



INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA

OBJETO DEL CONTRATO:

**Auditoría del sistema y procedimientos de conteo de demanda
de MLM**

NÚMERO DE LICITACIÓN: 6012500072

NÚMERO DE LA S.C: 6000012187

Elaboradores:

Miguel Muñoz y Alfonso Hernández

Fecha: 26 de mayo de 2025

1 OBJETO DEL INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA.

El presente documento tiene por objeto realizar la valoración técnica, verificar el cumplimiento de los requisitos específicos y comprobar la inclusión de los contenidos mínimos establecidos en los pliegos de la licitación nº 6012500072, para la contratación de una “AUDITORÍA DEL SISTEMA Y PROCEDIMIENTOS DE CONTEO DE DEMANDA DE METRO LIGERO DE MADRID, S.A. -MLM-”.

2 INFORMACIÓN PREVIA A LA VALORACIÓN TÉCNICA.

Las empresas que han manifestado interés, así como las que han presentado oferta en la licitación son las siguientes:

- DNV BUSINESS ASSURANCE SPAIN, S.L.
- TEKIA INGENIEROS, S.A.
- TICMOVEO, S.L.

La empresa DNV BUSINESS ASSURANCE SPAIN, S.L. fue excluida en la fase administrativa.

3 CONTENIDO MÍNIMO DE LA OFERTA.

En el apartado 25 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares -en adelante PCP- se indica que los oferentes debían presentar una oferta técnica que incluyera el contenido mínimo siguiente:

- Memoria que contenga como mínimo los siguientes aspectos:

El enfoque y alcance de los trabajos a realizar con relación a los procedimientos descritos en el Pliego de Prescripciones Técnicas --en adelante PPT-:

1. Procedimiento de obtención de transacciones.
2. Procedimiento de verificación.
3. Procedimiento de cálculo de la demanda.

* Nota: La inclusión en el contenido mínimo de información relativa a los criterios evaluables mediante fórmulas, que permita deducir o conocer la puntuación de estos criterios conllevará la exclusión del licitador.

Esta documentación se presentará conforme a lo indicado en el apartado 42 del cuadro resumen de este PCP.

El resultado del análisis de las ofertas técnicas presentadas permite resumir en la siguiente tabla el cumplimiento de los requerimientos mínimos establecidos en el punto 25 del PCP.

REQUISITO	TEKIA INGENIEROS, S.A.	TICMOVEO, S.L.
Apartado de: Procedimiento de obtención de transacciones.	CUMPLE	CUMPLE
Apartado de: Procedimiento de verificación.	CUMPLE	CUMPLE
Apartado de: Procedimiento de cálculo de la demanda.	CUMPLE	CUMPLE
	CUMPLE	CUMPLE

4 REQUERIMIENTOS DE LOS PLIEGOS.

No se han detectado en la oferta técnica presentada incumplimientos de los requerimientos de los pliegos.

5 DESARROLLO DE LA VALORACIÓN TÉCNICA CORRESPONDIENTE A LOS CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIOS DE VALOR.

A continuación, se recoge la valoración de los criterios cualitativos mediante juicios de valor reflejados en el apartado 27 del PCP:

Criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor: Máx: 23 puntos:

1. Enfoque y alcance de los trabajos a realizar con relación a los procedimientos descritos en el PPT (Procedimiento de obtención de transacciones, procedimiento de verificación y procedimiento de cálculo de la demanda)

La valoración de los criterios se realizará mediante la información contenida en la tabla de valoración del criterio, teniendo en cuenta no solo la apariencia formal de la oferta técnica, sino también el examen de su contenido, puntuando la calidad técnica de cada oferta en virtud de su adecuación material a los requerimientos del PPT.

Valoración de cada criterio	Puntuación
<ul style="list-style-type: none"> La información es coherente, completa y con nivel de detalle alto con las tareas del epígrafe 4 del PPT. Optimización significativa de los requisitos mínimos exigidos en el PPT y ofrece una solución óptima para la ejecución del contrato. Se describe de la manera más objetiva posible (cuantitativa, frente a cualitativa), con un alcance mayor a lo mínimo requerido, y se expresa de una manera clara y concisa. 	100%

<ul style="list-style-type: none"> La información es coherente, completa y con nivel de detalle medio con las tareas del epígrafe 4 del PPT. Optimización significativa de los requisitos mínimos exigidos en el PPT y ofrece una solución suficiente para la ejecución del contrato. La descripción es coherente y completa respecto a los aspectos requeridos en el PPT, pero con poco detalle aun profundizando en todos los demás aspectos que requiere el criterio de valoración del PCP. 	50%
<ul style="list-style-type: none"> La información es incoherente y/o incompleta y/o con un nivel de detalle bajo: Describe lo solicitado sólo de forma genérica o no responde a las necesidades de la oferta técnica, replicando meramente lo indicado en el PPT. Se describe sin apenas especificaciones cuantitativas o expresada de una manera confusa o con incoherencias en la oferta. 	0%

Si el contenido aportado no permite deducir que se cumplen los requisitos incluidos en el Pliego o la descripción es incoherente y/o refleja con un grado de detalle bajo y/o incluye únicamente contenidos genéricos, se asignará una puntuación del 0 %.

5.1 Análisis de la oferta de TEKIA INGENIEROS, S.A.

ENFOQUE Y ALCANCE DE LOS TRABAJOS A REALIZAR CON RELACIÓN A LOS PROCEDIMIENTOS DESCRITOS EN EL PPT: 23 puntos

Se le otorga una puntuación del 100% (23 puntos) porque en su oferta contempla las tareas del epígrafe 4 del PPT-Alcance:

Para cada uno de los tres puntos, se realiza una descripción coherente y pormenorizada donde se realiza:

- Un detalle pormenorizado cada uno de los apartados: Obtención de Transacciones, Verificación, y Cálculo de Demanda, mostrando una interiorización funcional del proceso de Metro, donde propone un ejercicio de estudio de procesos y procedimientos previo, la necesaria realización de validaciones de títulos en campo para conocimiento práctico de la operativa de viajes en MLM, una posterior simulación de procesos y procedimientos y el contraste con los resultados obtenidos en campo. Se explicita la realización previa de un análisis de la arquitectura de los sistemas.
- Establece un plan de entrevistas y reuniones con actores clave del proceso, incluyendo el diseño y confección de cuestionarios y/o guiones, personalizados por departamento, así como la elaboración de actas de las reuniones, como tal no explicitado en pliegos.

5.2 Análisis de la oferta de TICMOVEO, S.L.

ENFOQUE Y ALCANCE DE LOS TRABAJOS A REALIZAR CON RELACIÓN A LOS PROCEDIMIENTOS DESCRITOS EN EL PPT: 0 puntos

En el PPT se determina el alcance de la licitación como:

Verificación de los procedimientos de conteo y registro de la información de la sociedad:

1.- Procedimiento de obtención de transacciones.

- *La verificación se realizará a través del seguimiento de una muestra de tarjetas/títulos a lo largo del procedimiento, teniendo en cuenta por un lado las diferentes posibilidades de tarjetas/títulos validos en MLM, y por otro los posibles trayectos.*
- *Las tarjetas y los títulos cargados para la realización de las pruebas serán facilitados por Metro de Madrid, S.A.*

2.- Procedimiento de verificación y cálculo de la demanda.

- *Verificación de las diferentes acciones y controles establecidos en los mismos. Como documentación sustantiva de contraste podrá facilitarse a los auditores los resultados de los aforos realizados por un tercero externo a la sociedad.*

En distintos puntos de la oferta presentada se incluyen una tipología de servicios ofertados en el marco del presente contrato para cumplir los objetivos específicos de la presente licitación que no responden a las necesidades de la oferta técnica, tales como el desarrollo de planes estratégicos ITS u hojas de ruta de digitalización, asistencia técnica en implantación y licitación con elaboración de pliegos técnicos y documentación así como evaluación de propuestas presentadas, diseño de arquitecturas de datos e integración de sistemas, apoyo en interoperabilidad, datos y plataformas Maas, coordinador de multidisciplinar de desarrolladores, integradores de sistemas y expertos en movilidad.

Adicionalmente los aspectos metodológicos incluidos en la oferta y su enfoque están orientados a un servicio de apoyo en proyectos ITS, utilizando conceptos como oficina técnica, consideración del entorno específico de proyectos de implantación de sistemas de billeteo en entornos de transporte de carreteras, herramienta de gobernanza de proyectos, gestión del ciclo de vida tareas, integración de desarrollo de software en diferentes entornos.

Tanto la tipología de servicios ofertados como los aspectos metodológicos son incoherentes respecto al objeto del contrato y el enfoque del trabajo relacionado con la auditoría.

Por último, la oferta es incompleta dado que no se especifica en ningún momento que operaciones o intervenciones se van a realizar con las tarjetas/títulos cargados y facilitados por Metro de Madrid a lo largo del procedimiento.

6 CONCLUSIONES.

Tras el análisis de todas las ofertas presentadas, se puede concluir lo siguiente:

Se consideran APTAS o TÉCNICAMENTE ACEPTABLES en relación con el contenido mínimo y los requerimientos del PPT, pero no respecto al límite de valoración técnica completa, cuyo cumplimiento no podrá comprobarse hasta analizar, con posterioridad a la emisión del informe, las puntuaciones correspondientes a los criterios cualitativos de adjudicación del contrato mediante la aplicación de fórmulas, las ofertas presentadas por las empresas:

- TEKIA INGENIEROS, S.A.
- TICMOVEO, S.L.

Cuadro resumen:

	EMPRESA		
	DNV BUSINESS ASSURANCE SPAIN, S.L.	TEKIA INGENIEROS, S.A.	TICMOVEO, S.L.
Criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor	Excluida de valoración	APTA	APTA
Puntuación	n/a	23 puntos	0 puntos

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.

En el cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.