

INFORME SOBRE INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “ADMINISTRACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO DEL ENTORNO SAP EN LA AGENCIA PARA LA ADMINISTRACIÓN DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID”, A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS

OBJETO DEL CONTRATO

Este contrato tiene por objeto la prestación de los servicios de administración y soporte técnico, homogeneización del modelo de trabajo y transferencia de conocimiento de la plataforma SAP y de la plataforma Business Objects (BO), cuya administración y soporte son responsabilidad de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid cuyas características se especifican en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia:

En el ejercicio de las funciones que tiene atribuidas la Agencia se encuentra la administración y monitorización de la plataforma SAP. Dicha plataforma soporta sistemas de alta criticidad, teniendo en cuenta la importancia de la gestión que resuelve para esta Agencia, la Consejería de Sanidad (NNHH) y la Dirección General de Tributos.

La prestación del servicio de Administración y Soporte técnico de la plataforma SAP requiere de conocimiento específico de los productos comerciales, que sólo tiene el fabricante o empresas del sector especializadas en este tipo de soluciones. Por ello, la prestación de los servicios objeto del contrato requieren de personal experto con amplio conocimiento específico en estos productos comerciales.

Además, debido a la alta complejidad técnica del sistema y al grado de especialización requerido, se considera necesario que el adjudicatario del contrato disponga de una alta capacitación en el producto para llevar a cabo las tareas de administración y soporte técnico. Por ello, resulta necesario que disponga de acreditación vigente como “*SAP Service Partner*”, de forma que se garantice un alto conocimiento del aplicativo, así como experiencia en proyectos de dicha envergadura. Todo ello para asegurar la óptima operatividad y rendimiento de la plataforma ya que soporta sistemas de alta criticidad, y que los trabajos respondan a los estándares del fabricante SAP.

La Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid no cuenta con personal en su propia plantilla adecuado para el desarrollo de las tareas que se detallan en el Pliego de Prescripciones Técnicas. Todo ello lleva a la gestión de esta necesidad a través de la contratación con empresas especializadas en estos productos.

Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la insuficiencia, falta de adecuación o conveniencia de no ampliación de los medios disponibles.

El Director de Sistemas

Firmado digitalmente por: MOZO CUADRADO DANIEL
Fecha: 2025 01 10 09:10

Fdo.: Daniel Mozo Cuadrado