

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría comprobar el original.

EXPEDIENTE: PAS SER 5/2025 (A/SER-000862-2025)

“SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN DE PRUEBAS SELECTIVAS PARA ACCESO A LA CONDICIÓN DE PERSONAL ESTATUTARIO FIJO DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD”

En relación al expediente de referencia, a continuación, se facilita aclaración a las preguntas formuladas durante el período de licitación pública.

Pregunta 1.: *“Pagina 2 PPT_censurado. Último párrafo dice: “Debe presentar para cada pregunta una única fila de campos de respuesta y permitir en dicha fila, sin utilización de instrumento de borrado, corregir la respuesta dada mediante múltiples anulaciones, posibilitando la recuperación de la respuesta.”*

Si como en el párrafo anterior cada pregunta tiene 4 opciones de respuesta y permiten “múltiples anulaciones y recuperaciones”. Se responde una opción, se anula, se recupera, se anula y así hasta cuantas veces debe permitirse??

Como referencia en internet:

<https://www.corrigetuoposicion.com/2024/12/04/garantia-de-transparencia-y-objetividad-en-la-correccion-de-examenes-en-procesos-selectivos-tipo-oposicion-para-el-acceso-a-un-empleo-publico/>

“El Problema de Modificar Respuestas Reiteradamente

¿Qué sucede si permitimos que un examinando pueda elegir una respuesta, desdecirse, anularla, volver a seleccionarla, elegir otra y repetir el proceso varias veces?

- *Por una parte, volvemos a permitir el azar en la respuesta.*
- *Permitimos que individuos muy dubitativos puedan aprobar.*

Esto desvirtúa el principal objetivo del examen: medir y calificar los conocimientos del examinando.

Imaginemos que alguien acude a la cita con su médico, y este le diagnostica cáncer; a los pocos minutos se desdice, anula lo dicho y dice que tiene neumonía; al poco tiempo, vuelve al diagnóstico de cáncer, y así sucesivamente. ¿Confiaría usted en un médico así? ¿O en un policía, un profesor o un juez?

Un país con los mejores médicos, profesores, policías, militares, inspectores, jueces, etc., es, sin duda, un mejor país.”

Respuesta 1.: La amplia experiencia de esta administración en la organización de pruebas selectivas con exámenes tipo test, nos ha permitido identificar la necesidad de poder rectificar las respuestas en este tipo de pruebas. Consideramos, al igual que otras administraciones, que es fundamental permitir la rectificación de una respuesta directamente en la hoja de examen

tipo test, sin necesidad de copiar nuevamente todos los datos en una nueva hoja. Esto evita una pérdida significativa de tiempo para el aspirante, reduce el estrés adicional que esto podría generar y disminuye la posibilidad de cometer errores al transcribir las respuestas.

El número de veces dependerá del diseño de las hojas de respuesta que nos presenten, deberá ser fácil, ágil y que evite confusiones en la corrección, pero al menos debería poderse rectificar una o dos veces una misma respuesta.

Pregunta 2.: *“Página 3. Segundo párrafo. Hojas de respuesta NOMINATIVAS*

Es decir, las hojas de examen llevarán los datos personales del examinando. Dicho de otro modo, la empresa que imprima las hojas de examen conoce la relación entre la hoja de respuestas y el examinando.

En el punto 4.2 primer párrafo indica que la lectura y calificación de los exámenes será “garantizando el anonimato de las hojas de examen”.

¿Cómo se puede garantizar el anonimato de una hoja que ha sido personalizada con el nombre del examinando por mucho que separe la cabecera de las respuestas?

Cuando se lea la parte de respuesta la clave que identifica dicha hoja es conocida por la empresa que ha impreso dicha hoja y ha impreso los datos del examinando. Dicho de otro modo, sin el conocimiento del tribunal un examinando puede ponerse en contacto con dicha empresa y acordar su calificación. Técnicamente es totalmente posible.

En cualquier caso, personalizar una hoja con los datos del examinando y pedir anonimato en la lectura y calificación es INCOMPATIBLE.”

Respuesta 2.: Aunque las hojas de exámenes sean nominativas, la corrección será anónima, ya que la plica que contiene los datos personales ya registrados o anotados por los aspirantes, se desprende de la hoja de respuestas para su corrección. Tanto el aspirante como la administración guardan copia de las respuestas realizadas el día del examen, lo que permite cotejar cualquier sospecha de modificación de los resultados.

La empresa encargada de corregir los exámenes, tiene obligación de confidencialidad y de secreto profesional y debe garantizar la integridad del proceso; tal y como se indica en los pliegos del contrato.

Es principalmente este deber de sigilo profesional y de compromiso de todos los que participan en la organización de los procesos selectivos, lo que asegura la imparcialidad, la equidad y la integridad de los procesos.

Como le hemos comentado antes, nuestra administración tiene una larga experiencia en la organización de procesos selectivos de este tipo, con muy alta participación, y consideramos, que, a nivel organizativo, es un punto importante que las hojas de respuesta sean nominativas, lo que no impide que la corrección sea anónima y se conserve la integridad del proceso.