

ACLARACIONES A CUESTIONES PLANTEADAS POR LOS LICITADORES, conforme al artículo 138.3 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

EXPTE. 061/2025 - *"Servicio de Ayuda a Domicilio dirigido a las personas en situación de dependencia en la Comunidad de Madrid, 5 lotes: áreas este, noreste, noroeste, sur y oeste"*

PREGUNTAS REALIZADAS POR LA ENTIDAD CASER RESIDENCIAL

FECHA: 13/03/2025

Relacionado con la licitación "061/2025 Servicio de ayuda a domicilio dirigido a las personas en situación de dependencia en la Comunidad de Madrid, 5 lotes: áreas este, noreste, noroeste, sur y oeste", solicitamos:

1. Listados de subrogación de profesionales para cada lote.

Se encuentran publicados en el [Portal de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid](#), en el apartado de *Documentación complementaria*, desde el día 13 de marzo de 2025.

2. Número de horas efectivamente realizadas en cada lote, en la anualidad 2024, y desglosadas por horas laborables y festivas.

El servicio, actualmente dividido en cuatro lotes, ha registrado un total de **8.576.029** horas que, extrapolados a los lotes de la nueva zonificación, arrojan el siguiente reparto:

DATOS 2024			
LOTE	HORAS PRESTADAS	HORAS ORDINARIAS	HORAS FESTIVAS
L1 ESTE	1.687.514	1.684.600	2.914
L2 NORESTE	1.728.201	1.725.217	2.984
L3 NOROESTE	1.506.711	1.504.109	2.602
L4 OESTE	1.902.635	1.899.350	3.285
L5 SUR	1.750.969	1.747.945	3.024
Total general	8.576.029	8.561.220	14.809

3. Número de personas usuarias actuales por lote.

A fecha 20 de marzo de 2025, el número total de usuarios atendidos mensualmente por lote asciende a 23.241, con el siguiente desglose extrapolado a los nuevos lotes:

LOTE	PERSONAS USUARIAS ATENDIDAS
L1 ESTE	4.548
L2 NORESTE	4.576
L3 NOROESTE	3.943
L4 OESTE	5.219
L 5 SUR	4.955
Total general	23.241

4. Índice de absentismo actual y del año 2024, por lote.

En relación al índice de absentismo que ha tenido el servicio prestado por las actuales prestadoras, considerando el alcance del artículo 130 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, LCSP, así como la doctrina de la JCCA y del TACRC, no se considera que esta información haya de ser facilitada.

Según la doctrina administrativa contractual, quedan excluidas del deber de información las circunstancias relacionadas con la ejecución del anterior contrato que no tengan una repercusión cierta en los costes laborales del nuevo.

5. Kilometraje abonado a la plantilla, por lote, en la anualidad 2024.

En relación con el precio por kilómetro abonado a los trabajadores que utilicen vehículos propios en 2024, considerando el alcance del artículo 130 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, LCSP, así como la doctrina del la JCCA y del TACRC, no se considera que esta información haya de ser facilitada.

Según la doctrina administrativa contractual, quedan excluidas del deber de información las circunstancias relacionadas con la ejecución del anterior contrato que no tengan una repercusión cierta en los costes laborales del nuevo.

Para el cálculo de los costes, se ha aplicado el artículo 32 del vigente convenio colectivo del sector de ayuda a domicilio, suscrito por la organización empresarial Asociación Estatal de Entidades de Servicios de Atención a Domicilio (ASADE) y por las organizaciones sindicales UGT FSC Madrid, CC OO DL Hábitat de Madrid, OSAD y CGT, el día 26 de febrero de 2024 (BOCM nº106, de 04/05/5024).

6. Tiempo de desplazamiento de la plantilla, por lote, en la anualidad 2024.

No consta en esta unidad gestora, ya que forma parte de la facultad de auto gestión y organización interna de las empresas prestadoras del servicio.

Si es remarcable que, debido a las distintas condiciones geográficas, climatológicas y de servicios de transporte y de carreteras, el tiempo de desplazamiento es distinto en cada Área de atención, que afectan a cada uno de ellas.

7. Representación sindical por lote.

A tenor del artículo 133 de la Ley 9/2017, de 9 de noviembre, LCSP, al igual que de lo establecido en el artículo 9.2 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de PDP-GDD, el dato personal de afiliación sindical es un dato especialmente protegido que no es susceptible de ser publicado mediante el mecanismo de información pública que prevé la ni la ley de contratos ni la Ley 13/2019, de 9 de diciembre.

8. Relacionado con el certificado de calidad NORMA UNE 15803:2007 o certificado equivalente, requerido para acreditar la solvencia técnica, rogamos nos confirmen si se considera certificado equivalente el certificado en Norma ISO 9001:2015 en la actividad de prestación de servicios de ayuda a domicilio.

El certificado ISO 9001:2015 es un estándar general de gestión de calidad que, aunque compatible con ella, **no** se considera equivalente a la Norma UNE 158301:2007, que es específica para la gestión del Servicio de Ayuda a Domicilio y, por tanto, el requisito mínimo de solvencia exigido en la licitación.

PREGUNTAS REALIZADAS POR LA ENTIDAD ATENDE

FECHA: 14/03/2025

9. Número de usuarios por municipio para poder dar respuestas a los criterios de juicio de valor

A 20 de marzo de 2025, el número de usuarios por localidad es el siguiente

ENTIDAD LOCAL	Nº PERSONAS USUARIAS
MANCOM. 2016	225
ALCALA HENARES	1175
ALCOBENDAS	719
ALCORCON	1946
ALGETE	87
ARANJUEZ	391
ARGANDA REY	351
ARROYOMOLINOS	72
BOADILLA MONTE	117
CASARRUBUELOS	19
COLLADO VILLALBA	333
COLMENAR OREJA	80
COLMENAR VIEJO	297
COSLADA	710
CUBAS DE LA SAGRA	27
DAGANZO DE ARRIBA	37
EL ALAMO	106
EL ALBERCHE	98
FUENLABRADA	1160
GALAPAGAR	129

GETAFE	1540
HUMANES DE MADRID	130
LA ENCINA	138
LA MALICIOSA	308
LAS CAÑADAS	129
LAS VEGAS	630
LEGANES	2763
LOS PINARES	347
MAJADAHONDA	233
MECO	43
MEJORADA Y VELILLA	156
MISECAM	411
MISSEM	120
MOSTOLES	2021
NAVALCARNERO	183
NAVAS DEL REY	35
NUEVO BAZTAN	29
PANTUEÑA	147
PARACUELLOS DE JARAMA	70
PARLA	684
PINTO	337
POZUELO ALARCON	323
RIVAS VACIAMADRID	336
ROZAS MADRID	212
SAN FERNANDO HENARES	314
SAN SEBASTIAN REYES	472
SIERRA NORTE	265
SIERRA OESTE	251
SUROESTE	166
THAM	259
TORREJON ARDOZ	995
TRES CANTOS	198
VALDEMORO	556
VEGA DEL GUADALIX	206
VILLALBILLA	29
VILLAVICIOSA ODON	126
Total general	23241

10. El criterio de juicio de valor de los protocolos solo hace mención a una parte de los requeridos en el PPT (solo 3). Los otros 5 derivados de la gestión (página 19) ¿no van a ser valorados en el proyecto técnico?

Los protocolos de gestión de servicio deben considerarse integrados en el primer apartado del cuadro de valoración, denominado 1. GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO

11. En cuanto a los requerimientos de forma de presentación, en función del editor de texto que se use, puede tener diferentes variaciones como de tamaño A4 (Word) o 16:9 panorámico en pantalla (PowerPoint) como posible ejemplo, márgenes, orientación vertical-horizontal de la página, tamaño de letra comprimida, ¿podrían concretar a que se refieren a justificación estándar?

- El documento se presentará en formato pdf
- El tamaño de página debe ser A4
- La orientación vertical
- Márgenes derecho, izquierdo, superior e inferior: 2,5 cm.
- Interlineado: Sencillo (1.0)
- Tipo de letra: Arial. Tamaño de letra: 11.

PREGUNTAS REALIZADAS POR LA ENTIDAD ATENDE

FECHA: 17/03/2025

12. También queríamos consultar si los cuadros, tablas, imágenes, flujogramas...tienen que cumplir con el tamaño Arial 11 interlineado sencillo.

La letra de todo tipo de contenido debe ser tamaño Arial 11 e interlineado sencillo.

13. Por otra parte, indican que los anexos y/o índice forman parte de las 75 páginas, ¿entendemos por tanto que la portada y la declaración de confidencialidad no forman parte de este límite de hojas?

La portada no forma parte del documento por incluir el título del documento y el propietario del proyecto, así como la fecha; por lo tanto, la portada no suma ni se incluye en el límite de las 75 páginas del proyecto técnico.

Respecto a la declaración de confidencialidad, en aras de garantizar una interpretación homogénea y coherente de los requisitos de presentación, se aclara que tampoco debe contabilizarse dentro del límite máximo de 75 páginas del proyecto técnico. Esta declaración constituye un requisito formal no valorable, ajeno al contenido técnico objeto de evaluación, y por tanto **no** computa a efectos del límite de páginas establecido.

PREGUNTAS REALIZADAS POR LA ENTIDAD ATENDE

FECHA: 19/03/2025

14. Indican que la orientación tiene que ser vertical, ¿no hay posibilidad que alguna hoja sea horizontal ya que pudiera existir alguna tabla que se visualice mejor en esa orientación?

Buenos días, la tabla no es una imagen, por lo tanto, se puede copiar en Excel o Word.

15. en función, principalmente del número de columnas y pensando que es un arial 11, en horizontal se pudiera visualizar mejor que en vertical.

No hay problema en que haya páginas con orientación horizontal, siempre que cumpla con los márgenes señalados y el tipo y tamaño de letra.

16. Mencionan las imágenes, si contiene algún texto (p.e algún gráfico) deben cumplir con Arial 11.

Si alguna imagen o gráfico necesita un tamaño menor de letra, puede utilizarse dentro de ellos, siempre que sea legible a simple vista.

PREGUNTAS REALIZADAS POR LA ENTIDAD SENIOR SERVICIOS INTEGRALES

FECHA: 19/03/2025

17. Para la licitación arriba indicada, solicitan la habilitación empresarial. Estamos realizando la comunicación previa para la licitación, y en el sector de atención nos piden “personas con discapacidad reconocida”. Pero en el formulario no aparece como tal. Para cumplir lo que nos piden qué sector seleccionamos ¿personas con discapacidad intelectual, física y sensorial?

Para el tema de la habilitación, se tienen que dirigir al Registro de Entidades, Centros y Servicios de Atención Social.

registro.social@madrid.org

PREGUNTAS REALIZADAS POR LA ENTIDAD DOMUSVI

FECHA: 19/03/2025

18. Nos gustaría realizar una consulta concreta en relación al formato de presentación del proyecto. En particular, queríamos saber si estaría permitido incorporar el uso de códigos QR como recurso complementario, con el fin de ampliar o aclarar algunos contenidos mediante enlaces a materiales visuales o auditivos (como vídeos explicativos o audios descriptivos), que puedan facilitar una mejor comprensión de la información ya desarrollada.

Agradeceríamos mucho que pudieran indicarnos si esta opción se encuentra contemplada o aceptada dentro del formato previsto para la propuesta.

No se permite la inclusión de material complementario fuera del documento del proyecto, por lo que el uso de códigos QR no está contemplado dentro del formato establecido. El documento debe cumplir íntegramente con los requisitos de formato especificados (tamaño A4, márgenes de 2,5 cm, fuente Arial tamaño 11 e interlineado sencillo). Asimismo, cualquier contenido adicional se considerará parte del límite de 75 páginas, con el fin de garantizar una revisión y evaluación equitativas.

PREGUNTAS REALIZADAS POR LA ENTIDAD ATENDE

FECHA: 19/03/2025

En relación con el número de horas ordinarias y festivas,

19. Sabiendo lo complejo que puede ser, podrían disponer de los datos desglosados por localidad.

La distribución extrapolada a 5 lotes de horas por municipios en 2024 es la siguiente:

DATOS 2024			
LOTE	HORAS PRESTADAS	HORAS ORDINARIAS	HORAS FESTIVAS
ESTE	1.687.514	1.684.600	2.914
ARANJUEZ	129.887	129.663	224
ARGANDA REY	127.181	126.961	220
COLMENAR OREJA	27.398	27.351	47
GETAFE	586.520	585.507	1.013
LAS VEGAS	208.022	207.663	359
MISECAM	138.343	138.104	239
MISSEM	37.884	37.818	65
PINTO	134.960	134.727	233
RIVAS VACIAMADRID	113.651	113.455	196
VALDEMORO	183.668	183.351	317
NORESTE	1.728.201	1.725.217	2.984
2016	81.951	81.809	142
ALCALA HENARES	428.693	427.953	740
ALCOBENDAS	269.956	269.490	466
ALGETE	33.400	33.343	58
COSLADA	252.395	251.959	436
DAGANZO DE ARRIBA	13.429	13.406	23
MECO	13.773	13.749	24
MEJORADA Y VELILLA	58.881	58.779	102
NUEVO BAZTAN	9.297	9.281	16
PANTUEÑA	50.961	50.873	88
PARACUELLOS DE JARAMA	25.825	25.780	45
SAN FERNANDO HENARES	104.677	104.496	181
TORREJON ARDOZ	374.289	373.642	646
VILLALBILLA	10.674	10.656	18
NOROESTE	1.506.711	1.504.109	2.602
BOADILLA MONTE	44.243	44.167	76
COLLADO VILLALBA	118.098	117.894	204
COLMENAR VIEJO	115.660	115.460	200
GALAPAGAR	50.514	50.427	87
LA ENCINA	56.436	56.339	97
LA MALICIOSA	115.311	115.112	199
LAS CAÑADAS	42.153	42.080	73
MAJADAHONDA	92.667	92.507	160
POZUELO ALARCON	129.246	129.023	223
ROZAS MADRID	85.351	85.204	147
SAN SEBASTIAN REYES	174.186	173.885	301
SIERRA NORTE	93.712	93.550	162
SIERRA OESTE	102.770	102.592	177
THAM	91.622	91.464	158
TRES CANTOS	69.326	69.206	120
VEGA DEL GUADALIX	74.203	74.075	128
VILLAVICIOSA ODON	51.211	51.122	88
OESTE	1.902.635	1.899.350	3.285
ALCORCON	735.260	733.990	1.270
ARROYOMOLINOS	29.251	29.200	51
CASARRUBUELOS	6.648	6.636	11
CUBAS DE LA SAGRA	10.637	10.618	18
EL ALAMO	40.885	40.814	71
EL ALBERCHE	35.234	35.173	61
LOS PINARES	133.291	133.061	230
MOSTOLES	768.500	767.173	1.327
NAVALCARNERO	67.809	67.692	117
NAVAS DEL REY	13.961	13.937	24
SUROESTE	61.161	61.055	106
SUR	1.750.969	1.747.945	3.024
FUENLABRADA	432.990	432.243	748
HUMANES DE MADRID	44.137	44.060	76
LEGANES	1.020.298	1.018.536	1.762
PARLA	253.544	253.106	438
Total general	8.576.029	8.561.220	14.809

20. Revisando los Anexos I, el lote 1 y lote 4 tienen error en 1 céntimo en Iva y luego en el importe total.

Se realiza corrección de errores.

PREGUNTAS REALIZADAS POR LA ENTIDAD DOMUSVI

FECHA: 19/03/2025

21. En primer lugar, entendemos que en caso de licitar varios lotes la tabla comparativa se presenta al margen del límite de las 75 páginas del proyecto. ¿Es correcta esta interpretación?, además, ¿podrían confirmarnos si la elaboración del proyecto debe realizarse por lote o si, por el contrario, se contempla un único proyecto conjunto?

Se entenderá que la tabla comparativa es independiente de cada proyecto técnico. Sin embargo, será única para todos ellos. Es decir, se compararán en dicha tabla las diferencias, cambios o adaptaciones de los proyectos adicionales respecto del primero.

Se elaborará un proyecto por cada lote.

22. Si fuera posible, ¿podrían indicarnos el número de personas usuarias por municipio, con el fin de estructurar adecuadamente la propuesta?

A fecha de 20 de marzo de 2025, el número de usuarios por localidad es el siguiente:

ENTIDAD LOCAL	Nº PERSONAS USUARIAS
MANC. 2016	225
ALCALA HENARES	1175
ALCOBENDAS	719
ALCORCON	1946
ALGETE	87
ARANJUEZ	391
ARGANDA REY	351
ARROYOMOLINOS	72
BOADILLA MONTE	117
CASARRUBUELOS	19
COLLADO VILLALBA	333
COLMENAR OREJA	80
COLMENAR VIEJO	297
COSLADA	710
CUBAS DE LA SAGRA	27
DAGANZO DE ARRIBA	37
EL ALAMO	106
EL ALBERCHE	98
FUENLABRADA	1160
GALAPAGAR	129
GETAFE	1540

HUMANES DE MADRID	130
LA ENCINA	138
LA MALICIOSA	308
LAS CAÑADAS	129
LAS VEGAS	630
LEGANES	2763
LOS PINARES	347
MAJADAHONDA	233
MECO	43
MEJORADA Y VELILLA	156
MISECAM	411
MISSEM	120
MOSTOLES	2021
NAVALCARNERO	183
NAVAS DEL REY	35
NUEVO BAZTAN	29
PANTUEÑA	147
PARACUELLOS DE JARAMA	70
PARLA	684
PINTO	337
POZUELO ALARCON	323
RIVAS VACIAMADRID	336
ROZAS MADRID	212
SAN FERNANDO HENARES	314
SAN SEBASTIAN REYES	472
SIERRA NORTE	265
SIERRA OESTE	251
SUROESTE	166
THAM	259
TORREJON ARDOZ	995
TRES CANTOS	198
VALDEMORO	556
VEGA DEL GUADALIX	206
VILLALBILLA	29
VILLAVICIOSA ODON	126
Total general	23.241

23. Aprovechamos también para preguntar si, al hacer referencia a “justificación estándar”, se está indicando que el texto debe ir alineado en formato justificado, o si se refiere a algún tipo de estructura específica de márgenes, sangrías o disposiciones.

- El documento se presentará en formato pdf

- El tamaño de página debe ser A4
- La orientación vertical
- Márgenes derecho, izquierdo, superior e inferior: 2,5 cm.
- Interlineado: Sencillo (1.0)
- Tipo de letra: Arial. Tamaño de letra: 11.

PREGUNTAS REALIZADAS POR LA ENTIDAD EULEN

FECHA: 19/03/2025

24. ¿Podrían facilitar el dato de nº de personas usuarias del servicio relativas a cada lote?

A fecha 20 de marzo de 2025, el número total de usuarios atendidos mensualmente por lote asciende a 23.241, con el siguiente desglose extrapolado a los nuevos lotes:

LOTE	PERSONAS USUARIAS ATENDIDAS
L1 ESTE	4.548
L2 NORESTE	4.576
L3 NOROESTE	3.943
L4 OESTE	5.219
L 5 SUR	4.955
Total general	23.241

25. ¿Podrían indicar los kilómetros o costes de kilometrajes relativos a cada lote?

En relación con el precio por kilómetro abonado a los trabajadores que utilicen vehículos propios en 2024, considerando el alcance del artículo 130 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, LCSP, así como la doctrina de la JCCAIE y del TACRC, no se considera que esta información haya de ser facilitada.

Según la doctrina administrativa contractual, quedan excluidas del deber de información las circunstancias relacionadas con la ejecución del anterior contrato que no tengan una repercusión cierta en los costes laborales del nuevo.

Para el cálculo de los costes, se ha aplicado el artículo 32 del vigente convenio colectivo del sector de ayuda a domicilio, suscrito por la organización empresarial Asociación Estatal de Entidades de Servicios de Atención a Domicilio (ASADE) y por las organizaciones sindicales UGT FSC Madrid, CC OO DL Hábitat de Madrid, OSAD y CGT, el día 26 de febrero de 2024 (BOCM nº106, de 04/05/5024).

26. ¿Si el quinto lote es de nueva creación corresponde a zonas que no estaban contenidas en el pliego anterior, porque este lote dispone de un listado de subrogación de personal?

Todos los lotes son de nueva creación, pues se han distribuido las entidades locales que integran los 4 lotes actuales de manera que se nivela el número de personas usuarias y mejora la ejecución característica de esta prestación, equilibrando la dispersión territorial.

De acuerdo con la publicación de personal, todos los lotes tienen su distribución de personal subrogado para la prestación de los servicios en cada entidad local.

PREGUNTAS REALIZADAS POR LA ENTIDAD DOMUSVI

FECHA: 20/03/2025

En el PCAP se establece lo siguiente en relación con el Registro de Entidades, Centros y Servicios de Acción Social de la Comunidad de Madrid y el registro (certificado) que debemos acreditar llegado el momento:

Las entidades licitadoras deberán tener registrado en el Registro de entidades, centros y servicios de acción social de la Comunidad de Madrid o en su defecto haber efectuado, antes de la finalización del plazo de presentación de ofertas, la comunicación previa de inicio de la prestación de actividades sociales a través de un servicio de acción social en los términos siguientes:

- a. **Sector de atención: Personas mayores y personas con discapacidad reconocida (personas en situación de dependencia)**
- b. **Tipo de servicio: Servicio de ayuda a domicilio**
- c. **Subtipo: Atención Personal y Atención Doméstica**

Quavitae Servicios Asistenciales, S.A.U., cumple con ello, sin embargo, en lo referente a sector de atención, el PCAP exige: **Personas mayores y personas con discapacidad reconocida (personas en situación de dependencia)** y nuestro certificado recoge:

Personas mayores

Personas con discapacidad física

Personas con discapacidad sensorial

Personas con discapacidad intelectual

Hemos realizado la consulta (¿Los certificados serían válidos, aunque no incorporen exactamente la siguiente expresión en cuanto al sector de atención: Personas mayores y personas con discapacidad reconocida (personas en situación de dependencia) al Registro de entidades centros y servicios de atención social y nos han comentado lo siguiente:

Los sectores de atención vienen regulados en el artículo 2 de la Orden 613/1990, de 6 de noviembre, que se adjunta. Dicha Orden, anterior a la normativa vigente en materia de dependencia, no recoge como sector de atención el de personas en situación de dependencia, siendo los sectores afectados por la misma el de personas mayores y personas con discapacidad.

En el caso de que se trate de una licitación de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, puede elevar la consulta al centro directivo competente en materia de contratación:

contratacion@madrid.org

27. Por favor, ¿nos podrían indicar si, aun reflejándose como sector de atención **Personas mayores Personas con discapacidad física Personas con discapacidad sensorial Personas con discapacidad intelectual** y no específicamente, como viene recogido en el PCAP, **Personas mayores y personas con discapacidad reconocida (personas en situación de dependencia)** se entendería correctamente acreditado y válido el registro y certificado para poder prestar el servicio objeto de la licitación de referencia?

Para poder prestar el servicio objeto de la licitación, se entiende correctamente acreditado y válido el registro y certificado en los servicios para personas mayores y personas con discapacidad física, sensorial o intelectual.

La información entre paréntesis del PCAP es aclaratoria, para entender que el objeto de este contrato es la atención a personas que, cumpliendo con los requisitos anteriores, además tienen reconocida la situación de dependencia y, por lo tanto, no se prestará a personas que no la tengan reconocida, aunque sí se trate de personas mayores o/y personas que tienen reconocida una discapacidad.

En Madrid, a fecha de firma

EL DIRECTOR GENERAL DE ATENCIÓN AL MAYOR Y A LA DEPENDENCIA

Firmado digitalmente por: ALVAREZ LÓPEZ OSCAR
Fecha: 2025.03.24 22:57