

A/SER-054035/2024

**INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS DEL CONTRATO DENOMINADO
“SERVICIOS AUXILIARES PARA 11 CENTROS ADSCRITOS A LA AGENCIA
MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL”.**

El objeto de este contrato consiste en la prestación de servicios auxiliares en 10 Centros de Mayores y en el Centro Ocupacional Juan Ramón Jiménez adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social.

El contenido de los trabajos incluye tareas de carácter general que no requieren una cualificación profesional específica y que son fundamentales para la actividad y el funcionamiento del centro. Se condensan en cuatro áreas:

- a. Control de acceso al centro y vigilancia de dependencias interiores y exteriores.
- b. Recepción/Información general.
- c. Control y manejo de aparatos e instalaciones.
- d. Apoyo y colaboración con el personal preciso para el desarrollo de las actividades y funcionamiento del centro.

Los servicios auxiliares se realizarán en las instalaciones de los Centros de Mayores de Alcorcón, Alonso Heredia, Móstoles, Puente de Toledo, Real Sitio de Aranjuez, Ricardo de la Vega, Sagasta, San Blas-Hortaleza, San Cristóbal de los Ángeles y Villalba, así como en el Centro Ocupacional Juan Ramón Jiménez, respetando las horas de servicio y las condiciones especificadas en los PPT y PCAP así como los compromisos de mejora ofertados y deben realizarse por personal cualificado que se ajuste a las categorías profesionales propias de la prestación.

Los Centros de Mayores de Alcorcón, Alonso Heredia, Móstoles, Puente de Toledo, Real Sitio de Aranjuez, San Blas-Hortaleza (local de Avda. de Guadalajara) y Sagasta, cuentan con una plantilla de personal compuesta por 1 Director, 1 o 2 Titulados Medio -Trabajador Social y 4 Auxiliares de Control e Información, que, por las características del edificio o de la cantidad de usuarios que atienden, son insuficientes para cubrir los turnos de mañana y tarde los 7 días de la semana en los que los centros están abiertos al público.

Los Centros de Mayores Ricardo de la Vega, San Blas-Hortaleza (local de C/ Alfacar), San Cristóbal de los Ángeles y Villalba cuentan con una plantilla de personal compuesta por 1 Director y 1 Titulado Medio -Trabajador Social, excepto el CM San Blas-Hortaleza (local de C/ Alfacar) que cuenta con los mismos Director y Trabajadores Sociales del local de la Avda. de Guadalajara ya que son el mismo centro, no disponiendo de Auxiliares de Control de Información.



En cuanto al Centro Ocupacional Juan Ramón Jiménez, cuenta con la siguiente plantilla, en la que no existe la categoría de Auxiliar de Control e Información:

Asistente Social	1
Auxiliar administrativo	2
Auxiliar de enfermería	1
Auxiliar de obras y servicios	1
Director	1
Enfermero	1
Educador	15
Fisioterapeuta	1
Psicólogo	2
Técnico auxiliar	15
Técnico especialista I	7
Terapeuta Ocupacional	1
Médico	1

La Agencia Madrileña de Atención Social entre sus recursos propios, **carece de medios personales adecuados** para cubrir las necesidades de estos servicios, puesto que en algunos de ellos no existe personal adscrito al centro de las categorías profesionales que se precisan para su realización y, en cuanto al resto del personal de la Agencia Madrileña de Atención Social, en la actualidad todos los trabajadores de estas categorías profesionales están desempeñando puestos de trabajo adscritos a centros en los que la prestación de sus servicios es imprescindible y necesaria. En consecuencia, la falta de disponibilidad de medios personales adecuados en este organismo para prestar los citados servicios justifica acudir a la contratación pública.

En Madrid, a fecha de la firma

EL DIRECTOR COORDINADOR DE
CENTROS DE ATENCIÓN A MAYORES

Fdo.: Diego Trinidad Trinidad

EL COORDINADOR DE
DISCAPACIDAD Y COMEDORES
SOCIALES

Fdo.: Juan Luis Fernández
Fernández

