

## ORDEN DE INICIO DE CONTRATACIÓN

**EXPEDIENTE Nº PA S 24-009**

**TÍTULO: SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DEL EQUIPAMIENTO DE ALTA TECNOLOGÍA MARCA "SIEMENS" INSTALADO EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA.**

Informe de acuerdo con lo dispuesto en los art. 28 y 116, Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 (BOE núm. 272 de 09 de noviembre de 2017), en adelante LCSP 9/2017.

Vista la necesidad planteada por el Oficial de mantenimiento del Servicio Técnico del Hospital en relación a este expediente de fecha 8 de abril de 2024, y el informe justificativo de la necesidad e idoneidad, y propuesta de inicio de expediente por parte de la Dirección Económica Financiera de fecha 1 de julio de 2024, queda justificado en atención al objeto que se pretende contratar, así como en relación a las funciones que este hospital tiene encomendadas, la tramitación de un expediente en base a estas características:

### **1. OBJETO DEL CONTRATO (Art. 99 LCSP 9/2017)**

El contrato tiene por objeto regular y definir el alcance y condiciones de prestación que habrán de regir para la contratación del servicio de mantenimiento del equipamiento de alta tecnología de la marca Siemens en la modalidad de mantenimiento integral. Incluyendo todos los materiales de repuesto, así como el equipamiento necesario para la mejor resolución de las averías que se produzcan en los equipos indicados en este procedimiento, así como para la realización de los mantenimientos preventivos, predictivos-mejorativos, correctivos, y técnico legales y controles de calidad, garantizando en todo momento el stock mínimo de piezas necesario para el cumplimiento de este contrato.

Incluye además, todas las actualizaciones de software necesario para mantener el equipo con la última versión. Desplazamientos, transporte del equipamiento para su reparación, atención telefónica gratuita por parte de los técnicos.

### **2. DIVISIÓN EN LOTES (Art. 99 LCSP 9/2017)**

El presente contrato ha de constar de un lote único. En los términos previstos en el artículo 99.3 de la LCSP, la no división en lotes del presente expediente obedece a que dicha división, dada la naturaleza del objeto del contrato, dificultaría la ejecución del mismo desde un punto de vista técnico. Su inclusión en un único lote proporcionará por parte del adjudicatario una mejora en los tiempos de respuesta, gestión de stock de piezas de repuesto y actualización de equipos

### **3. VALOR MÁXIMO ESTIMADO (Art. 101 LCSP 9/2017)**

Para la realización de la valoración principal económica de los costes se ha tenido en cuenta lo siguiente: Costes directos e indirectos y otros eventuales para el cálculo del presupuesto de licitación se ha tenido en cuenta una estimación de los costes directos asociados a la prestación del objeto del contrato y una estimación de los costes indirectos que incluyen gastos generales, beneficio industrial más impuestos a precios actuales de mercado.

Base imponible:	111.727,43 euros
Importe del I.V.A.:	23.462,76 euros
Importe total:	135.190,19 euros

ANUALIDAD	BASE IMPONIBLE	IVA	IMPORTE TOTAL
2025	111.727,43 €	23.462,76 €	135.190,19 €
<b>TOTAL</b>	<b>111.727,43 €</b>	<b>23.462,76 €</b>	<b>135.190,19 €</b>

Valor estimado del contrato (art. 101 LCSP): 275.525,42 euros

CÁLCULO DEL VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO	
CONTRATO (6 meses S/IVA)	111.727,43 €
PRÓRROGAS (6 meses S/IVA)	141.452,50 €
20% de modificaciones sobre el precio del contrato	22.345,49 €
<b>TOTAL</b>	<b>275.525,42 €</b>

Método de cálculo aplicado para calcular el valor estimado: conforme a lo previsto en el artículo 101 de la LCSP, el importe del contrato se ha calculado en función de los costes directos (precio de mercado del bien por la cantidad, según estimaciones del servicio promotor) y costes indirectos, más prorrogas, más modificaciones, todo ello sin incluir el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

#### 4. PROCEDIMIENTO, TRAMITACIÓN Y CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

##### 4.1 Procedimiento:

Basándonos en el valor estimado para esta contratación, y siguiendo en todo caso, para su cálculo, lo estipulado en el art. 101 de la LCSP 9/2017, se considera más adecuado elegir el **procedimiento abierto** conforme al supuesto establecido en el art. 131 de la LCSP 9/2017, utilizando una pluralidad de criterios de adjudicación basados en el principio de mejor relación calidad-precio. Al objeto de promover la libre concurrencia y publicidad en el ámbito de la contratación pública, pudiendo por lo tanto cualquier interesado presentar una proposición y quedando excluida toda la negociación con los licitadores de los términos del contrato, art. 156 de la LCSP 9/2017.

La contratación que se propone, en razón de su objeto y valor estimado, queda sujeta a todos sus efectos a las normas de regulación armonizada comunitaria, art. 22 de la LCSP 9/2017.

##### 4.2 Tramitación: ordinaria.

##### 4.3 Criterios de adjudicación: art. 145 LCSP 9/2017

##### 4.3.1. Criterios relacionados con los costes: ..... HASTA 55 PUNTOS.

$$PE = 55 \times ((PL - O_i) / (PL - O_e))^{1/6}$$

Donde,

PE= Puntuación económica

PL= Precio de licitación

O<sub>i</sub>= Oferta a valorar

O<sub>e</sub>= Oferta más baja

##### Ofertas anormalmente bajas:

De los criterios objetivos establecidos anteriormente, se tomarán en consideración a efectos de apreciar, en su caso, que la proposición no puede ser cumplida como consecuencia de la inclusión de valores anormales, los señalados con los números 9.1, Criterio precio. Se toma en consideración solo el criterio precio, a efectos de apreciar, en su caso, que la proposición incorpora valores anormales o desproporcionados, con la finalidad de fijar mediante un criterio perfectamente objetivo y esencial, como es el precio, la toma en consideración de apreciar o no la oferta desproporcionada o con valores anormales, ya que esta puede producir la exclusión del proceso de licitación. Al valorar solo este criterio se robustece la decisión de apreciar en su caso la oferta desproporcionada. Por otra parte, los criterios cualitativos vienen parametrizados por sus valores máximos y mínimos, por lo que estando en estos parámetros se protege la integridad esencial de la oferta, y respecto a los dependientes de un juicio de valor, por el peso que tienen en el total de la oferta, y su propia regulación, se concluye que no queda tampoco afectada la citada

integridad de la oferta, siendo los límites para apreciar que se dan en aquella dicha circunstancia, los siguientes:

- Si se presentara un único licitador se considerará que incurre en presunción de temeridad si su oferta es inferior al presupuesto base de licitación en más de 10 unidades porcentuales.
- Si fueran varias las ofertas, se considerarán presuntamente desproporcionadas o anormales aquellas ofertas que sean inferiores en más de 10 puntos porcentuales la media aritmética de las proposiciones presentadas.

En estos supuestos se requerirá al licitador que obtenga la mejor puntuación y que la hubiere presentado dándole el plazo máximo de tres días hábiles desde la notificación para que justifiquen y desglosen razonada y detalladamente el bajo nivel de los precios, o de costes, o cualquier otro parámetro en base al cual se haya definido la anomalía de la oferta, mediante la presentación de aquella información y documentos que resulten pertinentes a estos efectos.

#### **4.3.2. Criterio/s cualitativos:**

**45 PUNTOS**

##### **4.3.2.1. Evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas:**

**30 puntos**

Se valorarán los siguientes ítems:

#### **A.1. Recursos humanos:**

**Hasta 15 puntos**

Lo que se pretende valorar con este criterio no es la capacidad (solvencia) del licitador, sino la calidad en la ejecución de este contrato, que depende de la valía profesional de las personas encargadas de ejecutarlo, valía que está constituida por su formación.

Los técnicos asignados en todo momento al mantenimiento de los equipos objeto del presente contrato, deberán poseer la formación necesaria que acredite la idoneidad de los mismos para su mantenimiento.

Esta formación deberá haber sido realizada en los últimos 5 años previos al inicio del contrato y estará avalada por el fabricante de los equipos.

El indicador utilizado en este criterio se refiere al número de técnicos que tienen formación en cada una de las familias de equipos del presente contrato:

- Familia nº 1) TC.
- Familia nº 2) PET-TC
- Familia nº 3) Medicina Nuclear (Gammacámara - SPECT).
- Familia nº 4) SYNGO VIA XL

Número de Técnico	Puntuación
5 o más (en cada una de las 4 familias de equipos)	15 puntos
4 (en cada una de las 4 familias de equipos)	10 puntos
3 (en cada una de las 4 familias de equipos)	5 puntos
2 (en cada una de las 4 familias de equipos)	1 puntos

Para que se pueda incluir en cada uno de los niveles anteriores, y asignarse los puntos

indicados, los certificados anteriores se deben poseer para las 4 familias objeto del procedimiento.

Si en alguna de estas familias no se dispone de ningún técnico con esta formación. La puntuación obtenida sería 0.

Se presentará un auto baremo con cada uno de los ítems de cada uno de los profesionales con el siguiente esquema:

Profesional	Nº de técnicos con formación en los 5 últimos años avalada por el fabricante	Nombre	Puntos
Técnicos en equipos de TC			
Técnicos en equipos PET-TC			
Técnicos en equipos de Medicina Nuclear (gammacámara - SPECT)			
Técnicos en Syngo Via XL			
		<b>Total</b>	

#### A.2. Acuerdos de colaboración: Ponderación:

**Hasta 15 puntos**

Se valorará que el licitador tenga suscritos acuerdos de colaboración con empresas fabricantes para los equipos objeto del contrato.

Al ser un procedimiento abierto y poderse adjudicar a cualquier empresa que cumpla con los exigido en el PPT, para dar cumplimiento a que los equipos estén mantenidos según la normativa vigente.

Para dar cumplimiento al Real Decreto 192/2023 de 21 de marzo, por el que se regulan los productos sanitarios, donde se indica: "Los productos deberán ser mantenidos adecuadamente, por personal debidamente cualificado, de forma que se garantice que, durante su periodo de utilización, conservan la seguridad y prestaciones previstas por el fabricante

Por su parte la AEMPS (Agencia Española del Medicamento y Producto Sanitario) desarrollo unas recomendaciones aplicables en la asistencia técnica de productos sanitarios en los centro sanitarios, en su Circular 3/2012, donde define el Mantenimiento como el "Conjunto de operaciones preventiva y correctivas realizadas por el personal técnico, necesarias para que un producto sanitario, se utilice y permanezca en funcionamiento conforme a las especificaciones del fabricante durante su utilización".

Estas recomendaciones tienen por objeto que la asistencia técnica del equipamiento médico mantenga las garantías sanitarias obtenidas mediante el cumplimiento de los requisitos esenciales de la legislación de productos sanitarios y la evaluación de su conformidad, en aras a la protección de la salud de los pacientes, usuarios y terceras personas.

Definiéndose en dicha circular el Mantenimiento Preventivo como: "Intervención ó intervenciones técnicas definidas en los protocolos de revisión del fabricante y que tienen el fin de asegurar que un producto sanitario cumpla especificaciones del fabricante y garantice que conserva la seguridad y prestaciones previstas. Puede incluir sustitución preventiva de piezas y accesorios."

La puntuación se asignará de acuerdo a la siguiente gradación:

- Presenta acuerdo de colaboración integral para todos los equipos..... 15 puntos
- Presenta acuerdo de colaboración en preventivo para todos los equipos.....5 puntos
- En caso de que solo se presenten acuerdos de colaboración para uno de los equipos o de diferente tipo para cada equipo, ..... 0 puntos.

#### 4.3.2.2. Criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor: Hasta 15 puntos:

Estos criterios se evaluarán atendiendo a niveles escalonados de valoración comparativos entre todas las ofertas, dando el 100% del valor del criterio a la mejor y 0% a la peor, con los siguientes umbrales:

- **Excelente:** La oferta es de **calidad excelente** y sobresale del resto de las ofertas: 100% puntuación del criterio.
- **Notable:** La oferta es de **calidad notable** y supera la calidad media del resto de las ofertas: 80% puntuación del criterio.
- **Bueno:** La oferta es de **calidad buena** y se encuentra en la media de las ofertas presentadas: 60% puntuación del criterio.
- **Suficiente:** La oferta es de **calidad suficiente** y está por debajo de la media de las ofertas presentadas: 50% puntuación del criterio.
- **No aporta:** La oferta **no aporta nada** por encima de las exigencias mínimas establecidas en el PPT: 0% puntuación del criterio.

Criterios:

#### **PLAN DE MANTENIMIENTO Y MEMORIA TÉCNICA: HASTA 4 PUNTOS.**

Programa de trabajo propuesto por el licitador para implementar las operaciones de mantenimiento necesarias para garantizar la mejor conservación de los equipos y para asegurar la obtención, en cada momento, de todas las prestaciones previstas por el fabricante de cada equipo, con incidencia en los Planes de mantenimiento preventivo (gamas y periodicidades); la metodología mantenimiento correctivo; el modelo de informe de seguimiento de actividad y el modelo de seguimiento y control de la disponibilidad y de los indicadores de calidad del contrato.

#### **PLANIFICACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS: HASTA 3 PUNTOS.**

Se valorará la memoria explicativa que incluya un estudio de la organización de los recursos humanos adscritos al presente contrato.

#### **MEDIOS TÉCNICOS: HASTA 2 PUNTOS**

Se valorará en este apartado los medios materiales adscritos al contrato. Se valorará la aportación de equipos de control y medida, medios de comunicación, medios de transporte, medios de taller y herramientas asignados a la prestación del servicio, así como el nivel de stock permanente.

#### **METODOLOGÍA DE LA PUESTA EN MARCHA DEL SERVICIO E INVENTARIO: HASTA 2 PUNTOS.**

Se valorará como se organizará el servicio, a su puesta en marcha, para hacer efectivas todas las prestaciones establecidas en el pliego de prescripciones técnicas incidiendo en el Programa de Puesta en Marcha, valorándose el cronograma de puesta en marcha, el número y metodología de los informes de evaluación del equipamiento, también la realización del inventario, valorándose el procedimiento y metodología de evaluación.

#### **PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA: HASTA 2 PUNTOS.**

Se valoran los planes de formación continuada del personal para lo cual se facilitarán los planes de formación con indicación de programa, profesorado, horas lectivas, etc., tanto del Plan de formación dirigido al personal adscrito de modo permanente al contrato, como del Plan de formación dirigido al personal patrimonial del Servicio Técnico del Hospital.

#### **MEJORAS TÉCNICO-ECONÓMICAS: HASTA 2 PUNTOS**

Se valorará el plan de prestación y funcionalidades que el licitador presente para los diferentes Servicios del hospital y que sean de interés para el centro. En concreto se valorará las actualizaciones tecnológicas o mejoras en los equipos existentes que permitan obtener mejores ratios en el funcionamiento del servicio

#### **TOTAL 100 PUNTOS**

**UMBRAL MÍNIMO:** Para la estimación de la Oferta Técnica del licitador, se establece un umbral mínimo del 50% de la puntuación de los criterios técnicos cualitativos, tal y como establece la LCSP en su artículo 146.3

#### **5. CRITERIOS DE SOLVENCIA.**



Atendiendo al objeto del contrato que se licita y a las prestaciones en las que el mismo consiste se constata la necesidad de establecer criterios de solvencia que permitan la libre concurrencia en el procedimiento y fomenten la participación en el mismo de las pequeñas y medianas empresas:

**5.1. Acreditación de la solvencia económica y financiera: Artículo 87 de la LCSP, apartados: 1. a) o c)**

**5.2. Acreditación de la solvencia técnica o profesional: Artículo 90.1.a) de la LCSP**

## **6. CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN.**

Condiciones especiales de ejecución: Tal y como se regula en el apartado séptimo 3. a) del Acuerdo de 3 de mayo de 2018, del Consejo de Gobierno de la Comunidad de Madrid, por el que se establece la reserva de contratos públicos a favor de ciertas entidades de la economía social y se impulsa la utilización de cláusulas sociales y medioambientales en la contratación pública de la Comunidad de Madrid, las condiciones especiales de ejecución de carácter medioambiental, social y de innovación, se consideran condiciones esenciales de ejecución y su incumplimiento constituirá causa de resolución del contrato.

El licitador deberá cumplimentar una declaración responsable en donde el apoderado se comprometa, de forma previa a la formalización del contrato y durante la ejecución del mismo, que la empresa tiene adoptadas medidas para el cumplimiento de las condiciones especiales de ejecución señaladas con "X" a continuación:

### **Carácter social: (Señalar al menos una de carácter social)**

- 1.1 Acreditar mediante declaración responsable que la empresa cuenta con una plantilla con un porcentaje superior al 3% de trabajadores fijos con discapacidad.
- 1.2 Acreditar mediante declaración responsable medidas concretas que favorezcan la conciliación de la vida personal y laboral de las personas trabajadoras adscritas a la ejecución del contrato, tales como flexibilidad de horarios laborales de entrada y salida en el trabajo, etc.
- 1.3 Realización de formación interna de la organización en horario laboral, o bien, en parte de éste.
- 1.4 Implantación de medidas con objeto de eliminar las desigualdades entre mujeres y hombres en el mercado laboral.
- 1.5 Igualdad salarial entre géneros, de trabajadores que realizan la misma función.

Tal y como se regula en el apartado séptimo 3. a) del Acuerdo de 3 de mayo de 2018, del Consejo de Gobierno de la Comunidad de Madrid, por el que se establece la reserva de contratos públicos a favor de ciertas entidades de la economía social y se impulsa la utilización de cláusulas sociales y medioambientales en la contratación pública de la Comunidad de Madrid, las condiciones especiales de ejecución carácter medioambiental, social y de innovación, se consideran condiciones esenciales de ejecución y su incumplimiento constituirá causa de resolución del contrato.

El Hospital se reserva el derecho de solicitar documentación acreditativa (certificado) del cumplimiento de las condiciones especiales elegidas, cualquier momento durante la vigencia del contrato. En caso de no presentarla, se resolverá el contrato por tener estas la consideración esencial del contrato.

## **7. PLAZO DE EJECUCIÓN (Art. 29 LCSP 9/2017).**

Duración del contrato será de 24 meses.

La con posibilidad de prórroga de hasta completar los 48 meses.

## **8. PRESENTACIÓN DE PROPOSICIONES POR MEDIOS ELECTRÓNICOS: SÍ.**

Las ofertas se presentarán utilizando medios electrónicos, debiéndose tener en cuenta las indicaciones de la cláusula 13 de la cláusula 1 y cláusula 11 del PCAP.

## **9. JUSTIFICACIÓN DE LOS CRITERIOS DE DESEMPATE.**

Atendiendo a los criterios establecidos en el art 147 LCSP, la selección de los criterios de desempate obedece al establecimiento de una prelación que, vinculada al objeto del contrato y resultando proporcional al mismo, solvente los empates entre dos o más ofertas.

Si se produce empate entre dos o más ofertas, se solicitará de los licitadores afectados la documentación acreditativa de los criterios de desempate indicados en la **cláusula 17**.



En caso de persistir el empate se resolverá mediante la aplicación por orden de los siguientes criterios sociales, referidos al momento de finalizar el plazo de presentación de ofertas:

1. Menor porcentaje de contratos temporales en la plantilla de cada una de las empresas.
2. Mayor porcentaje de mujeres empleadas en la plantilla en cada una de las empresas.
3. El sorteo, en caso de que la aplicación de los anteriores criterios no hubiera dado lugar a desempate

**10. RESPONSABLE DEL CONTRATO.**

El designado en el PCAP.

**RESUELVE**

Acordar el inicio del expediente de contratación para los **SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DEL EQUIPAMIENTO DE ALTA TECNOLOGÍA MARCA "SIEMENS" INSTALADO EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA** por un importe de 136.165,21 € IVA INCLUIDO y un plazo de ejecución de 6 meses.

Firmado digitalmente por: SARMIENTO BELTRAN GEMA  
Fecha: 2025.03.03 10:43

GEMA SARMIENTO BELTRAN  
DIRECTORA GERENTE  
HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA

Firmado digitalmente por: GUTIERREZ GARCIA JOSE IGNACIO