

# Memoria Justificativa de la Necesidad

---

---

## ***“CONSULTORÍA ESPECIALIZADA PARA LA IMPLANTACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID”***

---

---



**MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO: “CONSULTORÍA ESPECIALIZADA PARA LA IMPLANTACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID”, A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO CON CRITERIO ÚNICO.**

**ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD**

De acuerdo con lo establecido en el Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 30 de diciembre de 2005); modificada parcialmente por la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015); por el Artículo 26 de la Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid (B.O.C.M. núm. 304, de 22 de diciembre de 2022); y por el Artículo 7 de la Ley 8/2024, de 26 de diciembre, de medidas para la mejora de la gestión pública en el ámbito local y autonómico de la Comunidad de Madrid (BOCM número 308, de 27 de diciembre de 2024), **la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid (en adelante la Agencia)**, se configura como ente público de los previstos en el Artículo 6 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid, con personalidad jurídica propia, plena capacidad jurídica y de obrar para el cumplimiento de sus fines y con plena autonomía orgánica y funcional, que tiene por objeto, de acuerdo con las directrices establecidas por la consejería competente en materia de Digitalización, la planificación y ejecución de proyectos y servicios relacionados con tecnologías de la información, comunicaciones electrónicas y ciberseguridad, garantizando la interoperabilidad, escalabilidad, compatibilidad, suministro e intercambio de información, en el ámbito de actuación definido en el apartado dos de este artículo 10.

Entre las competencias que, conforme al Artículo 10 – Tres, de la Ley 7/2005, se atribuyen a la Agencia, bajo la dirección y coordinación de la Consejería competente en materia de Digitalización, para el cumplimiento de sus objetivos, se recoge/n, en concreto, la/s siguiente/s:

d) La adquisición, el diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento, gestión y evolución de la infraestructura tecnológica, sistemas de información y de comunicaciones electrónicas y seguridad de la información de titularidad de la Agencia, así como la ejecución de las actuaciones para su consolidación y racionalización, incluyéndose en particular el puesto de trabajo, las infraestructuras de almacenamiento, los centros de procesos de datos, incluido el uso de nubes públicas y privadas de la Comunidad de Madrid y el archivo electrónico único de los expedientes y documentos electrónicos.

h) El diseño y ejecución en la Administración General e Institucional de la Comunidad de Madrid, de los proyectos de sistemas y tecnologías de la información y comunicación electrónica que dan soporte a su operativa, incluyendo la planificación, diseño, gestión y operación de las tecnologías y sistemas que garanticen el funcionamiento de una Administración digital.

Por su parte, tal y como se describe a continuación, la transformación del puesto de trabajo y el refuerzo de las capacidades digitales de los empleados públicos, ha requerido la puesta en marcha del proyecto del Puesto de Trabajo Digital de nueva generación, a través de la dotación de soluciones de puesto, conectividad, y colaboración, que facilitan la productividad, la movilidad y el trabajo no presencial de los empleados de la Comunidad de Madrid, todo ello alineado con la

normativa existente que regula el teletrabajo en el sector público, como es el caso del Decreto 79/2020, de 16 de septiembre, del Consejo de Gobierno, que regula la modalidad de prestación de servicios en régimen de teletrabajo en la Administración de la Comunidad de Madrid.

Por consiguiente, las nuevas necesidades impuestas por los escenarios laborales actuales requieren disponer de soluciones colaborativas y de movilidad en los puestos de trabajo de los empleados públicos, y, para ello, ha sido imprescindible acometer el precitado proyecto transformador para la implantación del Puesto de Trabajo Digital de nueva generación, abordando los componentes tecnológicos necesarios, así como las herramientas de colaboración y productividad para desarrollar las actividades de manera óptima, ágil y segura.

Desde el punto de vista del empleado público, la implantación del teletrabajo y los cambios en los modelos de gestión representan una transformación en la forma en la que el empleado desarrolla su actividad de servicio, promoviendo la satisfacción y el compromiso a través de un ambiente más digital. Adicionalmente, se han de automatizar procedimientos para conseguir la política de disminución del papel y se han de habilitar nuevos mecanismos de identificación, autenticación y autorización en un entorno cada vez más seguro.

Por otro lado, el desarrollo del talento digital de los empleados públicos ha de basarse en el aprovechamiento de todo el potencial que la digitalización pone a su alcance, para lo cual es necesario continuar con la Transformación Digital iniciada en los últimos años y que permita que los empleados públicos utilicen las citadas herramientas puestas a su disposición, facilitando su uso de forma segura en aras de la productividad mediante nuevas formas de desarrollo del trabajo.

Es por todo ello que **Madrid Digital** ha ido desarrollando y evolucionando las aplicaciones informáticas de las que dispone la Comunidad de Madrid, dando así respuesta a las competencias que se han ido asumiendo principalmente en los ámbitos sanitario, educativo, de servicios sociales o transportes públicos, y, en el ámbito ofimático, completando y generalizando los dispositivos con herramientas de usuario disponibles en el mercado, aunque inicialmente fueran introducidas de forma local y para determinados usuarios.

Desde el punto de vista técnico, el software homologado para el puesto de trabajo de los usuarios de la Comunidad de Madrid, así como para el resto de servicios ofimáticos y de colaboración, es el software del fabricante Microsoft. En concreto, desde el año 2002, se prestan los siguientes servicios ofimáticos con productos Microsoft:

- Servicios de administración de Directorio, Ficheros e Impresión.
- Servicios de administración Correo Electrónico Corporativo.
- Servicios de Productividad Personal y Ofimática.
- Servicios de Gestión Remota del Puesto de Trabajo.
- Servicios de Gestión de Servidores.
- Servicios de Colaboración.

Desde ese año, **Madrid Digital** ha optado por productos de la empresa Microsoft como software de base y utilidad para los ordenadores personales y servidores de propósito general, por lo que el tratamiento de la información y el almacenamiento que realizan las aplicaciones informáticas, se ejecutan con el sistema lógico o software de Microsoft. Además, el desarrollo de las nuevas versiones de cada aplicación también se realiza bajo el entorno de usuario "Microsoft Windows", lo que ha permitido conseguir una mejor integración con el puesto de trabajo existente, así como optimizar la utilización de los recursos y el aprovechamiento del equipo del usuario.

Por consiguiente, en el presente ejercicio, ha sido necesario abordar el proyecto de evolución de los servicios actuales con la finalidad de dar respuesta a las nuevas necesidades planteadas en el periodo 2024-2027. En concreto, este proyecto de evolución se ha concebido como un **proyecto global único**, si bien se ha dotado de recursos a través de los siguientes contratos específicos adjudicados mediante el procedimiento del Sistema Dinámico de Adquisición 25/2022 para la contratación de suministro de software de sistema, de desarrollo y de aplicación del Sistema Estatal de Compra Centralizada del Ministerio de Hacienda:

- “Suministro de licencias para el puesto de trabajo de usuario en el ámbito de la Comunidad de Madrid (ECON/000013/2024)”, cuyo objeto es el suministro de licencias de los productos para el puesto de trabajo de usuario Microsoft en el ámbito de la Comunidad de Madrid, con el objetivo de renovar el licenciamiento de estos productos hasta el 30 de abril de 2027.
- “Suministro de software para la actualización de las licencias de infraestructura de servidor y desarrollo de aplicaciones de la Comunidad de Madrid (ECON/000012/2024)”, cuyo objeto es el la adquisición del *software para la actualización de las licencias de las infraestructuras centrales de Madrid Digital, tales como licencias de base de datos, sistemas operativos de servidor, directorio activo o plataforma de correo onprem, todo ello sobre la base tecnológica de Microsoft y con la finalidad de prestar los servicios que permitan continuar con la Transformación Digital de los empleados de la Comunidad de Madrid.*

En ambos expedientes de contratación se ha justificado la necesidad de adquirir una solución tecnológica determinada como es el software Microsoft o equivalente, haciendo una excepción a la habitual neutralidad tecnológica de Madrid Digital, ya que adquirir suministros con características técnicas diferentes daría lugar a incompatibilidades o dificultades técnicas de uso y mantenimiento, y/o sobrecostos (de capacitación, pruebas de compatibilidad, elementos complementarios, mantenimiento, etc.) que resultarían de gran impacto técnico y económico para la totalidad de la Comunidad de Madrid, así como para los ciudadanos, destinatarios finales de los servicios prestados.

Ahora bien, para completar el precitado proyecto global, es necesario disponer de los servicios de consultoría especializada de alto nivel como soporte a los técnicos de Madrid Digital en la parte de arquitectura e instalación avanzada de las diferentes tecnologías a la hora de ser implementadas sobre la base de los productos de Microsoft, esto es, en la configuración y desarrollo de aplicaciones y sistemas de información sobre los nuevos sistemas operativos, así como al personal de Madrid Digital encargado de las actividades de administración y soporte técnico de estos sistemas.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia el contrato que se pretende, atendiendo a la especificidad de los servicios que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Por lo tanto, en base al valor estimado del contrato, con la pretensión de recibir el mayor número de proposiciones, a fin de obtener un criterio de selección objetivo, y en base al precio o coste, esta Dirección propone su tramitación mediante **procedimiento abierto con criterio único**, en virtud de lo establecido en los *Artículos 145, 146 y 156 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*.

## **OBJETO**

El objeto del contrato es la prestación de los **servicios de consultoría especializada de alto nivel como soporte a los técnicos de Madrid Digital en los servicios de arquitectura e instalación**

avanzada de las diferentes tecnologías a la hora de ser implementadas sobre la base de los productos de Microsoft, esto es, en la configuración y desarrollo de aplicaciones y sistemas de información que sean implantados en el **Puesto de Trabajo Digital de la Comunidad de Madrid**, así como al personal de Madrid Digital encargado de las actividades de administración y soporte técnico de estos sistemas, todo ello de conformidad con los requerimientos establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

### **PLAZO DE EJECUCIÓN**

El plazo de ejecución del contrato del contrato será de **VEINTICINCO MESES**, comprendidos entre el 1 de abril de 2025 y el 30 de abril de 2027.

### **PRESUPUESTO DE LICITACIÓN**

El importe del contrato no podrá superar el presupuesto de licitación, que asciende a **UN MILLÓN NOVECIENTOS OCHENTA Y SEIS MIL SEISCIENTOS OCHENTA Y CUATRO EUROS CON CUARENTA Y OCHO CÉNTIMOS (1.986.684,48.-€)**, IVA incluido, para la contratación del servicio referido en el epígrafe anterior, según el siguiente desglose de conceptos, importes y anualidades:

NOMBRE DEL CONTENEDOR	CÓDIGO	IMPORTE MENSUAL	ANUALIDAD 2025 (9 meses)	ANUALIDAD 2026 (12 meses)	ANUALIDAD 2027 (4 meses)	IMPORTE TOTAL
1- Contenedor de soporte a Arquitectura-Complejidad Baja	MS-ISD-ASC-001	6.422,40 €	57.801,60 €	77.068,80 €	25.689,60 €	160.560,00 €
2- Contenedor de Instalación Avanzada-Complejidad Media	MS-ISD-ASC-002	14.299,20 €	128.692,80 €	171.590,40 €	57.196,80 €	357.480,00 €
3- Contenedor de Instalación Avanzada - Complejidad Básica con Especialistas	MS-ISD-ASC-003	44.953,92 €	404.585,28 €	539.447,04 €	179.815,68 €	1.123.848,00 €
<b>BASE IMPONIBLE</b>		<b>65.675,52 €</b>	<b>591.079,68 €</b>	<b>788.106,24 €</b>	<b>262.702,08 €</b>	<b>1.641.888,00 €</b>
<b>IMPORTE IVA %</b>		<b>13.791,86 €</b>	<b>124.126,73 €</b>	<b>165.502,31 €</b>	<b>55.167,44 €</b>	<b>344.796,48 €</b>
<b>PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN</b>		<b>79.467,38 €</b>	<b>715.206,41 €</b>	<b>953.608,55 €</b>	<b>317.869,52 €</b>	<b>1.986.684,48 €</b>

*El Director del Puesto de Trabajo Digital*

Firmado digitalmente por: GARCÍA GARCÍA-VERDUGO GUILLERMO  
Fecha: 2025 02 11 09:51

*Fdo.: Guillermo García García-Verdugo*