

**ACLARACIONES A CUESTIONES PLANTEADAS POR LOS LICITADORES**, conforme al artículo 138.3 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

**EXPT. 061/2025** - *“Servicio de Ayuda a Domicilio dirigido a las personas en situación de dependencia en la Comunidad de Madrid, 5 lotes: áreas este, noreste, noroeste, sur y oeste”*

#### PREGUNTA REALIZADA POR LA ENTIDAD DOMUSVI

FECHA: 25/03/2025

76. Con respecto a las respuestas que facilitaron ayer (referido a la pregunta número 55 de este documento), disculpe que insistamos, pero en la plataforma de licitación, tal como pueden ver en la captura de pantalla remarcado en amarillo, se indica que para presentar la proposición económica sólo se podrá subir un único PDF, independientemente del número de lotes a los que se licite. Por lo tanto, reiteramos nuestra pregunta: En caso de presentar oferta a varios lotes, como según indica la plataforma se debe incluir un solo PDF: todos los Anexos I correspondientes a la proposición económica de cada lote unidos en un solo archivo, ¿deben ir cada uno firmado digitalmente de forma individual o sería suficiente con la firma del PDF conjunto?

Pueden presentar los Anexos de propuesta económica de los lotes a los que se van a presentar en un único pdf, firmado o, en este caso, puede hacer tantos pdf con envíos separados, como a lotes se vayan a presentar.

#### PREGUNTA REALIZADA POR LA ENTIDAD SERVEO

FECHA: 26/03/2025

77. Me pongo en contacto con ustedes porque estamos interesados en presentarnos a la licitación “Servicio de ayuda a domicilio dirigido a las personas en situación de dependencia en la comunidad de Madrid, 5 lotes: áreas este, noreste, noroeste, sur y oeste”, y quería que por favor me confirmaran que los avales provisionales hay que depositarlos en SEDA.

Sí, pueden depositarlos en SEDA.

#### PREGUNTA REALIZADA POR LA ENTIDAD SERVEO

FECHA: 27/03/2025

78. Agradeceríamos enormemente que nos faciliten, en la medida de lo posible el importe del pago de kilometraje a las trabajadoras, por lote.

Esta información es crucial para nosotros, ya que nos permitiría ajustar de manera precisa nuestra oferta económica, considerando el costo que implica la amplia dispersión geográfica del servicio. Entendemos que este dato es importante para poder reflejar fielmente los gastos asociados a la movilidad del personal en nuestra propuesta.

**Les ruego consideren nuestra solicitud y nos faciliten esta información para así, poder asegurar que nuestra oferta sea lo más precisa y competitiva posible.**

No consta en esta unidad gestora, ya que forma parte de la facultad de auto gestión y organización interna de las empresas prestadoras del servicio.

#### **PREGUNTA REALIZADA POR LA ENTIDAD EULEN**

**FECHA: 27/03/2025**

- 79. Agradeceríamos enormemente que nos faciliten, en la medida de lo posible el importe del pago de kilometraje a las trabajadoras, por lote.**

Esta información es crucial para nosotros, ya que nos permitiría ajustar de manera precisa nuestra oferta económica, considerando el costo que implica la amplia dispersión geográfica del servicio. Entendemos que este dato es importante para poder reflejar fielmente los gastos asociados a la movilidad del personal en nuestra propuesta.

**Les ruego consideren nuestra solicitud y nos faciliten esta información para así, poder asegurar que nuestra oferta sea lo más precisa y competitiva posible.**

No consta en esta unidad gestora, ya que forma parte de la facultad de auto gestión y organización interna de las empresas prestadoras del servicio.

#### **PREGUNTA REALIZADA POR LA ENTIDAD ARQUISOCIAL**

**FECHA: 28/03/2025**

- 80. Podrían hacernos llegar los listados de subrogación de todos los lotes actualizados a fecha de marzo del 2025 por favor. Si puede ser pásenlo en formato EXCEL por favor.**

Los listados de subrogación de todos los lotes están disponibles en la plataforma de licitación en formato Excel.

- 81. En las aclaraciones del día 25 de marzo en la consulta 8 de un licitador, indican que la ISO 9001:2015 no se considera equivalente a la Norma UNE 158301:2007 (que ya la vigente sería UNE 158301:2015).**

**Mientras en las aclaraciones del día 28 de marzo en la pregunta 31, indican a otro licitador que los certificados equivalentes son la suma de estas tres normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.**

**¿podrían aclararlo ya que son respuestas contrapuestas?**

El PCAP señala como forma de acreditación de la solvencia técnica y profesional estar en posesión, con anterioridad al fin del plazo de presentación de proposiciones, de la norma UNE 158301:2007 "Servicios para la promoción de la autonomía personal. Gestión del Servicio de Ayuda a Domicilio", o certificados equivalentes conforme a las normas europeas, expedidos por órganos o entidades habilitadas a tal fin, que presenten los licitadores.

La conjunción "O" incorporada en este párrafo, conforme con la definición de la RAE, expresa alternativa entre distintas opciones, o bien puede expresar adición y alternativa, como es nuestro caso.

Por lo tanto, se admitirán tanto el estar en posesión de la certificación UNE 158301:2007 (actualmente 2015) como cualquier otro tipo de certificaciones vigentes expedidas por entidades europeas oficiales, siempre que, separada o conjuntamente con otras certificaciones oficiales, acrediten la calidad del servicio a fecha anterior a la presentación de las proposiciones.



#### PREGUNTA REALIZADA POR LA ENTIDAD DOMUSVI

FECHA: 01/04/2025

82. A la vista de las respuestas publicadas los días 25 y 28 de marzo a las preguntas 8 y 31 de los licitadores, ambas relativas a las certificaciones de calidad mencionadas en los pliegos: ¿podrían confirmar que la única certificación de calidad requerida como requisito previo y excluyente para presentarse a la licitación es la Norma UNE 158301:2007?

El PCAP señala como forma de acreditación de la solvencia técnica y profesional estar en posesión, con anterioridad al fin del plazo de presentación de proposiciones, de la norma UNE 158301:2007 "Servicios para la promoción de la autonomía personal. Gestión del Servicio de Ayuda a Domicilio", o certificados equivalentes conforme a las normas europeas, expedidos por órganos o entidades habilitadas a tal fin, que presenten los licitadores.

La conjunción "O" incorporada en este párrafo, conforme con la definición de la RAE, expresa alternativa entre distintas opciones, o bien puede expresar adición y alternativa, como es nuestro caso.

Por lo tanto, se admitirán tanto el estar en posesión de la certificación UNE 158301:2007 (actualmente 2015) como cualquier otro tipo de certificaciones vigentes, expedidas por entidades europeas oficiales, siempre que, separada o conjuntamente con otras certificaciones oficiales, acrediten la calidad del servicio a fecha anterior a la presentación de las proposiciones.

#### PREGUNTA REALIZADA POR LA ENTIDAD SERVEO

FECHA: 01/04/2025

83. Entendemos que al igual que el Pliego exige que la solvencia técnica sea de un servicio de ayuda a domicilio ..... La ENS debe estar referida a los servicios de ayuda a Domicilio ¿es correcto?

Conforme con los requisitos establecidos en la cláusula 28.2.2 del PCAP, relativos a las medidas de seguridad, el contratista deberá cumplir con las medidas contenidas en el [Anexo II del Esquema Nacional de Seguridad \(ENS\)](#), regulado por el Real Decreto señalado.

Dicha obligación incluye la de contar con la Certificación de Conformidad con el ENS, cuando se trate de sistemas de categorías MEDIA o ALTA, de acuerdo con la Resolución de 13 de octubre de 2016, de la Secretaría de Estado de Administraciones Públicas, por la que se aprueba la Instrucción Técnica de Seguridad de conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad, utilizando los mismos procedimientos que los exigidos para las entidades públicas y siempre que la categoría del sistema de información haya sido determinada por la entidad pública contratante.

De acuerdo con lo establecido en el apartado 2.1.3 del PPT, la empresa adjudicataria deberá poseer el certificado del ENS con al menos, la categoría media, expedido a fecha anterior a la presentación de la oferta.

Por lo tanto, en este caso no es necesario que las medidas estén referidas concretamente a los servicios de ayuda a domicilio, dado que las medidas referidas en el Anexo II del ENS están relacionadas con la seguridad de los sistemas de información.

- 84. De acuerdo con el convenio aplicable, existe la obligación legal de subrogar a todos los trabajadores de la empresa anterior. Por lo tanto, con el fin de realizar un estudio económico de viabilidad y garantizar la igualdad entre todos los competidores, solicitamos la publicación del listado actualizado de subrogación. De no hacerlo, se podría generar una ventaja competitiva para las entidades que actualmente gestionan el servicio.**

Se publica el listado de trabajadores a fecha 31 de marzo de 2025.

#### **PREGUNTA REALIZADA POR LA ENTIDAD MACROSAD**

**FECHA: 02/04/2025**

- 85. Según las preguntas publicadas anteriormente donde se establece que es obligatorio que la empresa adjudicataria tenga el Esquema Nacional de Seguridad (ENS), si nos presentamos en UTE ¿es obligatorio que las dos empresas tengan la certificación?**

En los supuestos de empresas que concurren en UTE a la licitación, la UTE deberá acreditar que las medidas de seguridad que se exigen conforme el certificado ENS del nivel medio o alto, serán aplicadas por el miembro de la UTE que posee el certificado ENS.

Recuérdese que, es necesario el certificado del ENS con al menos, la categoría media, expedido a fecha anterior a la presentación de la oferta.

#### **PREGUNTA REALIZADA POR LA ENTIDAD ATENDE**

**FECHA: 02/04/2025**

- 86. La tabla comparativa debe respetar las mismas exigencias (márgenes, interlineado, ...) que han ido indicando a lo largo de todas las consultas de las diferentes entidades.**

Las reglas de formato se aplican a todos los contenidos de los documentos que se aporten en relación con los proyectos técnicos.

#### **PREGUNTA REALIZADA POR LA ENTIDAD DOMUSVI**

**FECHA: 03/04/2025**

- 87. En relación con la certificación de conformidad con el ENS, en caso disponer de la mismo de categoría media, ¿nos pueden indicar si debe ser específicamente para los sistemas de información que dan soporte a servicios de atención en el domicilio?**

No es necesario que las medidas estén referidas concretamente a los servicios de ayuda a domicilio, dado que las medidas contenidas en el Anexo II del ENS están relacionadas con la seguridad de los sistemas de información, que serán más robustos en virtud de la categoría de los datos que contienen, no del sector de servicios en los que estos se incluyen.



## PREGUNTA REALIZADA POR LA ENTIDAD EULEN

FECHA: 03/04/2025

88. Nos surge una duda en relación a la solvencia técnica que hay que presentar, y que aparece en la página 19 del pcap, en la siguiente tabla:

El cumplimiento se exigirá de los licitadores por la siguiente forma:

**Criterio de selección:** para determinar que se cumple dicha acreditación, los licitadores deberán acreditar haber ejecutado durante el año de mayor ejecución de los tres últimos años, en servicios de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato un importe igual o superior al 70% del valor anual medio estimado del lote al que licita:

LOTE	SOLVENCIA TÉCNICA
L1	39.283.034,56 €
L2	39.508.272,50 €
L3	36.087.351,47 €
L4	43.069.536,62 €
L5	40.047.068,22 €

Se considera que un trabajo o servicio es de igual o similar naturaleza al que constituye el objeto del contrato, si los tres primeros dígitos de los códigos de la CPV correspondientes a los trabajos o servicios realizados coinciden con los tres primeros dígitos del código de la CPV indicado en el pliego de cláusulas administrativas particulares del presente contrato (85312000-9) sin perjuicio de que al menos uno de los trabajos coincida con el objeto del contrato, es decir, sea relativo a la gestión de servicios de ayuda a domicilio que comprendan atención personal y doméstica.

En el supuesto de que presente oferta por varios lotes, la solvencia a acreditar será la que corresponda al lote cuyo valor estimado sea más elevado.

¿La tabla refleja el 70% del valor anual medio?, o ¿refleja el valor anual medio y sobre esas cantidades hay que calcular el 70%?

Es que no nos coincide ni con el PBL anual ni con el 70% del PBL anual, ya que en la tabla que les pongo a continuación las cantidades que obtenemos son diferentes:

	PBL CONTRATO	PBL/AÑO	70% del PBL anual
LOTE 1	88.789.327,09 €	44.394.663,55 €	31.076.264,48 €
LOTE 2	89.211.281,59 €	44.605.640,80 €	31.223.948,56 €
LOTE 3	81.688.591,23 €	40.844.295,62 €	28.591.006,93 €
LOTE 4	97.200.343,03 €	48.600.171,52 €	34.020.120,06 €
LOTE 5	92.134.700,84 €	46.067.350,42 €	32.247.145,29 €

Se subsana la errata detectada en la pregunta 33, cuya respuesta adolece de error de cálculo.

La solvencia técnica se ha calculado sobre el valor estimado del contrato (VE), cuyo período incluye los 24 meses del contrato más 12 meses de prórroga, así como el 20% de modificación y la aportación económica de los usuarios a razón de 1,39€/hora. Por ello, el presupuesto base de licitación (PBL) es inferior al VE en más de un 50%.

LOTE	VALOR ESTIMADO (VE) TOTAL SIN IVA	VALOR ANUAL MEDIO ESTIMADO	VALOR ANUAL MEDIO ESTIMADO	70% VALOR ANUAL MEDIO ESTIMADO
			SOLVENCIA ECONÓMICA	SOLVENCIA TÉCNICA
L1	168.355.862,38 €	56.118.620,79 €	56.118.620,79 €	39.283.034,56 €
L2	169.321.167,84 €	56.440.389,28 €	56.440.389,28 €	39.508.272,50 €
L3	154.660.077,73 €	51.553.359,24 €	51.553.359,24 €	36.087.351,47 €
L4	184.583.728,36 €	61.527.909,45 €	61.527.909,45 €	43.069.536,62 €
L5	171.630.292,37 €	57.210.097,46 €	57.210.097,46 €	40.047.068,22 €

Por lo tanto, la tabla refleja el 70% del VE medio anual, no del PBL medio anual, como figura en la tabla que ustedes acompañan.

#### PREGUNTA REALIZADA POR LA ENTIDAD SERVEO

FECHA: 04/04/2025

89. Me vuelvo a poner en contacto con ustedes a raíz de la respuesta que nos mandaron el día 26 de marzo. En la misma nos indican que las garantías provisionales se pueden presentar por el SEDA, pero las aseguradoras a las que estamos solicitando la constitución de las garantías provisionales nos indican que el depósito en el SEDA sólo es para las DEFINITIVAS.

Por favor, ¿me podrían indicar si es posible presentar en el sobre administrativo los documentos de las garantías provisionales en pdf firmados electrónicamente en vez de depositarlas en el SEDA? Agradeciéndoles su respuesta, reciban un cordial saludo.

La constitución de la garantía provisional se deberá hacer de la siguiente forma:

- En efectivo, en la Caja de Depósitos de la Comunidad de Madrid o en la Tesorería de los Organismos Autónomos, en su caso.
- Ante el propio órgano de contratación cuando se trate de certificados de inmovilización de valores anotados, de avales o de certificados de seguro de caución.
- 

#### PREGUNTA REALIZADA POR LA ENTIDAD SERVEO

FECHA: 04/04/2025

90. La inscripción de la empresa en el Registro de Entidades, centros y Servicios de Acción Social, en el sector de atención a Personas con discapacidad física, ¿es válido para presentar en esta licitación, o tenemos que tener también el de Personas con discapacidad sensorial e intelectual?

Las personas dependientes pueden presentar cualquiera de los tipos de discapacidad y, por lo tanto, la empresa tiene la obligación de atender con todas las garantías a cualquier persona en situación de dependencia, que tenga reconocida cualquiera de las modalidades de discapacidad.



#### PREGUNTA REALIZADA POR LA ENTIDAD MACROSAD

FECHA: 08/04/2025

91. en vista de lo que hemos podido observar en la tabla del personal a subrogar de los diferentes lotes, nos gustaría saber si las coordinadoras, por ejemplo, en el lote 3, se encuentran en una oficina, varias o se encuentran teletrabajando.

El teletrabajo es una modalidad que las empresas están facultadas para autorizar a trabajadores con funciones que sean compatibles con ella. Los pliegos de condiciones no valoran esta cuestión organizativa, pero establecen claramente las obligaciones del prestador del servicio.

#### PREGUNTA REALIZADA POR COORDINACION AICP

FECHA 08/04/2025

De la lectura de las respuestas relacionadas con el ENS entendemos que todas las empresas licitadoras deben tener un Certificado ENS con fecha anterior a la finalización del plazo de presentación de la licitación, pero no tenemos clara la naturaleza del mismo:

¿Debe ser un certificado ENS Medio que acredite la seguridad de la información de manera específica para SAD? Deducimos que como se trata de un requisito para poder licitar en un servicio en el que se maneja información sociosanitaria, se requiere contar con un ENS categoría Media específico para los Servicios de Ayuda a Domicilio, ya que es la certificación que ofrece garantía de seguridad de la información con alcance en todos los procesos relacionados con el servicio (telefónicos, email, software de gestión, acceso URL, geolocalización, apps de apoyo...).

92. Para las empresas que concurran a la licitación en UTE, ¿es necesario que ambas aporten el certificado ENS?

Véase la respuesta nº 85.

En Madrid, a fecha de firma

EL DIRECTOR GENERAL DE ATENCIÓN AL MAYOR Y A LA DEPENDENCIA

Firmado digitalmente por: ALVAREZ LÓPEZ OSCAR  
Fecha: 2025.04.10 09:51