



Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

MEMORIA DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS Y DE LA NECESIDAD DE EXTERNALIZACIÓN PARA LA CONTRATACIÓN DEL “SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO DIRIGIDO A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA EN LA COMUNIDAD DE MADRID, 5 LOTES: ÁREAS ESTE, NORESTE, NOROESTE, SUR Y OESTE”

La ley 39/2006, 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, en su artículo 11.1.b), dispone que corresponde a las Comunidades Autónomas gestionar, en su ámbito territorial, los servicios y recursos necesarios para la atención a la dependencia, estableciendo que la ayuda a domicilio es uno de los servicios del Catálogo a que tienen derecho las personas reconocidas en situación de dependencia.

El contrato que se promueve tiene por objeto la gestión del Servicio de Ayuda a domicilio para personas dependientes en la Comunidad de Madrid, con el fin de apoyar la permanencia de personas que se hallen en situación de riesgo por razones de edad, discapacidad, enfermedad o aislamiento social, en su domicilio, proporcionando una serie de atenciones personalizadas que puedan mejorar sus condiciones de seguridad y compañía en la vida cotidiana, potenciar la cotidianidad, potenciar la independencia y facilitar la integración de la persona en su entorno habitual de convivencia, así como, detectar, prevenir y, en su caso, intervenir en posibles situaciones de riesgo.

Este contrato prevé varias categorías profesionales para garantizar la coordinación y la atención de todas las prestaciones que incluye; sin embargo, la gran parte del personal necesario para el servicio, lo constituyen las Auxiliares de Ayuda a Domicilio. A día de hoy, esta categoría profesional tiene por objeto atender, en el propio domicilio o entorno, y siguiendo las pautas de actuación y cuidados indicados por la Coordinación del Servicio, entre otras, las actividades de atención personal, en su caso, tareas domésticas vinculadas a la atención, así como el apoyo familiar y relaciones con el entorno.

De conformidad con el actual Convenio Colectivo Único para el personal Laboral de la Comunidad de Madrid¹, no existe ninguna categoría de empleado público de la Comunidad de Madrid, con el perfil de Auxiliar de Ayuda a Domicilio, por lo que no hay posibilidad de cubrir el servicio por el personal laboral de la Comunidad de Madrid

Otro dato relevante es que, es el número de efectivos que se requiere para garantizar este servicio. En la memoria económica integrada en el expediente, consta la dotación mínima de personal de la que debería disponer esta Administración, para asumir el servicio con medios propios. En concreto, sería de al menos 7926 profesionales auxiliares de ayuda a domicilio, además del personal de coordinación que se menciona en la memoria, (apartado 4.5 de la memoria económica).

Ello conlleva que la gestión de un servicio de ayuda a domicilio de esta dimensión, (con el elevado número de usuarios repartidos por todo el territorio de la y con el también elevado número trabajadores implicados), hace necesario disponer de los oportunos medios técnicos, tecnológicos y organizativos, descritos en el Pliego de Prescripciones Técnicas, de los que tampoco dispone esta Administración.

Hasta la fecha, este servicio de ayuda a domicilio viene prestándose ordinariamente mediante la fórmula de gestión indirecta, lo que hasta la fecha ha permitido una atención satisfactoria de los usuarios y una

¹ RESOLUCIÓN de 12 de diciembre de 2024, de la Dirección General de Trabajo de la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo, sobre registro, depósito y publicación del Convenio Colectivo Único para el Personal Laboral al Servicio de la Administración de la Comunidad de Madrid (2025-2028)

adaptación flexible de los medios en función de una demanda de servicio creciente.

En conclusión, la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales no dispone de los medios personales y materiales necesarios para prestar directamente la ayuda a domicilio a las personas en situación de dependencia de la Comunidad de Madrid, por lo que resulta necesario la contratación de un servicio de ayuda a domicilio especializado para la adecuada prestación de las actividades previstas en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

En Madrid, en la fecha de firma.

EL DIRECTOR GENERAL DEL ATENCIÓN AL MAYOR Y A LA DEPENDENCIA

Firmado digitalmente por: ALVAREZ LÓPEZ OSCAR
Fecha: 2024.12.30 15:09

Oscar Álvarez López