

## **RESPUESTAS A LAS CONSULTAS RECIBIDAS ACERCA DE LOS PLIEGOS DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN DEL CONTRATO Nº 165/2024 "SUMINISTRO DE EQUIPOS Y MATERIAL INFORMÁTICO"**

**Pregunta 1:** Solicitamos si es posible, la publicación del PPT sin proteger para poder capturar el texto del mismo, tal y como se ha publicado el PCAP.

**Respuesta 1:** No es posible facilitar el documento en el formato que solicitan, debiendo tener en cuenta el documento publicado.

**Pregunta 2:** ¿En qué momento se deben entregar las muestras solicitadas en el pliego?

**Respuesta 2:** Serán presentadas únicamente por el propuesto como adjudicatario de conformidad con el apartado 13 "Acreditación de la capacidad para contratar y efectos de la propuesta de adjudicación. Decisión de no adjudicar o celebrar el contrato y desistimiento del procedimiento de adjudicación" del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

**Pregunta 3:** PPT pag. 25 – Se hace alusión a "Fecha de inicio de los trabajos" ¿A que trabajos hace referencia? ¿Se refiere a la fecha de adjudicación o a una fecha concreta a pactar licitador y adjudicatario?

**Respuesta 3:** Se refiere a la fecha indicada en el acta de inicio de los trabajos, una vez formalizado el contrato.

**Pregunta 4:** PPT pag. 25 - Se solicita un Pen drive con los drivers, ¿podemos enviar el enlace a la página del fabricante evitando absolutización de estos y aportando seguridad?

**Respuesta 4:** No, tal como se indica en el apartado 3 del Pliego de Prescripciones Técnicas, todos los drivers necesarios del equipo serán aportados en un pendrive.

**Pregunta 5:** PPT pag. 13 - Para los monitores de 43" en los que se solicita soporte a pared ¿pueden indicar si estas son pladur u otro material?

**Respuesta 5:** Podemos encontrarnos con paredes de diversos materiales.

**Pregunta 6:** PPT pag. 25 -Respecto a las entregas en las oficinas de Canal. Se hace mención a la descarga y entrega del material. Debemos tener en cuenta ¿subida a planta? ¿disponibilidad de ascensor o montacargas? O cualquier barrera arquitectónica que impida una entrega estándar.

**Respuesta 6:** A día de hoy, los almacenes se encuentran ubicados en planta primera y planta sótano, para el acceso de ambos hay que subir y bajar planta. Disponemos de montacargas, de tamaño medio que dependiendo del tamaño del palé podría no ser suficientemente grande para el transporte.

**Pregunta 7:** Respecto a las especificaciones:

**PCAP pag. 75 ANEXO II MODELO PROPOSICIÓN ECONÓMICA**

No cuadra la descripción del material solicitado con la descripción técnica (recorte más abajo).

Tampoco el precio máximo para las 30 unidades está acorde con las especificaciones solicitadas.

En el PPT pag 11(recorte más abajo) No queda claro cuál es la config 1 y cual la 2 y no encaja las configuraciones solicitadas con las del documento Anexo II

MATERIAL INFORMÁTICO	Unidades	Precio máximo IVA excluido
Microsoft Surface Pro - Intel Core Ultra 135U, 8 Ram, 256 Disco	30	1399,00
Microsoft Surface Pro - Intel Core Ultra 135U, 16 Ram, 256 Disco	10	1759,00

## 2.4 MICROSOFT SURFACE PRO

### Surface Pro 9 o superior

Configuración 1:

- Intel Core Ultra 5 135 U
- 8Gb de Ram
- 256Gb SSD
- Conectividad Wifi

Configuración 2:

- Microsoft SQ 3
- 8Gb de Ram
- 256Gb SSD
- Conectividad 5G

**Respuesta 7:** La descripción del material informático que aparece en el Anexo II está recortada no se ha puesto la configuración completa. La configuración válida es la que viene en el pliego de prescripciones

técnicas. La configuración solicitada en el pliego de prescripciones técnicas debe ser igual o superior a la indicada.

**Pregunta 8:** En el documento PCAP en la página 57 indica que los licitadores deberán contar como mínimo de 3 técnicos de Productos Microinformáticos con una experiencia mínima de un (1) año en la realización de configuraciones de ordenadores. ¿Qué funciones realizarán estos técnicos?

¿Esta podría ser una de ellas?: En el proceso de reparación de ordenadores por sustitución donde la avería lo permita el Adjudicatario retirará in-situ el disco duro del equipo averiado y lo incorporará en el equipo de sustitución a fin de minimizar el impacto en el usuario final.

¿Estos 3 técnicos tienen que realizar alguna función más?

**Respuesta 8:** La creación de maquetas, intervenciones para la sustitución o reparación Insitu de los equipos en garantía.

**Pregunta 9:** En el documento PPT en la página 26 indica que para cada nueva maqueta corporativa que pudiera preparar Canal durante la vigencia del contrato, el Adjudicatario dispondrá 15 días a contar desde la comunicación para recogerla y generar la imagen con la que deberá suministrar los equipos a partir de este momento. No queda claro quién realiza la maqueta, ¿Canal Isabel II o el adjudicatario? Ya que en la página 25 indica lo siguiente instalar en cada uno de los PCs, portátiles y ordenadores todo en uno que se suministren la maqueta corporativa, suministrada por Canal. En la página 26 parece que indique que la imagen la tiene que hacer el Adjudicatario, en cambio, en la página 25 parece que la haga Canal. ¿Nos pueden confirmar por favor?

**Respuesta 9:** La maqueta es creada por Canal de Isabel II, S.A., M.P. y entregada al adjudicatario para incluirla en los nuevos equipos que van a ser suministrados.

**Pregunta 10** ¿Quién será la persona que comunique una incidencia cuando un equipo sufra una avería, el usuario de Canal o un responsable técnico?

**Respuesta 10:** La comunicación de la avería se comunicará a través del equipo técnico.

**Pregunta 11:** En el PPT, punto 1 página 4, aparecen unos discos SSD de 128, 250 y 500 Gb que en el listado del Anexo II del PCAP para dar los precios unitarios, no aparecen. Entendemos, por tanto, que para presentar oferta de cada equipo, ¿el listado correcto será el del PCAP o hay que incluir el precio de estos sobre otros items?

**Respuesta 11:** El listado del Anexo II del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, configura la lista de material informático objeto de este pliego y sobre los materiales que se tiene que presentar el precio unitario.

**Pregunta 12:** Los equipos que pudieran no disponer de garantía de fabricante, como puedan ser los alargadores, conversores, punteros, webcam, teclados o ratones, etc., ¿cómo espera Canal que se gestionen? ¿Mediante reemplazo del elemento a cargo del adjudicatario, o mediante la compra de un nuevo equipo por parte de Canal?

**Respuesta 12:** Si el material no funciona desde el momento de entrega por parte del adjudicatario y los primeros días de su puesta en producción en uso por el usuario, éste será reemplazado con cargo al adjudicatario.

**Pregunta 13:** ¿Qué canal de comunicación espera Canal disponer para la comunicación de incidencias? ¿Sería suficiente con el canal telefónico en caso de que las incidencias las comunique un responsable técnico?

**Respuesta 13:** Sí, podría ser comunicación telefónica y correo electrónico

**Pregunta 14:** Entendemos que el número Hash de los equipos pc, portátiles, surface, tablets y All in One, es para registrar los dispositivos con Windows Autopilot. En cambio, en la misma página 25 del PPT se requiere la instalación de la maqueta corporativa en cada equipo que se vaya a suministrar. ¿Podrían especificar cuál será el método de maquetado, si mediante maqueta física en dependencias del adjudicatario, o mediante Autopilot una vez arrancado el equipo en Canal?

**Respuesta 14:** En este momento el maquetado de equipos es para Pc's y All in One. El hash que se solicita es para los portátiles mediante autopilot una vez arrancado el portatil en Canal de Isabel II, S.A., M.P. En el futuro puede ser necesario también el hash para Pc's y All in One mediante autopilot una vez arrancado el equipo en Canal

**Pregunta 15:** Para cualquier pedido inferior al 10% del alcance mínimo se espera un plazo inferior de entrega a 20 días. Teniendo en cuenta que los equipos informáticos han de salir de fábrica, y requieren de labores logísticas previas al suministro, prevemos muy complicado el suministro de estos equipos bajo dicho plazo. El alcance mínimo comprende un importe total mínimo y no un mínimo de unidades por producto ¿Podrían facilitar alguna información adicional respecto a las unidades mínimas que Canal desea adquirir para los equipos (pc, portátil, all in one, surface), de forma que el adjudicatario pueda estimar un stock inicial?

**Respuesta 15:** No se dispone de información respecto a las unidades mínimas, ya que hay en curso un contrato con el que se está trabajando y no se puede prever con tanta antelación las necesidades próximas. No obstante lo anterior, al inicio del presente contrato, principalmente, se podrán pedir Pc's y Monitores de 24".

Una vez formalizado el contrato, el adjudicatario puede contactar con el Área de Atención al Usuario antes del acta de inicio de los trabajos establecida en el apartado 2 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas particulares y se dispondrá de datos más exactos en cuando al número de unidades a necesitar al comienzo del contrato.

**Pregunta 16:** En el PPT no se especifica cuáles serán los lugares de entrega del equipamiento. ¿Se entregará todo en la sede o sedes principales de Canal? ¿Podríamos disponer de un listado de ubicaciones aproximado?

**Respuesta 16:** Principalmente el lugar de entrega de todo el material es en Santa Engracia, 125, pero en ocasiones podemos requerir que el material sea entregado en cualquier centro de trabajo de Canal de Isabel II, S.A., M.P.

A continuación, se indican los centros de trabajo de Canal de Isabel II, S.A., M.P. El error, omisión, cambio o nueva creación de los centros, no exime de que se entreguen en otros centros no indicados.

INSTALACIÓN	NOMBRE
EDAR	ACADEMIA DE INGENIEROS
OFICINAS COMERCIALES	ALCALA - CIUDAD LINEAL
EDAR	ALCALA ESTE
EDAR	ALCALA OESTE
OFICINAS COMERCIALES	ALCORCON
EDAR	ALDEA DEL FRESNO
EDAR	ALGETE
EDAR	AMBITE
EDAR	AOSLOS
EDAR	ARANJUEZ SUR
OFICINAS COMERCIALES	ARANJUEZ
EDAR	ARANJUEZ NORTE
CENTRO TRABAJO	ARCHIVO CENTRAL
CENTRO TRABAJO	HORMIGUERAS
OFICINAS COMERCIALES	ARGANDA
EDAR	ARROYO DE EL PLANTIO
EDAR	ARROYO DE LA VEGA
EDAR	ARROYO DEL SOTO
AREAS_RECREATIVAS	ATAZAR
PRESA	AZUD DE VALDENTALES
EDAR	BATRES
EDAR	BELMONTE DE TAJO
EDAR	BOADILLA DEL MONTE
EDAR	BREA DE TAJO
EDAR	BUSTARVIEJO
OFICINAS CENTRALES	C/ JOSE ABASCAL, 10
OFICINAS CENTRALES	C/ JOSE ABASCAL, 9
OFICINAS CENTRALES	C/ SANTA ENGRACIA, 108
OFICINAS CENTRALES	C/ SANTA ENGRACIA, 125
OFICINAS CENTRALES	C/ RIOS ROSAS
EDAR	CADALSO DE LOS VIDRIOS
ELEVADORA	CALVERON, EL
EDAR	CAMARMA DE ESTERUELAS

EDAR	CAMPO REAL
EDAR	CANTO BLANCO
CENTRO TRABAJO	CANTOS ALTOS
EDAR	CARABAÑA
CENTRO TRABAJO	CASA DE CAMPO
EDAR	CASQUEMADA
EDAR	CENICIENTOS
EDAR	CERVERA
AREAS_RECREATIVAS	CERVERA DE BUITRAGO (LA MARINA)
EDAR	CHAPINERIA
EDAR	CHINCHON
EDAR	CINCO VILLAS
EDAR	COBEÑA
OFICINAS COMERCIALES	COLLADO VILLALBA
EDAR	COLMENAR DE OREJA
CENTRO TRABAJO	COLMENAR DEL ARROYO
EDAR	COLMENAR DEL ARROYO
ETAP	COLMENAR VIEJO (ETAP EL PINAR)
OFICINAS COMERCIALES	COLMENAR VIEJO
EDAR	COLMENAREJO ESTE
EDAR	COLMENAREJO OESTE
EDAR	EL ATAIZAR
PRESA	EL ATAIZAR
EDAR	EL BERRUECO
ETAP	EL BODONAL
EDAR	EL CHAPARRAL
EDAR	EL ENDRINAL
EDAR	EL GUATEN
EDAR	EL PARAISO
PRESA	EL VADO
EDAR	EL VELLON
PRESA	EL VILLAR
EDAR	ESTREMER
EDAR	FRESNEDILLAS DE LA OLIVA
EDAR	FRESNO DE TOROTE Y RIBATEJADA
CENTRO TRABAJO	FUENLABRADA
OFICINAS COMERCIALES	FUENLABRADA
EDAR	FUENTE EL SAZ DE JARAMA
EDAR	FUENTIDUEÑA DE TAJO
FUNDACION	FUNDACIÓN
EDAR	GALAPAGAR - TORRELODONES
EDAR	GANDULLAS
EDAR	GASCONES
ETAP	GRIÑON
EDAR	GUADALIX DE LA SIERRA
EDAR	GUADARRAMA MEDIO
EDAR	HORCAJO DE LA SIERRA
EDAR	HORCAJUELO DE LA SIERRA
EDAR	HOYO DE MANZANARES
DEPOSITO	INFERIOR
DEPOSITO	ISLAS FILIPINAS (ALMACÉN)
DEPOSITO	JAROSA, LA (ORIGEN)
ETAP	LA ACEÑA
PRESA	LA ACEÑA
EDAR	LA CABRERA
EDAR	LA ESTACION
EDAR	LA HIRUELA
EDAR	LA HOYA
ETAP	LA JAROSA
PRESA	LA JAROSA

EDAR	LA MINA
EDAR	LA PARADILLA
EDAR	LA POVEDA
EDAR	LAS HERRERAS
EDAR	LAS MATAS - LOS PEÑASCALES
EDAR	LAS NAVAS DE BUITRAGO
PRESA	LAS NIEVES
EDAR	LAS ROZAS DE MADRID
EDAR	LOS ESCORIALES
PRESA	LOS MORALES
EDAR	LOS SANTOS DE LA HUMOSA
EDAR	LOZOYUELA
EDAR	MADARCOS
ETAP	MAJADAHONDA
OFICINAS COMERCIALES	MAJADAHONDA
CENTRO TRABAJO	MAJADAHONDA (ALMACEN)
EDAR	MANGIRON
EDAR	MECO
PRESA	MESTO, EL
EDAR	MIRAFLORES DE LA SIERRA
EDAR	MOLAR SUR
EDAR	MONTEJO DE LA SIERRA
EDAR	MORATA DE TAJUÑA
OFICINAS COMERCIALES	MOSTOLES
ETAP	NAVACERRADA
PRESA	NAVACERRADA
EDAR	NAVALAFUENTE
EDAR	NAVALAGAMELLA
EDAR	NAVALCARNERO
PRESA	NAVALMEDIO
EDAR	NAVARREDONDA
EDAR	NAVARROSILLOS
EDAR	NAVAS DEL REY
EDAR	ORUSCO DE TAJUÑA
PRESA	PAJARERO, EL
EDAR	PAREDES DE BUITRAGO
OFICINAS COMERCIALES	PARLA
PRESA	PARRA, LA
EDAR	PATONES
PRESA	PEDREZUELA
EDAR	PERALEJO
EDAR	PERALES Y TIELMES
EDAR	PEZUELA DE LAS TORRES
EDAR	PICADAS
PRESA	PICADAS
EDAR	PINILLA
ETAP	PINILLA
PRESA	PINILLA
EDAR	PINILLA DE BUITRAGO
EDAR	PINOSOL
EDAR	PIÑUECAR
CENTRO TRABAJO	PLAZA CASTILLA
PRESA	PONTON DE LA OLIVA
PRESA	POZO LOS RAMOS
EDAR	POZUELO DEL REY
EDAR	PRADENA DEL RINCON
EDAR	PUEBLA DE LA SIERRA
EDAR	PUENTES VIEJAS
PRESA	PUENTES VIEJAS
OFICINAS CENTRALES	PZA DESCUBRIDOR DIEGO DE ORDAS, 3

EDAR	QUIJORNA
CENTRO TRABAJO	RED SIERRA NORTE
EDAR	REDUEÑA
AREAS_RECREATIVAS	RIOSEQUILLO
EDAR	RIOSEQUILLO
PRESA	RIOSEQUILLO
EDAR	ROBLEDO DE CHAVELA
EDAR	ROBLEDONDO
EDAR	ROBREGORDO
EDAR	ROZAS DE PUERTO REAL
ETAP	ROZAS DE PUERTO REAL
SALA ARTE DE PZA CASTILLA	SALA ARTE DE PZA CASTILLA
EDAR	SAN AGUSTIN DE GUADALIX
PRESA	SAN JUAN
EDAR	SAN MAMES
EDAR	SAN MARTIN NORDESTE
EDAR	SAN MARTIN NORTE
EDAR	SANTA MARIA DE LA ALAMEDA
EDAR	SANTILLANA
ETAP	SANTILLANA
PRESA	SANTILLANA
EDAR	SERRADA DE LA FUENTE
EDAR	SERRANILLOS DEL VALLE
EDAR	SEVILLA LA NUEVA
EDAR	SIETEIGLESIAS
EDAR	SOMOSIERRA
EDAR	SOTO GUTIERREZ
ETAP	TAJO, EL
EDAR	TALAMANCA DE JARAMA
PRESA	TENEBROSO, EL
EDAR	TITULCIA
OFICINAS COMERCIALES	TORREJON DE ARDOZ
EDAR	TORRELAGUNA
ETAP	TORRELAGUNA
EDAR	TORREMOCHA DE JARAMA
EDAR	TRES CANTOS
EDAR	VALDARACETE
EDAR	VALDEAVERO
EDAR	VALDELAGUNA
EDAR	VALDEMAQUEDA
EDAR	VALDEMORILLO
EDAR	VALDEPIELAGOS
EDAR	VALDERREY
EDAR	VALDETORRES DE JARAMA
EDAR	VALDILECHA
AREAS_RECREATIVAS	VALMAYOR
ETAP	VALMAYOR
PRESA	VALMAYOR
EDAR	VELILLA DE SAN ANTONIO
EDAR	VENTURADA
EDAR	VILANUEVA DE LA CAÑADA
EDAR	VILLA DEL PRADO
EDAR	VILLACONEJOS
EDAR	VILLAMANRIQUE DE TAJO
EDAR	VILLAMANTA
EDAR	VILLAMANTILLA
EDAR	VILLAREJO DE SALVANES
EDAR	VILLAVICIOSA DE ODON
EDAR	ZARZALEJO
EDAR	BERZOSA



EDAR	BUTARQUE
EDAR	LA CHINA
EDAR	PINTO (ARROYO CULEBRO CUENCA MEDIA)
EDAR	LA GAVIA (VALLECAS)
FANGOS	LOECHES
MAJADAHONDA	(EDIF. ESPEJO)
MAJADAHONDA	(LABORATORIO DE AGUAS)
MAJADAHONDA	(LABORATORIO CONTADORES)
CENTRO TRABAJO	MORATALAZ
EDAR	PARADILLA
ETAP	PELAYOS DE LA PRESA
MINICENTRAL	PINILLA
ELEVADORA	PLAZA CASTILLA
FUNDACION	PLAZA CASTILLA
EDAR	REGUERA
EDAR	REJAS
EDAR	ROBLEDILLO DE LA JARA
EDAR	ROBLEDO DE CHAVELA
CENTRO TRABAJO	TORRELAGUNA
MINICENTRAL	TORRELAGUNA
RESIDENCIA	SANTILLANA
RESIDENCIA	VALMAYOR
EDAR	SUR (PERALES DEL RÍO)
EDAR	SUR ORIENTAL
EDAR	TORREJÓN DE ARDOZ
MINICENTRAL	VALDENTALES
TANQUE TORMENTAS	LA CHINA
TANQUE TORMENTAS	ALBROÑIGALES
TANQUE TORMENTAS	ARROYO FRESNO
EDAR	VIVEROS
CANAL CACERES	

Madrid 7 de abril de 2025