

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS DEL
CONTRATO DE SERVICIO DE SOFTWARE DE
GESTIÓN DOCUMENTAL DESARROLLADO A MEDIDA**

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN NEGOCIADO SIN
PUBLICIDAD POR EXCLUSIVIDAD TÉCNICA**

CONTRATO N.º 2025/20

Área de Servicios Administrativos

ÍNDICE

Cláusula 1. <i>Objeto del contrato</i>	3
Cláusula 2. <i>Duración del contrato</i>	3
Cláusula 3. <i>Importe del contrato</i>	4
Cláusula 4. <i>Procedimiento</i>	4
Cláusula 5. <i>Obligaciones del Contratista</i>	4
Cláusula 6. <i>Condiciones especiales de ejecución</i>	6
Cláusula 7. <i>Tratamiento de Datos Personales</i>	7

Cláusula 1. Objeto del contrato

El objeto de este contrato es la renovación de la suscripción del software para la gestión documental, desarrollada a medida para el Ente Público Canal de Isabel II, el cual contiene:

- Una aplicación web, compatible con cualquier navegador.
- El repositorio documental Cloud se aloja en la plataforma Azure de Microsoft.
- Los servicios también están ubicados en la plataforma Azure, con garantía de alta disponibilidad con un SLA mínimo garantizado del 99%.
- Cumple con la normativa del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), ISO 27001, ENS nivel alto.
- Digitalización certificada establecida por la AEAT.
- Integración total con soluciones de terceros mediante API, web services o ficheros de intercambio.
- Integración total con Office, incluyente Outlook.
- Personalizado y adaptado a las necesidades y operativa de Canal.
- Control total sobre los usuarios, basado en roles y permisos. En el se puede realizar auditorías continuas de las acciones llevadas a cabo por los usuarios.
- Workflows integrados en la solución.
- BPM integrado en la plataforma para la automatización de procesos sobre cualquier tipo de documento.
- Formularios personalizados.
- Módulo para digitalización certificada desde equipos multifunción y escáneres de Canal.
- Doble autenticación para firma legal.
- Migración de los documentos que tiene actualmente Canal.
- Software modulado, para poder contratar únicamente las necesidades del Ente.
- Disponibilidad de la solución desde cualquier dispositivo con conexión a internet, como cambiar un documento que ya está registrado por otro. Es decir, se registra un documento y posteriormente se comprueba que ese documento tiene una errata y se modifica por otro.
- La fecha de los metadatos seleccionable con el ratón, sin necesidad de teclearla. A modo de ejemplo; aparece la fecha si ya la hemos metido antes, pero al darle a intro se pone en rojo parpadeante y no deja grabar. Pasa lo mismo que en el punto anterior en los campos de escribir nombre, como remitente y preparado por.
- Permite quitar el check de renombrar o eliminarlo directamente, así como abrir los archivos ZIP.
- Visualización de documentos importados de la anterior base de datos alojada en ACCESS, ya que algunos no son visibles.
- Obtención de informes.
- Migración de la base de datos alojada en ACCESS de recepción.

Cláusula 2. Duración del contrato

El plazo de duración inicial de las prestaciones objeto del Contrato será de TRES (3) AÑOS. No obstante, lo anterior, Canal de Isabel II se reserva el derecho a prorrogar el contrato por

periodos de 12 meses, siendo el plazo de duración total del contrato, prórrogas incluidas, de CINCO (5) AÑOS.

En su caso, Canal de Isabel II preavisará de las posibles prórrogas al adjudicatario al menos con DOS (2) MESES de antelación a la finalización bien del plazo de duración inicial del contrato (para la primera prórroga) o bien del plazo de duración de cada una de las dos primeras prórrogas.

Adicionalmente el contratista se compromete a prestar una garantía sobre el suministro instalado de un (1) año desde la puesta en marcha del suministro, plazo durante el cual la Canal de Isabel II podrá comprobar que el trabajo hecho se ajusta a aquello que se ha contratado y a aquello que se ha estipulado en este Pliego y en el de las Condiciones Técnicas.

Cláusula 3. *Importe del contrato*

PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN: el Presupuesto Base de Licitación total, entendido como el límite máximo de gasto que en virtud del contrato puede comprometer el órgano de contratación, incluido el IVA al tipo del 21%, para la duración inicial del contrato de tres (3) años asciende a la cantidad de DIECINUEVE MIL TRESCIENTOS OCHENTA Y CUATRO EUROS CON VEINTE CÉNTIMOS (19.384,20 €).

VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO: El importe del valor estimado, entendiendo como tal el importe total pagadero, incluyendo cualquier opción eventual como modificaciones o prórrogas, asciende a VEINTITRES MIL SETECIENTOS EUROS (23.700,00 €).

Cláusula 4. *Procedimiento*

El procedimiento de contratación por el que se adjudicará el contrato será el procedimiento Negociado sin Publicidad por Exclusividad Técnica de conformidad con lo dispuesto en el artículo 168 LCSP.

Cláusula 5. *Obligaciones del Contratista*

El contratista está obligado a ejecutar el contrato, con estricta sujeción a las estipulaciones contenidas en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (PCAP) y sus anexos, y observará fielmente lo que establece el Pliego de Prescripciones Técnicas, (PPT) así como las instrucciones que, si proceden, le dé por escrito el responsable del contrato designado por el Órgano de Contratación.

La ejecución del contrato se realizará a riesgo y ventura del contratista, considerándose imprescindible que el adjudicatario cumpla las condiciones de desarrollo de las tareas descritas en el presente Pliego y cualquier otra obligación contenida en la documentación de esta licitación.

El contratista está obligado a cumplir el plazo de ejecución del contrato en los términos previstos en el presente Pliego.

El personal adscrito por el contratista a la prestación objeto del contrato, no tendrá ninguna relación laboral con la Canal de Isabel II, bajo ningún concepto, dependiendo exclusivamente del contratista, quién tendrá todos los derechos y deberes inherentes a su calidad de persona empresaria respecto de este.

El contratista está obligado al cumplimiento de las disposiciones vigentes en Materia Laboral, de Seguridad Social, de Seguridad y Salud Laboral por lo que vendrá obligada a disponer las medidas exigidas por tales disposiciones, siendo a su cargo el gasto que ello origine; así como a cumplir las condiciones salariales de los trabajadores conforme al Convenio Colectivo sectorial de aplicación.

Canal de Isabel II tomará las medidas pertinentes para garantizar que en la ejecución del contratista cumple las obligaciones aplicables en materia Medioambiental, Social o Laboral establecidas en el derecho de la Unión Europea, el Derecho Nacional, los Convenios Colectivos o por las disposiciones de Derecho Internacional Medioambiental, Social y Laboral que vinculen al Estado y en particular las establecidas en el anexo V de la LCSP.

Por lo indicado en el párrafo anterior, se establece sin perjuicio de la potestad del Canal de Isabel II, de tomar las oportunas medidas para comprobar, durante el procedimiento de licitación, que el contratista cumple las obligaciones a que se refiere el citado párrafo. El incumplimiento de estas obligaciones y, en especial, los incumplimientos o los retrasos reiterados en el pago de los salarios o la aplicación de condiciones salariales inferiores a las derivadas de los convenios colectivos que sea grave y dolosa, dará lugar a la imposición de penalidades, en los términos previstos en el apartado 9 del Anexo I del PCAP.

De acuerdo con lo establecido en el artículo 211.1.i) de la LCSP, será causa de resolución el impago, durante la ejecución del contrato, de los salarios por parte de la empresa contratista a las personas trabajadoras que estuvieran participando en la misma, o el incumplimiento de las condiciones establecidas en los Convenios Colectivos en vigor para estas personas trabajadoras también durante la ejecución del contrato. La resolución se acordará en los términos establecidos en el artículo 212.1 de la LCSP.

En general, el contratista responderá de cuantas obligaciones le vienen impuestas por su carácter de persona empleadora, así como del cumplimiento de cuantas normas regulan y desarrollan la relación laboral o de otro tipo, existente entre aquella, o entre sus subcontratistas y las personas trabajadoras de una y otra, sin que pueda repercutir contra Canal de Isabel II ninguna multa, sanción o cualquier otro tipo de responsabilidad que por incumplimiento de alguna de ellas, pudieran imponerle los organismos competentes.

En cualquier caso, el contratista indemnizará a Canal de Isabel II de toda cantidad que se viese obligada a pagar por incumplimiento de las obligaciones establecidas en este pliego o el PCAP, aunque ello le venga impuesto por resolución judicial o administrativa.

Corresponderá y será de cargo del contratista:

- a) La obtención de las autorizaciones y licencias, documentos o cualquier información, tanto oficiales como particulares, que se requieran para la realización del suministro.
- b) Los gastos de comprobación de materiales, vigilancia del proceso de fabricación o instalación, si procede, y los de materiales, personal, transporte, entrega y retirada de los bienes hasta el lugar y destino convenido, montaje, puesta en funcionamiento o uso y posterior asistencia técnica de los bienes que en su caso se suministren durante el respectivo plazo de garantía, así como cualesquiera otros gastos a que hubiera lugar para la realización del objeto del contrato, incluidos los fiscales.
- c) Las pruebas, ensayos o informes necesarios para verificar la correcta ejecución del suministro contratado.
- d) La indemnización de los daños que se causen tanto a la Canal de Isabel II como a terceras personas como consecuencia de las operaciones que requiera la ejecución del suministro, salvo cuando tales perjuicios hayan sido ocasionados por una orden inmediata y directa de Canal de Isabel II.
- e) Toda reclamación relativa a la propiedad industrial, intelectual o comercial de los materiales, procedimientos y equipos utilizados en la fabricación del suministro, debiendo indemnizar a la Canal de Isabel II de todos los daños y perjuicios que para ésta pudieran derivarse de la interposición de reclamaciones, incluidos los gastos derivados de los que eventualmente pudieran dirigirse contra la misma.
- f) El contratista deberá tener suscritos los seguros obligatorios para el desarrollo de su actividad, así como un seguro que cubra las responsabilidades que se deriven de la ejecución del contrato, en los términos que, en su caso, se indique en los presentes Pliegos.

Cláusula 6. Condiciones especiales de ejecución

Se establecen las siguientes condiciones especiales en relación con la ejecución del contrato, ello de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 202 de la LCSP:

- **Condición de Carácter Medioambiental:** el Contratista se asegurará la calidad medioambiental de los equipos, con puntos si los procesadores ofertados tienen modos de funcionamiento que permitan el ahorro de energía, las mejores características de disipación de calor y si no superan los niveles de emisiones de sustancias nocivas según el procedimiento definido en la ecoetiqueta europea o equivalente.
- **Condición de Carácter Social:** El Contratista se compromete a aplicar, durante toda la vigencia del contrato, a todos los trabajadores adscritos a la ejecución de los trabajos, como mínimo, las condiciones establecidas en los convenios colectivos en

vigor o, en el caso de que el contratista no se rija por este convenio, las condiciones establecidas en el convenio colectivo en vigor que regule su actividad en relación a los trabajos objetos de esta licitación, debiendo indicar en su oferta o al inicio del contrato la denominación del convenio.

- **Condición de carácter innovador:** El contratista deberá promover durante la ejecución del contrato la introducción de **soluciones innovadoras en el servicio** ya sea nuevo o mejorado, que incluya, aunque no se limite a ellos, los procesos de producción, un nuevo método de comercialización o un nuevo método de organización de prácticas empresariales, entre otros con el objetivo de ayudar a resolver desafíos de la sociedad o a apoyar las estrategia europeas para un crecimiento inteligente, sostenible e integrador.

Estas obligaciones tendrán carácter de esencial a efectos del artículo 211.1.f) de la LCSP, por lo que **su incumplimiento facultará al órgano de contratación, de conformidad con el artículo 192.1 de la LCSP, a resolver el contrato con confiscación de la garantía constituida**, en su caso, sin perjuicio que también pueda imponer una penalidad proporcional a la gravedad del incumplimiento.

Cláusula 7. Tratamiento de Datos Personales

La empresa adjudicataria (como encargada del tratamiento de datos) y su personal en cumplimiento de los principios de integridad y confidencialidad deben tratar los datos personales a los que tengan acceso de forma que garanticen una seguridad adecuada, mediante la aplicación de medidas técnicas u organizativas apropiadas de conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos 3/2018, de 5 de diciembre, y en el Real Decreto –Ley 14/2019, de 31 de octubre, por el que se adoptan medidas urgentes por razones de seguridad pública en materia de administración digital, contratación del sector público y telecomunicaciones.

Datos personales que se van a utilizar:

- Datos especialmente protegidos.
- Datos identificativos.
- Datos académicos y profesionales.
- Detalles de empleo.
- Datos económicos, financieros y de seguros.

Tratamientos que llevará a cabo el contratista:

- Recogida /Captura de datos.

Uso y tratamiento de datos.

- Almacenamiento /Conservación.
- Registro.

- Consulta.
- Destrucción /Supresión.

Madrid, a fecha de firma



Firmado digitalmente por:
ANGEL ILLERA GIL (R: Q2817017C)
C= ES O = CANAL DE ISABEL II
COMUNIDAD DE MADRID

Ángel Illera Gil
Jefe de Área de Servicios Administrativos

"Este documento es copia del original firmado. En aplicación de la normativa vigente, se han ocultado datos personales y los códigos que permitirían acceder al original"