

Pliego de prescripciones técnicas que ha de regir en la contratación de un servicio de mantenimiento y reparación del sistema de secuenciación Nextseq 2000 con nº de serie VH00476, a adjudicar por la Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital 12 de Octubre mediante procedimiento abierto simplificado.

EXPEDIENTE: FIB 2025/008

1. OBJETO DE LA CONTRATACIÓN

El presente Pliego de Prescripciones Técnicas tiene por objeto definir las características y requisitos técnicos que habrá de reunir el servicio de mantenimiento del sistema de secuenciación Nextseq 2000 de la marca Illumina, situado en el laboratorio de Genómica del Centro de Actividades Ambulatorias, 6ª planta, Bloque D del Hospital Universitario 12 de Octubre.

2. DESCRIPCIÓN GENÉRICA DEL SERVICIO

El objeto del presente procedimiento es la contratación de un servicio de mantenimiento anual, con cobertura total frente a averías y cobertura total de repuestos, mano de obra y viajes.

3. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO.

Las especificaciones técnicas para la prestación del servicio son las siguientes:

- El soporte técnico presencial se prestará de lunes a viernes cuando se requiera y sean necesarias las reparaciones de averías, excepto festivos, sin límite de número de asistencias presenciales, siendo el tiempo máximo de respuesta de tres días hábiles desde que se comunica la incidencia.
-
- El soporte técnico en remoto se prestará 8 horas al día, de lunes a viernes, excepto festivos, y tiempo máximo de respuesta de 4 horas.
-
- El servicio incluye tanto la mano de obra como el desplazamiento correspondiente.
-
- Se realizarán tantas visitas adicionales como sean necesarias para proceder a la reparación de los equipos en caso de avería y previa solicitud.
- Sustitución de pequeñas piezas susceptibles de sufrir desgaste. Estas piezas están prefijadas y figuran en un kit por cada equipo. Las piezas de repuesto serán originales y los técnicos que realicen las operaciones cualificadas deberán ser técnicos autorizados por la marca del equipo.
-
- Actualización de software y hardware de control.
-
- Si fuera conveniente, tendrá que reparar el equipo en los propios laboratorios donde está instalado.
-
- Estarán incluidas en el contrato el importe de todas las partes averiadas y que sean necesarias sustituir por otras originales, así como la mano de obra y los desplazamientos correspondientes.

- En caso de no disponibilidad de piezas para acciones correctivas en equipos por razones de obsolescencia de los mismos, el licitante propondrá al responsable del contrato una alternativa para garantizar el funcionamiento del sistema en las mismas condiciones de calidad.
-
- Formación a los usuarios en el uso y mantenimiento conductivo de los sistemas.
-
- Los reactivos de reemplazo no están incluidos.
-
- Servicio de asistencia para las aplicaciones.

4. PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO.

En los 15 días posteriores a la firma del contrato, el licitador deberá enviar al responsable del contrato y a la Fundación una memoria o programa de trabajo, en el que informe del calendario de trabajo, plan de mantenimiento, personas de contacto que serán soporte de ayuda mientras tiene lugar la prestación del servicio.

El Órgano de contratación

Firmado digitalmente por: MARTINEZ DE PANCORBO GONZALEZ MARIA DEL CARMEN
Fecha: 2025.03.03 19:34