

NÚMERO: 14 / 2025

Unidad Administrativa
Área de Gestión de la Contratación

Exp. Núm.: ECON/000032/2024

Resolución de la *Consejera Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, por la que se inicia el expediente de contratación denominado **“ADMINISTRACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO DEL ENTORNO SAP EN LA AGENCIA PARA LA ADMINISTRACIÓN DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**

De conformidad con lo que establece el *Artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, en uso de las atribuciones que me han sido conferidas, de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, y a la vista de la propuesta de contratación efectuada por la *Dirección de Sistemas*,

RESUELVO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del **servicio** denominado **“ADMINISTRACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO DEL ENTORNO SAP EN LA AGENCIA PARA LA ADMINISTRACIÓN DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**, cuyo presupuesto máximo de licitación asciende a **863.915,80 euros, IVA incluido**.

Motivación de la necesidad del contrato:

La Agencia tiene, entre otras competencias, la administración y monitorización de la plataforma SAP que soporta sistemas de alta criticidad, teniendo en cuenta la importancia de la gestión que resuelve para dar servicio a:

- La Agencia: Gestión de Proyectos, Económico-financiero, Logística, Recursos Humanos y Factura Electrónica (FACE).
- La Consejería de Sanidad: Nuevos Hospitales (NNHH): Económico-financiero, Contratación, Compras y Logística. Factura Electrónica (FACE).
- La Dirección General de Tributos: Censo y Notificaciones (CENO)

Por ello, se hace necesario disponer de un soporte técnico especializado de administración del producto descrito, que posibilite su óptima operatividad y rendimiento. Por este motivo es necesario proceder a la contratación del servicio de administración y soporte técnico del entorno SAP en la Agencia, así como de la plataforma SAP Business Objects (BO en adelante) como herramienta o plataforma de Business Intelligence de la Comunidad de Madrid para proporcionar informes interactivos a los usuarios finales mediante cualquier aplicación Web, con servicios tales como la gestión de la información, seguridad y auditoría. Permitiendo que todo el personal de la organización y sus redes de negocio accedan a la información disponible con el fin de facilitar la toma de decisiones.

Ante la procedencia de dar cobertura a las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar el servicio que se pretende, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

En Madrid, a fecha de firma
LA CONSEJERA-DELEGADA

Firmado digitalmente por: ELENA LIRIA FERNANDEZ - ***6106**
Fecha: 2025.01.16 09:05