

Expediente: A/SER-032153/2024

**INFORME TECNICO DE VALORACION DE LOS CRITERIOS CUALITATIVOS
DEPENDIENTES DE JUICIO DE VALOR SOBRE LAS OFERTAS
PRESENTADAS EN EL EXPEDIENTE A/SER-032153/2024 DE LICITACION
PARA LA CONTRATACION DEL SERVICIOS DE MANTENIMIENTO
INTEGRAL DE EQUIPOS ELECTROMEDICOS DEL HOSPITAL
UNIVERSITARIO DEL SURESTE**

OBJETO

El presente documento tiene como objeto el análisis y evaluación de las ofertas presentadas a la licitación para el contrato del mantenimiento integral de equipos electromedicos del Hospital Universitario del Sureste a adjudicar según los criterios establecidos en el pliego de condiciones administrativas de la presente licitación, cuya aplicación requiere juicio de valor.

OFERTAS DE LICITADOR A VALORAR:

AGENOR MANTENIMIENTOS, S.A.
MANTENIMIENTO ELECTROMEDICO, S.A.
ALTHEA HELTHCARE ESPAÑA, S.L.U.
SERVEO SERVICIOS, S.A.

CRITERIOS DE VALORACION POR JUICIO DE VALOR:

Acorde a los especificado en el Pliego de Cláusulas Administrativas, la metodología para valorar las propuestas técnicamente según juicio de valor se basa en los siguientes criterios, siendo la ponderación máxima de 35 puntos sobre 100:

ITEM	CRITERIOS CUYA CUANTIFICACION DEPENDE DE UN JUICIO DE VALOR	PUNTUACION MAXIMA
1.2.1	PLAN DE MANTENIMIENTO Y MEMORIA TÉCNICA	10 puntos
1.2.2	PLANIFICACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS	5 puntos
1.2.3	MEDIOS TÉCNICOS Y GESTIÓN DEL ALMACÉN	5 puntos
1.2.4	METODOLOGÍA DE LA PUESTA EN MARCHA DEL SERVICIO E INVENTARIO	5 puntos
1.2.5	GESTIÓN Y CONTROL INFORMATIZADO DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO	5 puntos
1.2.6	PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA	5 puntos

Estos criterios de evaluarán atendiendo a niveles escalonados de valoración comparativos entre todas las ofertas, dando un 100% del valor del criterio a la mejor y el 0% a la peor con los siguientes umbrales:

- Excelente: 100% puntuación criterio (la oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y sobresale del resto de ofertas).
- Notable: 75% puntuación criterio (La oferta cumple con las características técnicas de presentación del servicio y supera la calidad media del resto de las ofertas).
- Bueno: 50% puntuación criterio (La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y se encuentra en la media de las ofertas presentadas)
- Insuficiente: 25% puntuación criterio (La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio, pero presenta deficiencias en aspectos objeto de valoración).
- No presenta: 0% puntuación criterio. (La oferta presenta carencias de las características técnicas de prestación del servicio que suponen un incumplimiento del pliego técnico o bien no presenta información suficiente para su valoración).

(1) De los criterios objetivos a valorar en esta primera fase (**Juicios de valor**), será necesario para que la proposición pueda ser valorada en la fase decisoria, una puntuación mínima del 50% (17,50 puntos) en relación con los criterios que vayan a operar en la fase de valoración.

EVALUACION DE OFERTAS:

Valoración de la solución técnica hasta 35 puntos

1.2.1 PLAN DE MANTENIMIENTO Y MEMORIA TÉCNICA: HASTA 10 PUNTOS.

Programa de trabajo propuesto por el licitador para implementar las operaciones de mantenimiento necesarias para garantizar la mejor conservación de los equipos y para asegurar la obtención, en cada momento, de todas las prestaciones previstas por el fabricante de cada equipo, con incidencia en los Planes de mantenimiento preventivo (gamas y periodicidades); la metodología mantenimiento correctivo; el modelo de informe de seguimiento de actividad; el modelo de seguimiento y control de la disponibilidad y de los indicadores de calidad del contrato.

- AGENOR MANTENIMIENTOS, S.A.

- Presentará la 1ª semana un plan de MP y TL (técnico legal) detallando la periodicidad de las revisiones para cada familia de equipos.
- Realizará revisiones con mayor frecuencia en aquellos equipos que considera más críticos o con mayor número de incidencias.
- Usará una herramienta de protección de Endpoints para analizar que el equipo es seguro y no tiene malware.
- Se compromete a subcontratar el mantenimiento preventivo de equipos con el fabricante.
- Describe la metodología y procedimientos de inspección en el mantenimiento preventivo.
- Cuando el coste de la reparación o repuestos supere el 60% del valor del equipo, y el HUS decide repararlo, se hará con presupuesto aprobado y asumirá el 70% del coste, como mejora.
- Para afrontar las averías por malos usos establecerá una bolsa económica por un valor del 10% del importe de adjudicación frente al 5% establecido.
- Efectuará una auditoría de puesta en marcha a los 4 meses desde la fecha de formalización del contrato.

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio y supera la calidad media del resto de ofertas presentadas por lo que se valora como notable 75% puntuación criterio (7,5 puntos).

- MANTENIMIENTO ELECTROMEDICO, S.A.

- Cuando el coste de la reparación o repuestos supere el 60% del valor del equipo, y el HUS decide repararlo, se hará con presupuesto aprobado y asumirá el 80% del coste, como mejora.
- Para afrontar las averías por malos usos establecerá una bolsa económica por un valor del 8% del importe de adjudicación frente al 5% establecido.
- Propone realizar un Manual integral de Mantenimiento preventivo, que incluirá también equipamiento no incluido en el contrato.
- Manual de Mantenimiento Preventivo de los Equipos electromédicos, que será entregado en los tres primeros meses de contrato, mejorando lo especificado en el PPT.
- Presenta un cronograma detallado.
- Se detalla las inspecciones propuestas según el equipamiento.
- Realizará un mantenimiento sustitutivo y predictivo.
- Actuaciones preventivas trimestrales sobre los sistemas de refrigeración de equipos específicos.
- Como mejora, incorporará equipos de medida de consumo a mesas de anestesia.
- Se compromete a realizar una inversión de 6.000,00€ anuales en nuevo equipamiento, actualización y/o reposición de equipamiento. Pondrá a disposición del HUS sus acuerdos con los principales fabricantes, a través de los cuales podrá beneficiarse de sus excepcionales condiciones en la adquisición de equipamiento.

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio y sobresale del resto de las ofertas, por lo que se valora como Excelente (10 puntos).

- ALTHEA HELTHCARE ESPAÑA, S.L.U.
 - Presenta un programa descrito de manera general.
 - En un plazo de 1 meses elaborara el manual de procedimientos de mant preventivo y TL
 - Detalla las operaciones del plan de mantenimiento.
 - Presenta la fase de intervención según la organización de trabajos.
 - Gestión de intervención de terceros, realizando un seguimiento de los contratos del HUS establecidos con fabricantes de otras empresas.

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio y se encuentra en la media de las ofertas presentadas por lo que se valora como buena 50% puntuación criterio (5 puntos)

- SERVEO SERVICIOS, S.A.
 - Elaboración del Manual de Mantenimiento Preventivo de los Equipos Electromédicos en 15 días.
 - Se aumentará la periodicidad de las revisiones de los equipos obsoletos.
 - Se duplicará el número de revisiones anuales establecidas para el equipamiento más crítico.
 - Realización del mantenimiento preventivo y correctivo, a través de los fabricantes de equipamiento crítico.
 - Gestión de intervención de terceros, realizando un seguimiento de los contratos del HUS establecidos con fabricantes de otras empresas.
 - Adscripción de un (1) técnico de electromedicina adicional para el soporte de mantenimiento programado.
 - Revisiones semestrales de mantenimiento programado para todos los equipos de ecografía y sus sondas, realizando copias de seguridad o back up, con el fin de almacenar toda la información.
 - Para afrontar las averías por malos usos establecerá una bolsa económica por un valor del 7% del importe de adjudicación frente al 5% establecido.
 - Cuando el coste de la reparación o repuestos supere el 60% del valor del equipo, y el HUS decide repararlo, se hará con presupuesto aprobado y asumirá el 70% del coste, como mejora.
 - Asumirá el 20% de la adquisición de equipamiento nuevo, si esta gestión es realizada por Serveo.
 - Entrega de Manual de Mantenimiento Preventivo de los Equipos Electromédico en un (1) mes frente al plazo máximo de tres meses que se especifica en el PPT.
 - Centralización de datos de monitorización y ecografía XPERpredict, anticipar el mantenimiento y las intervenciones.

- Presenta un flujograma y plan de contingencias debidamente detallado.
- Realizara un mantenimiento predictivo con apoyo de una herramienta de inteligencia artificial, diseñada para optimizar este mantenimiento.
- Elaboración de informes semanal, mensual y anual acorde a las indicaciones del PPT.

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio y sobresale del resto de las ofertas, por lo que se valora como Excelente (10 puntos).

1.2.2 PLANIFICACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS: HASTA 5 PUNTOS.

Se valorará la memoria explicativa que incluya un estudio de la organización de los recursos humanos adscritos al presente contrato, teniendo en cuenta la estructura organizativa del personal adscrito al servicio excluyendo al equipo humano de respuesta rápida y la estructura organizativa y cualificación profesional del equipo de respuesta rápida adscrito al servicio.

- **AGENOR MANTENIMIENTOS, S.A.**
 - Presenta un organigrama de estructura de personal.
 - Cumple con el personal mínimo establecido en el PPT:
 - 1 Responsable contrato formación ingeniería dando servicio desde la sede.
 - 1 Responsable técnico a jornada completa con presencia física.
 - 1 Técnicos de electromedicina, a jornada completa con presencia física.
 - Como mejora a las exigencias del PPT, adscribirá al contrato:
 - Oferta presencia física de un técnico extra (de lunes a viernes) (1320 horas/año cada uno). Cubrirá las vacaciones del personal principal.
 - Sistema de control de presencias a través de un control biométrico.
 - Se compromete que durante el corte de suministro eléctrico permanecerá UN técnico con presencia física en el HUS y en caso de alguna incidencia, el tiempo de respuesta sea automático.

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio y se encuentra en la media de las ofertas presentadas por lo que se valora como buena 50% puntuación criterio (2,5 punto).

- **MANTENIMIENTO ELECTROMEDICO, S.A.**
 - Presenta un organigrama de estructura de personal.
 - Cumple con el personal mínimo establecido en el PPT:
 - 1 Responsable contrato formación ingeniería dando servicio desde la sede.
 - 1 Responsable técnico a jornada completa con presencia física.
 - 1 Técnicos de electromedicina, a jornada completa con presencia física.

- Como mejora a las exigencias del PPT, adscribirá al contrato:
 - 1 Técnico en franja horaria: 10:00 a 17:00. Se distribuirá el trabajo de forma que se compagine el trabajo técnico y el administrativo.
 - 1 administrativo adicional, que prestará servicio desde la sede.
- Disposición de equipo de guardia y oficina técnica.

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio y supera la calidad media del resto de ofertas presentadas por lo que se valora como notable 75% puntuación criterio (3,75 puntos).

- **ALTHEA HELTHCARE ESPAÑA, S.L.U.**

- Presenta un organigrama de estructura de personal.
- Cumple con el personal mínimo establecido en el PPT:
 - 1 Responsable contrato formación ingeniería dando servicio desde la sede.
 - 1 Responsable técnico a jornada completa con presencia física.
 - 1 Técnicos de electromedicina, a jornada completa con presencia física.
- Disposición de equipo de guardia y oficina técnica.

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio y se encuentra en la media de las ofertas presentadas por lo que se valora como buena 50% puntuación criterio (2,5 punto).

- **SERVEO SERVICIOS, S.A.**

- Presenta un organigrama de estructura de personal.
- Cumple con el personal mínimo establecido en el PPT:
 - 1 Responsable contrato formación ingeniería dando servicio desde la sede.
 - 1 Responsable técnico a jornada completa con presencia física.
 - 1 Técnicos de electromedicina, a jornada completa con presencia física.
- Como mejora a las exigencias del PPT, adscribirá al contrato:
 - 1 responsable de proyecto no presencial.
 - 1 administrativo adicional, que prestará servicio desde la sede
 - 1 técnico de soporte para tareas de inventario y mantenimientos programados que tendrá presencia física y dará apoyo a los dos (2) técnicos exigidos por el HUS, resultando un total de (3) tres técnicos. (6:30 – 14:30h) Propone como mejora, que el personal asignado trabaje a jornada completa de 6:30 a 16:00 horas de lunes a viernes y, organizados en tres turnos laborales, lo cual incrementa el número de horas semanales del servicio prestado y supone una mejora en las horas anuales totales, respecto al horario indicado en el PPT.
- Puesta a disposición del contrato personal experto en calidad y sostenibilidad, especializado en certificaciones ISO, siendo 1 responsable especialista en consultoría y gestión activos y un (1) responsable de calidad, sostenibilidad y Medioambiente.
- Disposición de equipo de guardia formado por un jefe de guardia y equipos de técnicos acudirán al centro en menos de 40 minutos.

- Sistema de control de presencias a través de un control biométrico.

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio y sobresale del resto de las ofertas, por lo que se valora como Excelente (5 puntos).

1.2.3 MEDIOS TÉCNICOS Y GESTIÓN DEL ALMACÉN: HASTA 5 PUNTOS.

Se valorará en este apartado los medios materiales adscritos al contrato, así como, el sistema de gestión del almacén, con especial incidencia en los medios técnicos, valorándose la aportación de equipos de control y medida, medios de comunicación, medios de transporte, medios de taller y herramientas asignados en exclusiva a la prestación del servicio y la gestión de almacén, valorándose el plan de gestión de almacén desarrollado e implementado en el taller de electromedicina del centro y el nivel de stock de repuestos permanente.

- AGENOR MANTENIMIENTOS, S.A.
 - Organización y metodología LEAN para acondicionar el taller, destinando 10.000 € para tal fin.
 - Diversificación de las zonas de almacen.
 - Descripción de las herramientas.
 - Dotación de 1 vehículo.
 - Define la dotación de líneas telefónicas y medios informáticos.
 - Presenta la relación de equipos de medida y apoyo, así como dotación de equipos a sustituir desde la central.
 - Describe la gestión de repuestos de almacén basándose en el Stock, el GMAO y el sistema de pedidos.
 - Realizara un listado de material para stock en el primer mes de contrato.
 - Como mejora destinará 50.000€ para la creación del stock, que estará ubicado en el HUS.
 - Aplicará la metodología LEAN en el HUS para la organización del almacén de materiales y repuestos mediante la gestión por procesos aplicando el Sistema Logístico KANBAN.

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio y supera la calidad media del resto de ofertas presentadas por lo que se valora como notable 75% puntuación criterio (3,75 puntos).

- MANTENIMIENTO ELECTROMEDICO, S.A.
 - Dispone de centro de impresión 3D, desarrollar piezas de equipos no críticos que permitan alargar el funcionamiento del equipo.
 - Presenta la relación de equipos de medida.
 - Realización de auditorías semestrales.

- Descripción de las herramientas que se destinaran.
- Define la dotación de líneas telefónicas y medios informáticos.
- Realizará una inversión de hasta 3.000,00€/año para la renovación de mobiliario de taller y equipamiento.
- Pondrá a disposición del contrato técnicos administrativos especializados en gestión documental y 1 técnico informático desde la sede.
- Dotación de 1 Vehículo eléctrico taller furgoneta.
- Dispondrá de un stock de almacén ubicado en el HUS valorado en 20.000,00€
- Presenta una relación de equipos en préstamo.

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio y supera la calidad media del resto de ofertas presentadas por lo que se valora como notable 75% puntuación criterio (3,75 puntos).

- **ALTHEA HELTHCARE ESPAÑA, S.L.U.**

- Presenta la relación de equipos de medida y sus calibraciones.
- Descripción de las herramientas que se destinaran.
- Dotación de 1 vehículo.
- Define la dotación de líneas telefónicas y medios informáticos.
- Define la relación de Stock mínimo propuesto a disponer en el HUS.
- Disposición de equipos de sustitución.
- Aplicará la metodología LEAN en el HUS para la organización del almacén de materiales

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio y se encuentra en la media de las ofertas presentadas por lo que se valora como buena 50% puntuación criterio (2,5 punto).

- **SERVEO SERVICIOS, S.A.**

- Fabricación repuestos en impresión 3D para alargar la vida útil de equipos obsoletos.
- Presenta la relación de equipos de medida acorde a la necesidad del servicio.
- Suministrará todo el software y hardware de comunicación necesario para el desarrollo del servicio.
- Aporte de 1 vehículo y 1 furgoneta equipada.
- Aporte de un banco de trabajo específico para mecánica y otro para electrónica
- Oferta de 4.000,00€ destinada a la adecuación y remodelación del taller.
- Almacén específico situado en el CSM con un stock personalizado.
- Descripción de las herramientas.
- Implantación de Plan de alertas de stock en la gestión del almacén.
- Gestión residuos, certificado destrucción, medidas ahorro energético.
- Adscripción de un (1) técnico administrativo especialista en compras para la gestión del almacén que prestará servicio desde la sede.
- Aplicará la metodología LEAN en el HUS para la organización del almacén.

- Describe el proceso de gestión de repuestos de almacén basándose en la recepción de material, GMAO empleado (NEXUS o MANSIS)
- Actuara de acuerdo al modelo de economía circular y el plan de gestión ambiental.
- Propone un listado de Stock mínimo permanente.

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio y sobresale del resto de las ofertas, por lo que se valora como Excelente (5 puntos).

1.2.4 METODOLOGÍA DE LA PUESTA EN MARCHA DEL SERVICIO E INVENTARIO: HASTA 5 PUNTOS.

Se valorará como se organizará el servicio, a su puesta en marcha, para hacer efectivas todas las prestaciones establecidas en el pliego de prescripciones técnicas mediante el Programa de Puesta en Marcha, cronograma de puesta en marcha y el número y metodología de los informes de evaluación del equipamiento. También la realización del inventario, valorando el procedimiento y metodología de evaluación.

- **AGENOR MANTENIMIENTOS, S.A.**
 - Implantará en el plazo máximo de 1 mes desde la firma de contrato los PROCESOS FUNDAMENTALES relacionados con el servicio.
 - Realizará una comprobación y toma de datos del inventario al mismo tiempo que realiza el informe de estado, mejorando en 15 días lo exigido en el PPT
 - Al finalizar la prestación del servicio, tres meses antes de la finalización del mismo, Agenor realizará un inventario final que será igualmente conformado por los servicios técnicos del HUS.

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio y se encuentra en la media de las ofertas presentadas por lo que se valora como buena 50% puntuación criterio (2,5 puntos).

- **MANTENIMIENTO ELECTROMEDICO, S.A.**
 - Presenta un programa de puesta en marcha agrupado en una serie de 5 bloques detallados con las actuaciones que integra cada bloque.
 - Realizara la puesta en marcha en un mes.
 - Propone aumentar los técnicos de mantenimiento en tres (3) adicionales durante el primer mes de contrato, con el fin de impulsar un buen arranque de contrato.
 - Realizará, en un plazo menor a 3 semanas, un inventario completo del parque de equipos del HUS, siguiendo las directrices marcadas por el HUS
 - El diseño de funcionamiento y estructura de taller se basará en la filosofía Lean.

- Se llevará a cabo con 2 técnicos de campo y 4 técnicos desde la oficina.
- Incluirá un TAG NFC o RFID debajo de cada etiqueta de inventario
- Presenta la planificación de inventariado en 4 fases bien definidas.
- Presentan una estructura completa del informe de evaluación de equipamiento que se entregara.

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio y supera la calidad media del resto de ofertas presentadas por lo que se valora como notable 75% puntuación criterio (3,75 puntos).

- **ALTHEA HELTHCARE ESPAÑA, S.L.U.**

- Realizara la puesta en Marcha en 2 etapas: Fase Previa y Etapa de Puesta en Marcha.
- Presenta un programa descrito de manera general.
- Describe la puesta en marcha integrado en el GMAO Prisma.
- Utiliza su herramienta WECOUNT para la recopilación de datos correspondientes al inventario.
- Identificará los equipos mediante una etiqueta que incluirá un código QR, número de inventario y logo del SERMAS.

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio y se encuentra en la media de las ofertas presentadas por lo que se valora como buena 50% puntuación criterio (2,5 puntos).

- **SERVEO SERVICIOS, S.A.**

- Creará una Oficina Técnica con dedicación al contrato, en la que se recibirán los avisos de avería, se efectuará la gestión del mantenimiento mediante un programa informático.
- Desplazará a 2 técnicos para la realización de las tareas iniciales durante el primer mes de contrato.
- Actualización del inventario cada seis (6) meses, frente a la revisión anual indicada en el pliego.
- Ha elaborado una clasificación del equipamiento objeto de contrato, para el cuál ha identificado las posibles necesidades en cuanto al seguimiento de la ejecución de las actividades de los adjudicatarios del resto de lotes.
- Presenta un cronograma de puesta en marcha.
- Llevará a cabo una evaluación inicial mediante un análisis del estado de equipamiento existente con la colaboración de consultoras como Grant Thornton o Sensify.
- Realizará la comprobación, actualización y homogenización de inventario en un plazo máximo de 15 días.
- Introducirá en el GMAO la ficha técnica detallada de cada equipo, junto con el calendario y procedimientos de actuación y las hojas de registro.
- Gestionará la información utilizando NEXUS, MANSIS (o el GMAO que finalmente se implante en el HUS)

- Realizará un importe mínimo de inversión anual en nuevo equipamiento, actualización del existente y/o de reposición del 4% del importe de licitación, siempre y cuando esta renovación sea gestionada por Serveo.

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio y sobresale del resto de las ofertas, por lo que se valora como Excelente (5 puntos).

1.2.5 GESTIÓN Y CONTROL INFORMATIZADO DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO: HASTA 5 PUNTOS.

Se valorará tanto la adecuación de los sistemas de gestión informatizada propuestos, como la adaptabilidad y flexibilidad en la integración de los mismos en el sistema de gestión de activos disponible por el centro, en su caso.

- **AGENOR MANTENIMIENTOS, S.A.**

- Disposición de plataforma PIMPweb que permite registrar las actuaciones, valores y resultados obtenidos durante la inspección y mantenimiento preventivo.
- Utilizará el GMAO implantado en el HUS, cumpliendo con todo lo exigido en el PPT. A su vez implantará su GMAO interno, llamado GIM, totalmente integrable.
- Presenta un para la implantación del sistema GMAO y el desarrollado de la aplicación, con las acciones de valor añadido.

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio y se encuentra en la media de las ofertas presentadas por lo que se valora como buena 50% puntuación criterio (2,5 puntos).

- **MANTENIMIENTO ELECTROMEDICO, S.A.**

- Gestión de Ordenes de trabajo a cumplimentar en soporte digital portátil.
- Como mejora al servicio pone a disposición del contrato, la aplicación informática MANSIS.
- Presenta un para la implantación del sistema GMAO y el desarrollado de la aplicación, con las acciones de valor añadido.
- Integrará toda la información con Power BI, que ofrece la posibilidad de organizar la información mediante datos interactivos, paneles visuales e informes dinámicos que proporcionan una visión clara del rendimiento del servicio.
- Introducirá en el GMAO la ficha técnica detallada de cada equipo, junto con el calendario y procedimientos de actuación y las hojas de registro.

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio y sobresale del resto de las ofertas, por lo que se valora como Excelente (5 puntos).

- ALTHEA HELTHCARE ESPAÑA, S.L.U.
 - Utilizará durante la prestación del servicio el GMAO propio del HUS.
 - Propone como alternativa la implantación de MANSIS, no lo oferta.
 - Incluye en su oferta el GMAO Prisma, y describe la puesta en marcha integrado en el mismo.
 - Incluye en su oferta el software BI, para evaluar los mantenimientos y el servicio prestado. Creará informes en tiempo real con cuadros de mando, indicadores y gráficas interactivas.
 - Propone la implantación del sistema VISUALTIME, herramienta de fichaje y la Gestión Horaria del personal técnico.

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio y se encuentra en la media de las ofertas presentadas por lo que se valora como buena 50% puntuación criterio (2,5 puntos).

- SERVEO SERVICIOS, S.A.
 - Gestión de Ordenes de trabajo a cumplimentar en soporte digital portátil.
 - Como mejora al servicio pone a disposición del contrato, la aplicación informática MANSIS.
 - Presenta un para la implantación del sistema GMAO y el desarrollado de la aplicación, con las acciones de valor añadido.
 - Integrará toda la información con Power BI, que ofrece la posibilidad de organizar la información mediante datos interactivos, paneles visuales e informes dinámicos que proporcionan una visión clara del rendimiento del servicio.
 - Introducirá en el GMAO la ficha técnica detallada de cada equipo, junto con el calendario y procedimientos de actuación y las hojas de registro.

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio y sobresale del resto de las ofertas, por lo que se valora como Excelente (5 puntos).

1.2.6 PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA: HASTA 5 PUNTOS.

Se valoran los planes de formación continuada del personal para lo cual se facilitarán los planes de formación con indicación de programa, profesorado, horas lectivas, etc. Centrándose en el Plan de formación dirigido al personal adscrito de modo permanente al contrato y el Plan de formación dirigido al personal patrimonial del Servicio Técnico del hospital.

- AGENOR MANTENIMIENTOS, S.A.

*SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL DE EQUIPOS DE ELECTROMEDICINA EN EL HOSPITAL
UNIVERSITARIO DEL SURESTE. PROCEDIMIENTO ABIERTO. PLURALIDAD DE CRITERIOS*

- Impartirá 420 horas de formación al personal técnico adscrito al contrato durante la vigencia del mismo.
- Presenta el plan de formación con los cursos que integra.
- Respecto al plan de formación dirigido al personal patrimonial del Servicio Técnico del HUS:
 - Propone cursos de formación con un límite de 200 horas anuales.
 - Como formación adicional al Servicio de Ingeniería de Mantenimiento del HUS, ofrecerá la posibilidad de cursar DOS Masters Universitarios.

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio y se encuentra en la media de las ofertas presentadas por lo que se valora como buena 50% puntuación criterio (2,5 puntos).

- MANTENIMIENTO ELECTROMEDICO, S.A.

- La propuesta de formación para los técnicos adscritos al contrato está diseñada para que cada uno reciba al menos, 90 horas anuales de formación específica de mantenimiento de equipos médicos, a lo que se le debe sumar un curso intensivo de inglés de 50 horas anuales.
- Presenta el plan de formación con los cursos que integra.
- Respecto al plan de formación dirigido al personal patrimonial del Servicio Técnico del HUS:
 - Formación técnica y de gestión al personal de la Dirección del HUS con master ingeniería hospitalaria y varias formaciones específicas.
 - Formación del personal de la unidad de Inventario del HUS (100 horas/año).
 - Formación del personal supervisor sanitario de los servicios asistenciales del HUS.

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio y sobresale del resto de las ofertas, por lo que se valora como Excelente (5 puntos).

- ALTHEA HELTHCARE ESPAÑA, S.L.U.

- Presenta un Plan de formación dirigido al Responsable Técnico y al técnico de electromedicina adscritos al contrato con un máximo de 125h anuales y otro Plan de formación dirigido al personal patrimonial del Servicio Técnico del HUS.

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio y se encuentra en la media de las ofertas presentadas por lo que se valora como buena 50% puntuación criterio (2,5 puntos).

- SERVEO SERVICIOS, S.A.
 - Propone impartir formación sobre la totalidad de los equipos objeto de contrato.
 - Se compromete a impartir hasta un máximo de 150 horas anuales a cada uno de los profesionales técnicos asignados al contrato.
 - Como mejora, Serveo incorporará al contrato un (1) administrativo adicional que realizarán seguimiento y adaptación del plan de formación de manera trimestral, para realizar informes de impartición y garantía de realización de la formación.
 - Presenta el plan de formación con los cursos que integra.
 - Respecto al plan de formación dirigido al personal patrimonial del Servicio Técnico del HUS:
 - Propone gestionar, para todo personal de gestión que así lo requiera, la acreditación de competencias profesionales Nivel III de Electromedicina Clínica; a través de los organismos acreditado para ello. También se propone la posibilidad de cursar el FP II Dual de Electromedicina, asumiendo el 100% del valor del curso, siempre y cuando esta gestión sea valorada por Serveo.
 - Ofrece al personal directivo y de ingeniería que lo requiera, la matriculación en el Máster de Ingeniería Biomédica de la Universidad Internacional de Valencia, de 1 plaza asumiendo el 100% a su cargo. Igualmente, ofrece asumir 1 plaza de matriculación en el Máster Propio de Contratación Pública y Compliance de la Universidad Alfonso X el Sabio.
 - En el plan de formación de usuarios asistenciales, propone una formación anual de 150 horas para los usuarios e impartir formación sobre cada uno de los nuevos equipos que se reciban, así como formación al personal de nueva incorporación.
 - Ofrece la posibilidad de crear pegatinas con códigos QR (“links”), que redirijan a diversas píldoras formativas, para que los usuarios conozcan el manejo básico de los equipos y su puesta en marcha inicial.

La oferta cumple con las características técnicas de prestación del servicio y sobresale del resto de las ofertas, por lo que se valora como Excelente (5 puntos).

A continuación, se expone el cuadro resumen con las valoraciones obtenidas según los criterios:

ITEM	CRITERIOS CUYA CUANTIFICACION DEPENDE DE UN JUICIO DE VALOR	PUNTUACION MAXIMA	AGENOR MANTENIMIENTO S, S. A. (A31568397)	MANTENIMIENTO ELECTROMEDICO, S.A. (A31116015)	ALTHEA HEALTHCARE ESPAÑA, S.L.U. (B63510101)	SERVEO SERVICIOS SAU (A80241789)
1.2.1	PLAN DE MANTENIMIENTO Y MEMORIA TÉCNICA	10 puntos	7,5	10	5	10
1.2.2	PLANIFICACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS	5 puntos	2,5	3,75	2,5	5
1.2.3	MEDIOS TÉCNICOS Y GESTIÓN DEL ALMACÉN	5 puntos	3,75	3,75	2,5	5
1.2.4	METODOLOGÍA DE LA PUESTA EN MARCHA DEL SERVICIO E INVENTARIO	5 puntos	2,5	3,75	2,5	5
1.2.5	GESTIÓN Y CONTROL INFORMATIZADO DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO	5 puntos	2,5	5	2,5	5
1.2.6	PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA	5 puntos	2,5	5	2,5	5
TOTAL PUNTUACION			21,25	31,25	17,5	35

Fdo.: Jose Andres Bravo Rodríguez

Ingeniero Hospital Universitario del Sureste