda ser relevante para el seguimiento y la intervención con el menor y/o su familia.

6. PARTICULARIDADES TÉCNICAS DE LA DEFINICIÓN DEL SERVICIO

La entidad adjudicataria llevará a cabo la atención con cada menor en un proceso individualizado e integral, que se organizará de un modo flexible, continuado y adaptado a las características, problemáticas y necesidades específicas de cada destinatario.

1) En cualquier caso deberá prestar los servicios siguientes:

- a) Valoración, diagnóstico, pronósticos de casos y orientaciones e hipótesis de intervención.
- b) Atención psicológica individual a los menores derivados.
- c) Registro y sistematización de los casos atendidos.
- d) Orientación, asesoramiento y apoyo a los dos equipos técnicos de seguimiento de los menores en acogimiento con familia ajena, en relación a los mismos.
- e) Evaluación y seguimiento.

Se elaborarán por parte de la entidad adjudicataria los siguientes tipos de informes.

- Informe de evaluación tras las entrevistas iniciales.
- Informes de seguimiento una vez transcurridos 6 meses o 24 sesiones del tratamiento.
- Informes finales de tratamiento.
- Informes puntuales sobre la evolución del tratamiento, a requerimiento de la DGIFFN.

Evaluación periódica sobre el desarrollo del servicio, mediante análisis cuantitativos y cualitativos de los casos atendidos, con el fin de evaluar la consecución de los objetivos. Además, trimestralmente remitirán, a la DGIFFN tablas con los diagnósticos y tratamientos de los menores que estén siendo atendidos.

Evaluación anual. Elaboración de Memoria Anual justificativa y evaluadora del plan de actividades, que deben recoger en un informe final datos cuantitativos y cualitativos sobre la cobertura del programa, el desarrollo y objetivos alcanzados, información relativa a los beneficiarios y conclusiones. En el primer trimestre de cada año natural se remitirá la Memoria de Evaluación del año vencido.

La Entidad, asimismo, será sometida a la evaluación por parte de los usuarios. Se evaluarán, entre otros aspectos, los procesos de actuación y el ajuste a las necesidades de los usuarios.

2) Especificaciones del servicio a prestar:

El proceso de atención psicológica se organizará en un proceso articulado en fases:

Evaluación:

Servicio de consulta y evaluación, mediante entrevista personales individuales con el menor. Se incluirán la aplicación de pruebas diagnósticas que sean precisas, entrevistas y otras formas de coordinación con los profesionales que le conocen (centro residencial, centro escolar, centro de salud, u otros profesionales relevantes) y con los miembros de su familia cuando sea preciso, adecuado y posible.

El número de sesiones para realizar la evaluación inicial no será superior a cuatro. Tras la evaluación se efectuará una entrevista de devolución con los responsables del menor, y se emitirá el informe de evaluación y el plan de tratamiento que se hará llegar a la DGIFFN.

Sesiones terapéuticas:

Para el tratamiento de los menores se realizarán sesiones individuales.

Se establecerán objetivos terapéuticos en función del estado del menor, de sus rasgos, de su estructura psíquica y de las contingencias y variables particulares que influyen en las respuestas que cada menor da frente a situaciones diversas y estresantes.

Para tratamientos prolongados cada 6 meses o 24 sesiones de tratamiento se deberá emitir un informe del seguimiento realizado. Teniendo en consideración este informe, desde la DGIFFN se autorizará la continuidad del tratamiento, si procede. Se mantendrá contacto periódico con los profesionales implicados en el progreso del menor, a fin de informar sobre la marcha de la terapia y dar las indicaciones necesarias a los acogedores del menor.

Se establecerá, cuando se requiera, coordinación con los profesionales y los equipos de las distintas instituciones que participen en el proceso de intervención con el menor y la familia acogedora.

Sesiones de orientación y asesoramiento:

Sesiones para la atención puntual de situaciones críticas (fallecimientos, accidentes, situaciones de extrema conflictividad) o el asesoramiento esporádico y puntual de los equipos técnicos de seguimiento de los menores en acogimiento con familia ajena, así como de los equipos técnicos que supervisen las visitas o relaciones de estos menores con sus familias de origen, creando un espacio psico-educativo que permita aportar información sobre determinados aspectos psicológicos, así como aprender a utilizar herramientas que favorezcan la intervención.

Evaluación de los usuarios

Además del sistema de atención de quejas y reclamaciones al que obliga la normativa vigente en esta materia, el adjudicatario implantará un sistema de evaluación de la satisfacción de los usuarios que deberá ser aprobado por la DGIFFN. Al menos una vez al año, los resultados de la aplicación de este sistema deberán ser comunicados a dicha Dirección General.

3) Modelo de gestión del gabinete psicoterapéutico:

A continuación, se describen los diferentes elementos del modelo de gestión de obligado cumplimiento por parte del adjudicatario.

1. Organización funcional

- El adjudicatario deberá elaborar un organigrama que refleje la organización del centro y la descripción de las funciones de todos los puestos de trabajo que existan en el mismo, describiendo las responsabilidades asignadas, las funciones asumidas y las actividades a desarrollar.
- Los documentos elaborados por el adjudicatario para contemplar los aspectos organizativos deberán ser presentados ante la DGIFFN, para su aprobación, antes de la finalización del primer mes desde la formalización del contrato.
- A fin de lograr una correcta coordinación entre la DGIFFN y el adjudicatario, existirá un responsable nombrado por la DGIFFN encargado de supervisar directamente la calidad del servicio.
- De forma periódica se mantendrán reuniones entre el director y/o coordinador técnico de la entidad y un responsable de la DGIFFN a fin de coordinar las actuaciones que contribuyan a desarrollar el proyecto en los términos establecidos.

2. Organización de los servicios

La distribución de los psicólogos por tiempos y gabinetes asegurará el correcto tratamiento y asistencia de los menores, prestando especial atención a los momentos críticos.

Antes de que transcurra un mes desde la formalización del contrato, el adjudicatario comunicará la distribución de los horarios del personal a la Entidad Pública para su aprobación, así como la adscripción física de cada profesional a cada gabinete.

Cada menor que sea atendido en este servicio debe contar con un expediente individual que recoja, de forma organizada toda la información y documentación correspondiente a la intervención realizada con el mismo. Esta información tendrá carácter confidencial, estará custodiada por el secreto profesional y será custodiada debidamente, disponiendo el adjudicatario de las medidas de seguridad concretas, materiales e informáticas que requiere el carácter de los datos.

La entidad adjudicataria estará obligada a preparar y organizar adecuadamente estos expedientes, que estarán guardados en la sede en la que se le preste atención, garantizándose en todo momento la confidencialidad de la información recogida en el mismo.

V.- MEDIOS MATERIALES Y PERSONALES QUE DEBERÁ APORTAR EL ADJUDICATARIO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

Los medios materiales y personales necesarios para el funcionamiento del servicio serán aportados por la entidad adjudicataria, que deberá mantener sus instalaciones y edificios en las condiciones de seguridad, salubridad e higiene precisas conforme a las disposiciones legales aplicables.

1. MEDIOS MATERIALES

A) LOCAL:

El adjudicatario deberá poner a disposición del servicio un local debidamente asegurado, con todos los medios materiales para la ejecución del servicio. Tanto en la documentación escrita como en la identificación física del inmueble donde se preste el servicio se incluirá, junto al nombre del adjudicatario, la expresión "Centro de Apoyo al Acogimiento Familiar (DGIFFN)". No obstante lo anterior, el local podrá ser dedicado por el contratista a otras actividades de similar contenido siempre que la disponibilidad de las instalaciones para la demanda del servicio quede cubierta adecuadamente.

El local deberá contar asimismo a cargo del contratista con todos los medios materiales adecuados y suficientes para la prestación del servicio y estará situado en Madrid capital, en cualquier zona bien comunicada por transporte público.

Todos los gastos de mantenimiento y conservación del inmueble dedicado al servicio, así como los de las comunicaciones y del material que se emplee en la prestación del servicio correrán de cuenta exclusiva del adjudicatario.

B) SISTEMAS INFORMÁTICOS Y CONTROL

Sin perjuicio de lo establecido en relación con la protección de datos personales en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, en el plazo máximo de dos meses desde la formalización de contrato, el adjudicatario deberá dotarse de un sistema informático de gestión en el que se contendrá la información relativa a las familias acogedoras y los menores acogidos que son objeto de su trabajo.

Asimismo, deberá contar con los necesarios mecanismos de seguridad informática y de control de acceso.

Este sistema de gestión, en cumplimiento de la Disposición Adicional 1ª de la Ley Orgánica 3/2018, deberá aplicar las medidas técnicas y organizativas de seguridad a los tratamientos de datos personales que correspondan en el Esquema Nacional de Seguridad, conforme a la determinación de riesgos y a lo establecido en el Anexo al contrato de "Encargo de Tratamiento de datos".

2. MEDIOS PERSONALES

A) EQUIPOS TÉCNICOS PROFESIONALES: Composición, experiencia, bajas y sustituciones.

Todo el equipo técnico como auxiliar, deberá acreditar el cumplimiento de los requisitos exigidos en el artículo 57 de la Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de Protección integral a la infancia y a la adolescencia frente a la violencia, relativo a no haber sido condenado por sentencia firme por algún delito contra la libertad e indemnidad sexual, que incluye la agresión y abuso sexual, acoso sexual, exhibicionismo y provocación sexual, prostitución y explotación sexual y corrupción de menores, así como por trata de seres humanos. A tal efecto, el citado personal

deberá acreditar esta circunstancia mediante una certificación negativa del Registro Central de Delincuentes Sexuales, regulado por el Real Decreto 1110/2015, de 11 de diciembre. Asimismo, se procederá por la empresa a la sustitución inmediata del trabajador afectado de manera sobrevenida por el incumplimiento de esta obligación.

La entidad adjudicataria deberá contar con un equipo técnico suficiente y adecuado para realizar las tareas que se le encomiendan. **En todo caso, se deberá contar, al menos, con un profesional titulado en psicología y un coordinador titulado en psicología.**

En el supuesto de que los profesionales adscritos al servicio no estén sujetos a sigilo por su código deontológico profesional, el adjudicatario deberá exigir de su personal el compromiso expreso de confidencialidad sobre los datos personales tratados de la familia y el menor, durante toda la vida del contrato y los 5 años posteriores a su finalización.

1.- Equipo técnico:

Todos los profesionales técnicos cuyos servicios utilice el adjudicatario deberán poseer la debida titulación académica superior en psicología, habiendo dedicado un mínimo de tres años a la formación teórica, técnica y clínica en psicoterapia y a la adquisición de las habilidades básicas del psicoterapeuta, a través de cursos y seminarios, con una duración que supere las seiscientas horas didácticas. Así como al menos cinco años de práctica profesional como psicoterapéutica en instituciones públicas o privadas de salud mental o bien, en el mismo número de años de atención directa psicoterapéutica en el ámbito de la infancia y la adolescencia, en especial en la atención de los trastornos psicológicos que presentan habitualmente los menores a cargo de los sistemas de protección a causa de situaciones de riesgo social o desamparo.

Al menos uno de los psicólogos deberá contar con una experiencia mínima de cinco años en trabajo psicológico con menores protegidos en acogimiento familiar, que deberá de acreditar mediante contratos de trabajo y certificado de las entidades en las que prestó los servicios.

En cuanto a la experiencia laboral exigida en el presente pliego, en el plazo indicado de un mes desde el inicio del contrato, la entidad adjudicataria deberá presentar los contratos laborales debidamente registrados, acompañados de certificados expedidos por entidad pública o privada donde haya desarrollado la actividad.

Todos los profesionales deben de estar inscritos en el colegio oficial de psicólogos y contar con la habilitación profesional correspondiente para desarrollar el cometido solicitado.

2.- Coordinador:

Uno de los técnicos del equipo, a elección del adjudicatario, asumirá además las funciones de coordinador, director técnico e interlocutor con la DGIFFN en las cuestiones técnicas derivadas del contrato.

3.- Dependencia:

El personal que preste servicio en el cumplimiento del presente contrato, dependerá laboralmente de la Empresa o Entidad Adjudicataria que es la que asume la obligación de ejercer de modo real, efectivo y continuo sobre el personal integrante del equipo de trabajo encargado de la ejecución del contrato, el poder de dirección inherente a todo empresario, en particular, asumirá la negociación y pago de los salarios, la concesión de permisos, licencias y vacaciones, las sustituciones de los trabajadores en casos de baja o ausencia, las obligaciones legales en materia de Seguridad Social, incluido el abono de cotizaciones y el pago de prestaciones, cuando proceda, al cumplimiento del Convenio Colectivo aplicable y a las restantes responsabilidades derivadas de la legislación laboral vigente, en materia de prevención de riesgos laborales, el ejercicio de la

potestad disciplinaria, así como cuantos derechos y obligaciones se deriven de la relación contractual entre empleado y empleador, quedando la Administración libre de toda responsabilidad y no existiendo, en ningún caso, ninguna vinculación jurídico-laboral ni funcional de este personal con la Comunidad de Madrid, al no quedar nunca bajo el poder de dirección de la Consejería licitante. No obstante, la Comunidad de Madrid podrá exigir en cualquier momento a la Empresa o Entidad Adjudicataria que acredite el debido cumplimiento de dichas obligaciones.

La empresa contratista velará especialmente por que los trabajadores adscritos a la ejecución del contrato desarrollen su actividad sin extralimitarse en las funciones desempeñadas respecto de la actividad delimitada en los pliegos como objeto del contrato.

La entidad remitirá al Área de Adopción y Acogimiento Familiar de la DGIFFN, al inicio de la ejecución del contrato, información actualizada del personal correspondiente, mediante el protocolo de plantilla de personal facilitado al efecto que contenga como mínimo lo siguiente: datos personales del trabajador, categoría, tipo de contrato, jornada laboral y antigüedad, así como con la información curricular necesaria (titulación) que permita evaluar la profesionalidad de las personas que prestarán el servicio.

En caso de que deba ser sustituido cualquier técnico una vez iniciada la prestación del servicio, la adscripción al puesto de un nuevo profesional deberá ser comunicado por la DGIFFN con carácter previo a la formalización, bajo el criterio del perfil requerido en los apartados anteriores.

En los supuestos de baja por enfermedad o suspensión del contrato de trabajo de alguno de los trabajadores contratados, si los hubiera, el adjudicatario deberá proceder a sustituir lo antes posible a los trabajadores titulares, previo cumplimiento de los requisitos de supervisión y aprobación por la DGIFFN, según los párrafos anteriores.

De conformidad con el artículo 308 de la LCSP, a la extinción de este contrato de servicios, no podrá producirse en ningún caso la consolidación de las personas que hayan realizado los trabajos objeto del contrato como personal de la entidad adjudicataria. A tal fin, los empleados o responsables de la Administración deben abstenerse de realizar actos que impliquen el ejercicio de facultades que, como parte de la relación jurídico laboral, le corresponden a la empresa adjudicataria.

B) HORARIO:

La entidad adjudicataria dispondrá de la suficiente flexibilidad horaria en la prestación del servicio para garantizar el cumplimiento de las actividades y favorecer la mejor atención a los menores y a las familias, en función, preferentemente, de los horarios habituales de los beneficiarios directos o indirectos del servicio.

El servicio se prestará de lunes a viernes y sábados por la mañana, aunque preferentemente las sesiones se llevarán a cabo por la tarde y los sábados por la mañana.

Los periodos vacacionales del personal del servicio deberán coincidir con las vacaciones escolares, a fin de facilitar la vida familiar de los menores.

Comunidad de Madrid de Madrid HUELGA LEGAL:

En casos de huelga legal se establecerán por la entidad los servicios mínimos que determine la normativa aplicable, y el coordinador-interlocutor lo comunicará con la antelación necesaria de ello al Área de Adopciones y Acogimiento Familiar.

En el supuesto de huelga legal en el sector al que pertenecen los trabajadores adscritos al servicio, el coordinador-interlocutor deberá mantener informado personalmente al Área de Adopciones y Acogimiento Familiar de las incidencias y desarrollo de la huelga.

Una vez finalizada esta, la entidad adjudicataria deberá presentar un informe en el que se indiquen los servicios mínimos prestados y los servicios que, en su caso, se hayan dejado de prestar. Dicho informe deberá presentarse en el plazo de una semana tras la finalización de la huelga.

Una vez comprobados los incumplimientos producidos como consecuencia de la huelga, el Área de Adopciones y Acogimiento Familiar valorará la deducción que corresponda en la factura correspondiente al periodo en que se haya producido la huelga legal. Dicha valoración se comunicará por escrito a la entidad adjudicataria para su deducción en la factura correspondiente o, en su caso, en la del siguiente periodo de facturación.

VI.- COORDINACION, SUPERVISION Y SEGUIMIENTO DE LA PRESTACION DEL SERVICIO.

A) DIRECCIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS TRABAJOS

La Dirección del contrato corresponderá al Jefe de Área de Adopción y Acogimiento Familiar de la DGIFFN, que determinará y supervisará, por sí o a través del personal técnico de dicha Unidad, los criterios técnicos en la prestación del servicio y la supervisión de las actividades realizadas.

Al objeto de realizar la evaluación de la intervención desarrollada por la Entidad Adjudicataria, así como la supervisión de las condiciones y particularidades técnicas establecidas en el presente Contrato de Servicios, el Área de Adopción y Acogimiento Familiar o unidad administrativa competente, llevará a cabo, a través de sus técnicos, un seguimiento continuo del mismo. A su vez, y con el objeto de facilitar la comunicación entre las partes, la Entidad Adjudicataria asignará una persona responsable para el seguimiento del contrato, que en todo caso será el Director o Coordinador Técnico. En el seguimiento del contrato (que se realizará una vez al semestre) se supervisarán los siguientes aspectos:

- El seguimiento del Proyecto, la Memoria de Evaluación y los documentos y protocolos específicos contemplados en el presente Contrato.
- El seguimiento de los menores atendidos: altas, cierres, reinicio de casos, evolución de los menores, incidencias, etc.
- El seguimiento de las intervenciones psicológicas desarrolladas con los menores.
- El seguimiento de las intervenciones efectuadas de orientación y asesoramiento.
- Seguimiento de la participación y coordinación interna y externa.
- La revisión de los expedientes de los menores, así como de los informes que contienen.
- La supervisión de las instalaciones, recursos materiales y humanos de la entidad adjudicataria, así como de los seguros suscritos al efecto.
- El seguimiento del Plan de formación elaborado por la Entidad.
- El seguimiento del sistema de quejas, sugerencias y reclamaciones, y de la evaluación del grado de satisfacción de los usuarios.

De la supervisión realizada se dejará constancia escrita mediante informe técnico con carácter semestral.

El Contrato de Servicios se ejecutará con estricta sujeción a este Pliego de Prescripciones Técnicas y al de las Cláusulas Administrativas Particulares, y de acuerdo con las instrucciones que para su interpretación diera al contratista la Administración. En todo caso, se ejecutará de conformidad con lo establecido en la normativa laboral aplicable al efecto.

B) PROGRAMA DE TRABAJO.

Se requerirá Programa de Trabajo, que será presentado al Director del contrato antes de transcurrido un mes desde la formalización del mismo.

C) COMUNICACIÓN E IMAGEN CORPORATIVA.

La entidad adjudicataria no podrá realizar ninguna actividad de comunicación o difusión del objeto del contrato ni emplear la imagen corporativa de la DGIFFN sin previo conocimiento y consentimiento expreso de esta. Dicho consentimiento corresponderá, en su caso, al responsable del contrato.

Tampoco podrá utilizar las imágenes del menor y/o la familia atendida, salvo si recaba el consentimiento expreso de los mismos para ello.

En Madrid, a fecha de la firma

LA DIRECTORA GENERAL DE INFANCIA, FAMILIA Y FOMENTO DE LA NATALIDAD

Firmado digitalmente por: VALMAÑA OCHAITA SILVIA
Fecha: 2024.11.11 14:33

Fdo.: Silvia Valmaña Ochaíta