

NÚMERO 74 / 2025

Unidad Administrativa
Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000132/2024

Resolución de la *Consejera Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, por la que se inicia el expediente de contratación denominado: **“CONSULTORÍA ESPECIALIZADA PARA LA IMPLANTACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**

De conformidad con lo que establece el *Artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, en uso de las atribuciones que me han sido conferidas, de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, y a la vista de la propuesta de contratación efectuada por la *Dirección de Puesto de Trabajo Digital*

RESUELVO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del **servicio** denominado **“CONSULTORÍA ESPECIALIZADA PARA LA IMPLANTACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**, cuyo presupuesto máximo de licitación asciende a **1.986.684,48 €, IVA incluido**.

Motivación de la necesidad del contrato:

El software homologado para el puesto de trabajo de los usuarios de la Comunidad de Madrid, así como para el resto de servicios ofimáticos y de colaboración, es el software del fabricante Microsoft. En concreto, desde el año 2002, se prestan los siguientes servicios ofimáticos con productos Microsoft:

- Servicios de administración de Directorio, Ficheros e Impresión.
- Servicios de administración Correo Electrónico Corporativo.
- Servicios de Productividad Personal y Ofimática.
- Servicios de Gestión Remota del Puesto de Trabajo.
- Servicios de Gestión de Servidores.
- Servicios de Colaboración.

Desde ese año, **Madrid Digital** ha optado por productos de la empresa Microsoft como software de base y utilidad para los ordenadores personales y servidores de propósito general, por lo que el tratamiento de la información y el almacenamiento que realizan las aplicaciones informáticas, se ejecutan con el sistema lógico o software de Microsoft. Además, el desarrollo de las nuevas versiones de cada aplicación también se realiza bajo el entorno de usuario "Microsoft Windows", lo que ha permitido conseguir una mejor integración con el puesto de trabajo existente, así como optimizar la utilización de los recursos y el aprovechamiento del equipo del usuario.

En el presente ejercicio, ha sido necesario abordar el proyecto de evolución de los servicios actuales con la finalidad de dar respuesta a las nuevas necesidades planteadas en el periodo 2024-2027. En concreto, este proyecto de evolución se ha concebido como un proyecto global único, si bien se ha dotado de recursos a través de los siguientes contratos específicos adjudicados mediante el procedimiento del Sistema Dinámico de Adquisición 25/2022 para la contratación de suministro de software de sistema, de desarrollo y de aplicación del Sistema Estatal de Compra Centralizada del Ministerio de Hacienda:

- “Suministro de licencias para el puesto de trabajo de usuario en el ámbito de la Comunidad de Madrid (ECON/000013/2024)”, cuyo objeto es el suministro de licencias de los productos para el puesto de trabajo de usuario Microsoft en el ámbito de la Comunidad de Madrid, con el objetivo de renovar el licenciamiento de estos productos hasta el 30 de abril de 2027.
- “Suministro de software para la actualización de las licencias de infraestructura de servidor y desarrollo de aplicaciones de la Comunidad de Madrid (ECON/000012/2024)”, cuyo objeto es el la adquisición del software para la actualización de las licencias de las infraestructuras centrales de Madrid Digital, tales como licencias de base de datos, sistemas operativos de servidor, directorio activo o plataforma de correo onprem, todo ello sobre la base tecnológica de Microsoft y con la finalidad de prestar los servicios que permitan continuar con la Transformación Digital de los empleados de la Comunidad de Madrid.

En ambos expedientes de contratación se ha justificado la necesidad de adquirir una solución tecnológica determinada como es el software Microsoft, haciendo una excepción a la habitual neutralidad tecnológica de Madrid Digital, ya que adquirir suministros con características técnicas diferentes daría lugar a incompatibilidades o dificultades técnicas de uso y mantenimiento, y/o sobrecostes (de capacitación, pruebas de compatibilidad, elementos complementarios, mantenimiento, etc.) que resultarían de gran impacto técnico y económico para la totalidad de la Comunidad de Madrid, así como para los

ciudadanos, destinatarios finales de los servicios prestados.

Ahora bien, para completar el precitado proyecto global, es necesario disponer de los servicios de consultoría especializada de alto nivel como soporte a los técnicos de Madrid Digital en la parte de arquitectura e instalación avanzada de las diferentes tecnologías a la hora de ser implementadas sobre la base de los productos de Microsoft, esto es, en la configuración y desarrollo de aplicaciones y sistemas de información sobre los nuevos sistemas operativos, así como al personal de Madrid Digital encargado de las actividades de administración y soporte técnico de estos sistemas.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar el servicio que se pretende, atendiendo a la especificidad de los servicios que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

En Madrid, a fecha de firma
LA CONSEJERA-DELEGADA

Firmado digitalmente por: ELENA LIRIA FERNANDEZ - ***6106**
Fecha: 2025.02.11 20:52