

Memoria Justificativa de la Necesidad

“ADMINISTRACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO DEL ENTORNO SAP EN LA AGENCIA PARA LA ADMINISTRACIÓN DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID”



**MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO
“ADMINISTRACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO DEL ENTORNO SAP EN LA AGENCIA PARA LA
ADMINISTRACIÓN DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID”, A ADJUDICAR MEDIANTE
PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS**

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

De acuerdo con lo establecido en el *Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 30 de diciembre de 2005), modificada parcialmente por la *Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015), y por de la *Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid -Artículo 26-* (B.O.C.M. núm. 304, de 22 de diciembre de 2022), la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid** (en adelante, la **Agencia**), en el ejercicio de sus competencias, obra con plena autonomía financiera y de gestión, y opera bajo los objetivos de horizontalidad y centralización en la gestión de los servicios de informática y comunicaciones de la Administración de la Comunidad de Madrid, de modo que se garantice el mejor equilibrio técnico-económico entre las soluciones aplicadas y los servicios prestados, todo ello sin perjuicio de la necesaria atención a las peculiaridades propias de los servicios públicos que se prestan a los ciudadanos.

Entre las competencias que, conforme al apartado tercero del referido precepto, se atribuyen a la Agencia para el cumplimiento de sus objetivos se recogen, en concreto, las siguientes:

- d) La adquisición, el diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento, gestión y evolución de la infraestructura tecnológica, sistemas de información y de comunicaciones electrónicas y seguridad de la información de titularidad de la Agencia, así como la ejecución de las actuaciones para su consolidación y racionalización, incluyéndose en particular el puesto de trabajo, las infraestructuras de almacenamiento, los centros de procesos de datos, incluido el uso de nubes públicas y privadas de la Comunidad de Madrid y el archivo electrónico único de los expedientes y documentos electrónicos.
- h) El diseño y ejecución en la Administración General e Institucional de la Comunidad de Madrid, de los proyectos de sistemas y tecnologías de la información y comunicación electrónica que dan soporte a su operativa, incluyendo la planificación, diseño, gestión y operación de las tecnologías y sistemas que garanticen el funcionamiento de una Administración digital.

Dentro de este marco, la Agencia tiene, entre otras competencias, la administración y monitorización de la plataforma SAP que soporta sistemas de alta criticidad, teniendo en cuenta la importancia de la gestión que resuelve para dar servicio a:

- La Agencia: Gestión de Proyectos, Económico-financiero, Logística, Recursos Humanos y Factura Electrónica (FACE).
- La Consejería de Sanidad: Nuevos Hospitales (NNHH): Económico-financiero, Contratación, Compras y Logística. Factura Electrónica (FACE).
- La Dirección General de Tributos: Censo y Notificaciones (CENO)

Por ello, se hace necesario disponer de un soporte técnico especializado de administración del producto descrito, que posibilite su óptima operatividad y rendimiento. Por este motivo es necesario proceder a la contratación del servicio de administración y soporte técnico del entorno SAP en la Agencia, así como de la plataforma SAP *Business Objects* (BO en adelante) como herramienta o plataforma de *Business Intelligence* de la Comunidad de Madrid para proporcionar informes interactivos a los usuarios finales mediante cualquier aplicación Web, con servicios tales como la gestión de la información, seguridad y auditoría. Permitiendo que todo el personal de la organización y sus redes de negocio accedan a la información disponible con el fin de facilitar la toma de decisiones.

Con el objetivo de dar cobertura a estas necesidades, la Agencia procedió a la tramitación del expediente de contratación denominado “ADMINISTRACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO DEL ENTORNO SAP EN LA

AGENCIA PARA LA ADMINISTRACIÓN DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID” (ECON/000208/2018) que está en ejecución desde 1 de diciembre de 2019 para realizar las tareas de administración y soporte técnico del entorno SAP.

Ante la permanencia de la necesidad de dar cobertura a los servicios descritos, y siendo competencia de la Agencia proporcionar lo que se pretende, atendiendo a la especificidad de los servicios que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Por lo tanto, en base al valor estimado del contrato, con la pretensión de recibir el mayor número de proposiciones, a fin de obtener un criterio de selección objetivo, y en base a la mejor relación calidad-precio, esta Dirección propone su tramitación mediante **procedimiento abierto con pluralidad de criterios**, en virtud de lo establecido en los *Artículos 131.2, 145 y 156 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*.

OBJETO

Este contrato tiene por objeto la prestación de los servicios de administración y soporte técnico, homogeneización del modelo de trabajo y transferencia de conocimiento de la plataforma SAP y de la plataforma Business Objects (BO), cuya administración y soporte son responsabilidad de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid cuyas características se especifican en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato será de **VEINTICUATRO MESES**, comprendidos entre el **1 de abril de 2024** y el **31 de marzo de 2027**.

IMPORTE DE LOS TRABAJOS

El importe del contrato no podrá superar el presupuesto máximo de licitación, que asciende a **OCHOCIENTOS SESENTA Y TRES MIL NOVECIENTOS QUINCE EUROS CON OCHENTA CÉNTIMOS (863.915,80- €)**, IVA incluido, según el siguiente desglose de cuantías y anualidades:

CONCEPTO	Año 2025	Año 2026	Año 2027	Totales
Cuota Fija	229.680,00 €	306.240,00 €	76.560,00 €	612.480,00 €
Cuota Variable	38.062,50 €	50.750,00 €	12.687,50 €	101.500,00 €
Base Imponible	267.742,50 €	356.990,00 €	89.247,50 €	713.980,00 €
IVA 21%	56.225,90 €	74.967,90 €	18.742,00 €	149.935,80 €
Importe Total, IVA incluido	323.968,40 €	431.957,90 €	107.989,50 €	863.915,80 €

El Director de Sistemas

Firmado digitalmente por: MOZO CUADRADO DANIEL
Fecha: 2025 01 10 09:10

Fdo.: Daniel Mozo Cuadrado