

## **MEMORIA ACERCA DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS RELATIVA AL CONTRATO “GESTIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS FAMILIAS EN LAS RESIDENCIAS DE PERSONAS MAYORES DE TITULARIDAD DE LA CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES 2025-2028”**

---

El objeto del contrato es la gestión integral del Servicio de Atención y Apoyo a las Familias en las residencias de personas mayores de titularidad de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, establecido por la Resolución 814/2023, de 22 de febrero, de la Dirección General de Evaluación, Calidad e Innovación, de la citada Consejería.

El Servicio de Apoyo y Atención a las Familias tiene como misión atender de forma personalizada a las familias de las personas residentes, actuando como nexo de unión con el resto de los profesionales de los centros, con el objeto de facilitar información y asesoramiento sobre las cuestiones propuestas, así como de resolver aquellos asuntos que puedan plantearse y que, en caso contrario, puedan ser fuente de disconformidad durante el proceso asistencial, ofreciendo una solución adecuada y elaborando propuestas que contribuyan a la mejora de la organización.

El SAAF debe prestarse en cada una de las residencias de personas mayores en situación de dependencia, de titularidad de la Consejería, de manera presencial, en los horarios habituales de visitas de las familias, y de manera telemática, con objeto de facilitar el acceso al mismo.

Esta Dirección General carece de un equipo de profesionales, en número suficiente y con la formación y experiencia adecuadas, para llevar a cabo el objeto de esta licitación. Su desarrollo exige la dedicación de personal y que aquel cuente con la formación y experiencia recogida en la cláusula 3 del PPTP.

De un lado, el perfil del personal técnico de la Dirección General es, en su inmensa mayoría, de carácter jurídico, no existiendo personal capacitado para desempeñar las tareas que constituyen el contenido y alcance del contrato, recogidos en la cláusula 2 del PPTP.

Por ello, y conforme a lo dispuesto en el artículo 156 de la Ley 9/2017 de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, se propone la tramitación de un contrato de servicios para la gestión del Servicio de Atención y Apoyo a las Familias en las residencias de personas mayores de titularidad de la Consejería.

Madrid, a la fecha de la firma

**EL DIRECTOR GENERAL DE EVALUACIÓN, CALIDAD E INNOVACIÓN**

Firmado digitalmente por: LÓPEZ SANTOS OSCAR  
Fecha: 2024.07.11 16:28