

**INFORME DE NECESIDAD E IDONEIDAD DE
CONTRATO DE SERVICIO DE SOFTWARE DE
GESTIÓN DOCUMENTAL DESARROLLADO A MEDIDA**

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN NEGOCIADO SIN
PUBLICIDAD POR EXCLUSIVIDAD TÉCNICA**

N. ° 2025/20

FECHA: 07 DE FEBRERO DE 2025

Área: Servicios Administrativos

1. MEMORIA JUSTIFICATIVA

El Ente Público Canal de Isabel II actualmente dispone de una base de datos, alojada en un software desarrollado a medida para su gestión, mediante una aplicación WEB, tras una migración de la base de datos original alojada en Access. Dicho servicio de alojamiento y mantenimiento, prestado mediante la adjudicación del contrato menor 2024/02, está próximo a concluir, por lo tanto, el Ente Público Canal de Isabel II, requiere de una licitación para alojar y recibir mantenimiento y soporte sobre la base de datos indicada.

2. OBJETO DEL CONTRATO:

El objeto de este contrato es la renovación de la suscripción del software para la gestión documental, desarrollada a medida para el Ente Público Canal de Isabel II, el cual contiene:

- Una aplicación web, compatible con cualquier navegador.
- El repositorio documental Cloud se aloja en la plataforma Azure de Microsoft.
- Los servicios también están ubicados en la plataforma Azure, con garantía de alta disponibilidad con un SLA mínimo garantizado del 99%.
- Cumple con la normativa del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), ISO 27001, ENS nivel alto.
- Digitalización certificada establecida por la AEAT.
- Integración total con soluciones de terceros mediante API, web services o ficheros de intercambio.
- Integración total con Office, incluyente Outlook.
- Personalizado y adaptado a las necesidades y operativa de Canal.
- Control total sobre los usuarios, basado en roles y permisos. En el se puede realizar auditorías continuas de las acciones llevadas a cabo por lo usuarios.
- Workflows integrados en la solución.
- BPM integrado en la plataforma para la automatización de procesos sobre cualquier tipo de documento.
- Formularios personalizados.
- Módulo para digitalización certificada desde equipos multifunción y escáneres de Canal.
- Doble autenticación para firma legal.
- Migración de los documentos que tiene actualmente Canal.

- Software modulado, para poder contratar únicamente las necesidades del Ente.
- Disponibilidad de la solución desde cualquier dispositivo con conexión a internet, como cambiar un documento que ya está registrado por otro. Es decir, se registra un documento y posteriormente se comprueba que ese documento tiene una errata y se modifica por otro.
- La fecha de los metadatos seleccionable con el ratón, sin necesidad de teclearla. A modo de ejemplo; aparece la fecha si ya la hemos metido antes, pero al darle a intro se pone en rojo parpadeante y no deja grabar. Pasa lo mismo que en el punto anterior en los campos de escribir nombre, como remitente y preparado por.
- Permite quitar el check de renombrar o eliminarlo directamente, así como abrir los archivos ZIP.
- Visualización de documentos importados de la anterior base de datos alojada en ACCESS, ya que algunos no son visibles.
- Obtención de informes.
- Migración de la base de datos alojada en ACCESS de recepción.

3. PRESUPUESTO MÁXIMO:

El presupuesto máximo, para el periodo inicial del contrato de 3 años, asciende a **16.020,00 EUROS**, sin IVA.

Se estima a efectos de determinación del presupuesto del contrato, el precio del producto en el mercado, de conformidad con los artículos 101, 102 LCSP, considerando como tal el importe neto del producto, sin incluir el Impuesto sobre el Valor Añadido, multiplicado por la cantidad objeto del contrato adicionando el beneficio incluido del empresario oferente.

Los contratos del Sector Público tendrán en todo caso, un precio determinado y cerrado, que será expresado en euros, y abonado de conformidad con el material realmente administrado, atendiendo proporcionalmente a la oferta presentada.

En el precio se indica como partida independiente el importe a abonar en concepto de Impuesto sobre el Valor añadido.

Del mismo modo, el precio debe ser adecuado para el efectivo cumplimiento del objeto del contrato, no pudiendo infringir el deber de buena fe, ni la legislación que determina los límites en materia de competencia desleal, siendo ajustado de conformidad con los

precios medios establecidos por el mercado en el momento de la presentación de la oferta; y acreditando la viabilidad técnica y económica de la oferta planteada.

4. PARTIDA PRESUPUESTARIA:

Servicios informáticos.

5. PLAZO DE DURACIÓN:

El plazo de duración inicial de las prestaciones objeto del Contrato será de TRES (3) AÑOS.

No obstante, lo anterior, Canal de Isabel II se reserva el derecho a prorrogar el contrato por periodos de 12 meses, siendo el plazo de duración total del contrato, prórrogas incluidas, de CINCO (5) AÑOS.

En su caso, Canal de Isabel II preavisará de las posibles prórrogas al adjudicatario al menos con DOS (2) MESES de antelación a la finalización bien del plazo de duración inicial del contrato (para la primera prórroga) o bien del plazo de duración de cada una de las dos primeras prórrogas.

6. DISTRIBUCIÓN PRESUPUESTARIA ANUAL NECESARIA

AÑO	Importe Anual (IVA excluido)
2025	8.020,00 €
2026	3.840,00 €
2027	3.840,00 €
2028	3.840,00 €
2029	3.840,00 €
2030	320,00 €

7. JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS

De conformidad con lo dispuesto en los artículos 63.3.a) y 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 (en adelante LCSP), se requiere la realización de un informe de insuficiencia de medios en el caso de los contratos de servicios. Se exponen a continuación las necesidades que pretenden cubrirse mediante el contrato proyectado, así como la idoneidad de su objeto y contenido para satisfacerlas.

El objeto del contrato es la renovación de la suscripción del software para la gestión documental, desarrollada a medida, que actualmente utiliza. Canal de Isabel II, Ente Público, no dispone de sistemas de información que puedan cubrir un servicio informático de esta naturaleza, lo que justifica la necesidad de llevar a cabo esta contratación con el fin de que puedan prestarse los servicios para la renovación del servicio de software de gestión documental que actualmente está en funcionamiento.

En los pliegos de condiciones que se han elaborado, se detalla de forma individualizada el objeto del servicio a contratar, teniendo siempre en cuenta la insuficiencia de medios personales y materiales del Canal de Isabel II, Ente Público, incluyendo las prestaciones para las que no se dispone de medios.

De la misma manera, en los pliegos se detallan los diversos medios materiales que el contratista deberá poner a disposición para la ejecución del presente contrato, al no disponer de los mismos Canal de Isabel II, Ente Público.

Por todo ello, se considera que queda debidamente acreditada la insuficiencia de medios materiales y personales para llevar a cabo las diversas prestaciones que son objeto del contrato, que por su objeto y contenido son los más apropiados para la realización del fin que tiene encomendado Canal de Isabel II, Ente Público, y que la relación de personal y sus condiciones son las idóneas para la prestación adecuada del servicio.

8. PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN

La presente Licitación, se articula en base al procedimiento negociado sin publicidad por exclusividad técnica, regulado en el artículo 168 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, debido a las características específicas para la ejecución del objeto del contrato, dado que solo puede ser encomendada por razones técnicas y de protección de derechos de propiedad intelectual a la empresa que posee la exclusividad de los equipos embarcados, el sistema del centro de control y la estructura de datos de la base de datos, actualmente en funcionamiento, siendo la empresa encomendada la legítima titular de todos los derechos sobre los mismos.

Asimismo, se elige este procedimiento en base a el artículo 168. 2º, c) LCSP. el cual establece que se podrán adjudicar contratos utilizando el procedimiento negociado sin la previa publicación de un anuncio de licitación, en los casos en los que el cambio de proveedor implicaría adquirir material con características técnicas diferentes, dando lugar a incompatibilidades o a dificultades técnicas de uso y de mantenimiento desproporcionadas.

9. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

La adjudicación de este contrato se hará al proveedor que ostenta los derechos de propiedad intelectual para la prestación del servicio.



Firmado digitalmente por:
ANGEL ILLERA GIL (R: Q2817017C)
C= ES O = CANAL DE ISABEL II
COMUNIDAD DE MADRID

Firmado por José Luis Fernández-Quejo del Pozo el día 10/02/2025 con un certificado emitido por AC Representación

Ángel Illera Gil
Jefe de área de servicios administrativos

José Luis Fernández-Quejo del Pozo
Director Gerente

"Este documento es copia del original firmado. En aplicación de la normativa vigente, se han ocultado datos personales y los códigos que permitirían acceder al original"