

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

MEMORIA JUSTIFICATIVA NECESIDAD DEL CONTRATO DE “SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO DIRIGIDO A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA EN LA COMUNIDAD DE MADRID, 5 LOTES: AREAS ESTE, NOESTE, NOROESTE, OESTE Y SUR”

Esta memoria tiene como objetivo justificar la necesidad de gestionar un nuevo contrato que reemplace al actual contrato de servicio de ayuda a domicilio, para dar una solución a corto y medio plazo de la realidad de esta prestación del sistema para la autonomía y atención a la dependencia.

La Ley 39/2006 de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, regula las condiciones básicas que garantizan la promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia.

Esta norma dispone en su artículo 11.1.b), que corresponde a las Comunidades Autónomas gestionar, en su ámbito territorial, los servicios y recursos necesarios para la atención a la dependencia, estableciendo que la ayuda a domicilio es uno de los servicios del Catálogo a que tienen derecho las personas reconocidas en situación de dependencia (art. 15.1.c).

La Comunidad de Madrid, en el ejercicio de su competencia exclusiva en materia de asistencia social, promulgó la Ley 12/2022, de 21 de diciembre, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, que tiene por finalidad promover y garantizar el ejercicio de los derechos subjetivos en materia de servicios sociales.

Actualmente, el servicio se presta en base a las previsiones del contrato de “Servicio de ayuda a domicilio dirigido a las personas en situación de dependencia en la Comunidad de Madrid. 4 Lotes: Áreas Norte, Sur, Este y Oeste”. Expediente 030/2022 (A/SER-034157/2021), comprendiendo el Lote 1 el Área Norte, el Lote 2 el Área Sur, el Lote 3 el Área Este y el Lote 4 el Área Oeste.

El contrato fue objeto de licitación en el año 2022, formalizándose el día 30 de mayo de 2022, para un plazo de ejecución reajustado desde el 1 de junio de 2022 hasta el día 30 de abril de 2024. Este contrato es susceptible de prorrogarse por dos años por mutuo acuerdo de las partes.

Cercana a la fecha de finalización del plazo de vigencia del contrato, las entidades prestadoras aceptaron la prórroga del mismo por el tiempo estrictamente imprescindible mientras se formaliza un nuevo contrato y con una duración máxima de un año, hasta el día 30 de abril de 2025.

Esto se debe no solo al hecho de que una prórroga adicional, no resolvería la problemática, sino vendría únicamente a cumplir con los mínimos imprescindibles, pero sin poder adaptarse a la realidad de atender mensualmente a los aproximadamente 25.500 usuarios, sino también a otros dos aspectos: las necesidades actuales del servicio de ayuda a domicilio y los recientes cambios normativos que establecen nuevas obligaciones legales para el servicio.

A. NUEVA REALIDAD SOCIAL DE LAS PERSONAS DEPENDIENTES EN LA COMUNIDAD DE MADRID

Desde el inicio hasta el final del contrato vigente se ha constatado el crecimiento progresivo del número de personas atendidas y de las horas que se le prestan, debido al objetivo de reducir la lista de espera y de aumentar la frecuencia horaria semanal de los usuarios que se encontraba por debajo de las horas de servicio reconocidas en sus programas individuales de atención conforme a lo previsto en la legislación vigente, y aceptadas por ellos.

A la vista de las tendencias demográficas y de servicio, que evidencian el crecimiento progresivo de las horas de servicio SAD, resulta preciso promover la licitación de un nuevo contrato en relación con el ámbito territorial que se establece en la memoria de división en lotes (anteriores áreas de servicios sociales de 1 a 4 de la Comunidad de Madrid).

Es crucial que el contrato refleje las nuevas realidades demográficas y sociales, asegurando que el servicio esté preparado para enfrentar los desafíos futuros.

A ello se añade, el hecho de que, la Unión Europea se ha pronunciado sobre esta cuestión, en el sentido de considerar "cuidados de larga duración" (CLD), está en proceso de ser reconocido como un derecho subjetivo esencial de la ciudadanía europea en el pilar europeo de derechos sociales, en este sentido, el Principio 18 de este pilar establece que "toda persona tiene derecho a cuidados de larga duración asequibles y de buena calidad, en particular a la asistencia a domicilio y servicios comunitarios".

Las recomendaciones del Consejo de Europa enfatizan la importancia de adoptar estándares europeos para los sectores sociales y la economía de los cuidados de larga duración. Al actualizar el contrato, se garantiza que el servicio cumple con estos estándares, asegurando una atención de calidad y alineada con las mejores prácticas europeas.

El Consejo de Europa aboga por la mejora continua de la calidad y accesibilidad de los servicios de cuidados de larga duración. Un nuevo contrato permitiría incorporar medidas para mejorar la formación del personal, aumentar la calidad del servicio y asegurar que más personas tengan acceso a estos cuidados esenciales.

Las recomendaciones promueven políticas inclusivas que consideren las necesidades de todos los ciudadanos, especialmente de aquellos en situación de dependencia. Un nuevo contrato puede incluir cláusulas específicas para garantizar la equidad y la inclusión, reflejando así el compromiso con estas políticas.

Es también necesario destacar que el nuevo modelo de atención centrado en la persona prioriza las necesidades y preferencias individuales de los usuarios. Un contrato actualizado puede incorporar mecanismos para personalizar los cuidados, asegurando que cada usuario reciba una atención adaptada a sus circunstancias y deseos.

Al centrarse en la persona, se promueve una atención que no solo cubre las necesidades básicas, sino que también mejora la calidad de vida de los usuarios, ofreciendo apoyo emocional y social. Esto es fundamental para garantizar un envejecimiento digno y satisfactorio.

Este modelo fomenta la participación activa de los usuarios en la toma de decisiones sobre su propio cuidado. Un nuevo contrato puede establecer procedimientos para recoger y actuar sobre las opiniones y sugerencias de los usuarios, asegurando así su satisfacción y

bienestar.

Estos argumentos, basados en recomendaciones de las altas instituciones y estamentos de la unión europea, marcan la tendencia hacia la que han de redireccionarse las actuaciones de las Administraciones Públicas, para dar respuesta a la nueva realidad y garantizar un servicio de alta calidad y accesible para todos los usuarios.

B. NUEVAS OBLIGACIONES LEGALES SURGIDAS DESDE LA FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO ACTUAL

Estos cambios han introducido requisitos adicionales, restricciones o modificaciones que deben ser reflejados y cumplidos en nuestros contratos, lo que hace necesario revisar y actualizar nuestras condiciones contractuales

A.1 Aprobación del RD 675/2023, de 18 de julio, que modifica el Real Decreto 1051/2013, por el que se regulan las prestaciones del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, establecidas en la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y atención a las personas en situación de dependencia.

La aprobación del Real Decreto 675/2023, de 18 de julio, que modifica el Real Decreto 1051/2013, por el que se regulan las prestaciones del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, establecidas en la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, y que aumenta las intensidades en el Servicio de Ayuda a Domicilio, para los distintos grados de dependencia, resultando necesario promover la licitación de un nuevo contrato, dado que de no ser así, sería imposible incardinar las nuevas intensidades en el actual contrato prorrogado, y ocasionaría un incremento exponencial de la lista de espera del servicio.

El nuevo Real Decreto en el Anexo II, recoge un importante aumento de las intensidades del Servicio de ayuda a Domicilio a reconocer a las personas en situación de dependencia en función de su Grado:

- _ Grado I, de 20 a 37 horas mensuales.
- _ Grado II, de 38 a 64 horas mensuales.
- _ Grado III, de 65 a 94 horas mensuales.

Para valorar el impacto del incremento de las intensidades del Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) reconocidas en su Programa Individual de Atención (PIA) a las personas en situación de dependencia en la Comunidad de Madrid, se realiza una consulta de todos los expedientes resueltos con esta modalidad de intervención después de la publicación del Real Decreto 675/2023, que modificó el Real Decreto 1051/2013, por el que se regulan las prestaciones del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, establecidas en la Ley 39/2006, y se comparan con los datos registrados en nuestro sistema de información (SIDMA) durante el mismo periodo de tiempo, para el año 2022.

Del análisis de la situación actual se desprende que el crecimiento de horas prestadas procede de la eficiencia en la gestión durante la ejecución del contrato a lo largo su período de vigencia, e intentar aproximar, en la medida de lo posible, la intensidad de la frecuencia horaria semanal para cada usuario a lo reconocido en su PIA.

B. 2 Nueva Ley 12/2022 de servicios sociales de la C. Madrid: propuesta de nueva zonificación

También se han observado problemas derivados de la falta de adecuación de los lotes actuales a la realidad geográfica. En el nuevo contrato, cuya necesidad se justifica en este documento, se prestará el servicio en los municipios de la Comunidad de Madrid, incluyendo las áreas Este, Noreste, Noroeste, Oeste y Sur (excluido el municipio de Madrid), con el objetivo principal de lograr un equilibrio territorial y de intensidades del servicio entre todos los lotes a licitar.

Todo ello está en línea con uno de los puntos del programa de Gobierno de la Comunidad de Madrid, que pretende el reequilibrio territorial para mejorar la cohesión social en la prestación de servicios básicos a la ciudadanía. El objetivo es igualar los principales indicadores de calidad de vida, contribuyendo a garantizar la igualdad de derechos y oportunidades en todo el territorio.

Esto se traduce en una distribución más equitativa del número de personas usuarias y de los niveles de servicio en cada lote, con el fin de mejorar la calidad del servicio durante su ejecución. Esto es especialmente relevante dado que la zonificación establecida en el Decreto 109/1998, de 18 de junio, por el que se actualizaba la Zonificación de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, ha quedado derogada por el artículo 50 de la Ley 12/2022, de 21 de diciembre, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid.

La gestión por lotes permite, por un lado, mantener a los usuarios dependientes actuales y, por otro, incorporar nuevos usuarios al sistema. Una división en un mayor número de lotes garantiza la cohesión territorial del servicio y la igualdad de acceso de los ciudadanos al servicio público de Asistencia a Domicilio. Por ello, se han elaborado estos cinco nuevos lotes, fundamentados en la necesidad de equilibrar territorialmente la distribución de recursos y una mejor adaptación a las especificidades de cada área geográfica.

Las nuevas Áreas de reparto del SAD son las siguientes:

- Lote 1: Área Este.
- Lote 2: Área Noreste.
- Lote 3: Área Noroeste.
- Lote 4: Área Oeste.
- Lote 5: Área Sur

La propuesta de nueva zonificación y la necesidad de un reequilibrio territorial exigen una reestructuración del servicio para asegurar que se presta de manera equitativa y eficiente en todas las áreas de la Comunidad de Madrid.

B.3.Nuevas obligaciones laborales derivadas del Convenio Colectivo del sector

El nuevo Convenio Colectivo del Servicio de Ayuda a Domicilio de la Comunidad de Madrid,

para el periodo 2024-2028, suscrito por la Asociación Estatal de Entidades de Servicios de Atención a Domicilio (ASADE), CCOO del Hábitat Madrid y UGT Servicios Públicos Madrid, CGT y Organización Sindical de Acción Directa (OSAD), publicado en el Boletín Oficial de la Comunidad de Madrid de 4 de mayo de 2024 introduce una serie de cambios en las condiciones laborales que tienen un impacto directo en el coste de los servicios. Entre estos cambios, se incluye un aumento del precio por hora de los trabajadores, lo que incrementa los costes operativos del servicio de ayuda a domicilio.

El convenio también establece una reducción de la jornada laboral, lo que implica la necesidad de contratar más personal para cubrir las mismas horas de servicio, aumentando aún más los costes. Además, se han introducido nuevos complementos salariales, tanto transitorios como adicionales, que encarecen aún más el coste del servicio. Estos complementos son necesarios para cumplir con las mejoras laborales estipuladas, pero suponen una carga financiera significativa que no estaba contemplada en el contrato actual.

Impacto y necesidad de un nuevo contrato

Estos cambios normativos y laborales han generado un impacto considerable en la estructura de costes y en la operatividad del servicio de ayuda a domicilio. El contrato actual, formalizado antes de la introducción de estas nuevas obligaciones, no cumple con su función de manera adecuada bajo el nuevo marco regulador.

El incremento del precio por hora, derivado de las nuevas obligaciones laborales, requiere una re-evaluación y ajuste del presupuesto asignado al servicio. Sin un nuevo contrato que contemple estos incrementos, la calidad y la sostenibilidad del servicio están en riesgo.

En resumen, el nuevo contrato debe reflejar estas nuevas realidades legales y operativas para garantizar que el servicio de ayuda a domicilio pueda seguir cumpliendo con su función de manera efectiva y sostenible. La actualización del contrato permitirá adaptarse a las nuevas exigencias normativas, asegurar la calidad del servicio y mantener la equidad en la prestación de los servicios a todos los usuarios.

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo total de duración del contrato será de dos años, desde la fecha de la formalización del contrato, que previsiblemente será el 1 de septiembre de 2025, con posibilidad de prórroga por otro año más adicional.

Si por cualquier circunstancia, la ejecución del contrato no llegara a iniciarse en la fecha prevista, en el acto administrativo de adjudicación y en el documento de formalización del contrato se adecuará el importe del contrato proporcionalmente a la disminución del plazo experimentada como consecuencia del retraso en el comienzo de la ejecución.

PRESUPUESTO DE LICITACION Y CRÉDITO PRESUPUESTARIO.

Presupuesto base de licitación del contrato

El presupuesto Base de Licitación de todo el contrato, de conformidad con el Artículo 100.1 LCSP asciende a: **466.985.213,52 €**.

PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN DEL CONTRATO (PBL)

LOTE	PRECIO UNITARIO BASE DE LICITACIÓN	BASE IMPONIBLE	IVA (4%)	TOTAL
LOTE 1	23,08	88.789.327,09	3.551.573,08	92.340.900,17
LOTE 2	22,67	89.211.281,59	3.568.451,26	92.779.732,85
LOTE 3	23,74	81.688.591,23	3.267.543,65	84.956.134,88
LOTE 4	22,45	97.200.343,03	3.888.013,72	101.088.356,75
LOTE 5	22,60	92.134.700,84	3.685.388,03	95.820.088,87
	PBL	449.024.243,78	17.960.969,74	466.985.213,52

Imputación presupuestaria:

- Programa 231I "Coordinación de la Dependencia"
- Subconcepto 25401 "Con entidades privadas"

Número de anualidades: 3

IMPUTACIÓN PRESUPUESTARIA LOTE 1

AÑO	PERIODO	BASE IMPONIBLE	IVA (4%)	TOTAL
2025	1.09.2025 a 30.11.2025	11.098.665,89	443.946,63	11.542.612,52
2026	1.12.2025 a 30.11.2026	44.394.663,54	1.775.786,54	46.170.450,08
2027	1.12.2026 a 31.08.2027	33.295.997,66	1.331.839,91	34.627.837,57
TOTAL CONTRATO		88.789.327,09	3.551.573,08	92.340.900,17

IMPUTACIÓN PRESUPUESTARIA LOTE 2

AÑO	PERIODO	BASE IMPONIBLE	IVA (4%)	TOTAL
2025	1.09.2025 a 30.11.2025	11.151.410,19	446.056,41	11.597.466,60
2026	1.12.2025 a 30.11.2026	44.605.640,79	1.784.225,63	46.389.866,42
2027	1.12.2026 a 31.08.2027	33.454.230,61	1.338.169,22	34.792.399,83
TOTAL CONTRATO		89.211.281,59	3.568.451,26	92.779.732,85

IMPUTACIÓN PRESUPUESTARIA LOTE 3

AÑO	PERIODO	BASE IMPONIBLE	IVA (4%)	TOTAL
2025	1.09.2025 a 30.11.2025	10.211.073,90	408.442,96	10.619.516,86
2026	1.12.2025 a 30.11.2026	40.844.295,61	1.633.771,82	42.478.067,43
2027	1.12.2026 a 31.08.2027	30.633.221,72	1.225.328,87	31.858.550,59
TOTAL CONTRATO		81.688.591,23	3.267.543,65	84.956.134,88

IMPUTACIÓN PRESUPUESTARIA LOTE 4

AÑO	PERIODO	BASE IMPONIBLE	IVA (4%)	TOTAL
2025	1.09.2025 a 30.11.2025	12.150.042,88	486.001,71	12.636.044,59
2026	1.12.2025 a 30.11.2026	48.600.171,52	1.944.006,86	50.544.178,38
2027	1.12.2026 a 31.08.2027	36.450.128,63	1.458.005,15	37.908.133,78
TOTAL CONTRATO		97.200.343,03	3.888.013,72	101.088.356,75

IMPUTACIÓN PRESUPUESTARIA LOTE 5

AÑO	PERIODO	BASE IMPONIBLE	IVA (4%)	TOTAL
2025	1.09.2025 a 30.11.2025	11.516.837,60	460.673,50	11.977.511,10
2026	1.12.2025 a 30.11.2026	46.067.350,42	1.842.694,02	47.910.044,44
2027	1.12.2026 a 31.08.2027	34.550.512,82	1.382.020,51	35.932.533,33
TOTAL CONTRATO		92.134.700,84	3.685.388,03	95.820.088,87

En conclusión, resulta prioritario agilizar la tramitación del nuevo contrato lo antes posible, a fin de asegurar el cumplimiento de las nuevas obligaciones respecto a la intensidad del servicio, así como para lograr una transición fluida, que garantice la continuidad y calidad del servicio.

En Madrid, en la fecha de firma,

EL DIRECTOR GENERAL DEL ATENCIÓN AL MAYOR Y A LA DEPENDENCIA

Firmado digitalmente por: ALVAREZ LÓPEZ OSCAR
Fecha: 2025.01.31 10:17

Oscar Álvarez López