



CONSEJERÍA DE FAMILIA,  
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

## ORDEN

NÚMERO 447/2025

CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

UNIDAD ADMINISTRATIVA:

Expte.: 056/2025 (A/SER-033936/2024)

DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes

**PRIMERO:** Mediante Orden 2354/2024, de 26 de julio, de esta Consejería se acuerda el inicio y tramitación del expediente correspondiente al contrato de Servicios denominado “GESTIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS FAMILIAS EN LAS RESIDENCIAS DE PERSONAS MAYORES DE TITULARIDAD DE LA CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES 2025-2028.

Mediante Orden 3498/2024, de 25 de noviembre, de esta Consejería se aprueba el expediente de contratación mencionado anteriormente y la apertura del procedimiento abierto mediante pluralidad de criterios.

**SEGUNDO:** Mediante resolución 5943/2024, de 27 de noviembre, de la Secretaría General Técnica, se dispone la publicación de la licitación del contrato mencionado. La publicación en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid se realizó el día 4 de diciembre de 2024, estableciéndose como fecha fin de presentación de ofertas el día 8 de enero de 2025.

Durante el plazo de licitación solo tuvo entrada la oferta de EULEN SERVICIOS SOCIOSANITARIOS, S.A. No obstante, por Orden 0147/2025, de 3 de febrero, se declara desierta la licitación del contrato previa exclusión de la única licitadora al no contar con la habilitación exigida en el apartado 6 de la cláusula 1 del PCAP.

Transcurrido el plazo establecido para recurrir la orden mencionada a través del recurso especial en materia de contratación se constata que no se ha interpuesto ningún recurso contra la misma.

**TERCERO:** Las necesidades que determinaron el inicio del procedimiento de contratación que fue finalmente declarado desierto siguen subsistiendo a día de hoy, y sigue siendo imprescindible atender de forma personalizada a las familias de las personas residentes, actuando como nexo de unión con el resto de los profesionales de los centros, con el objeto de facilitar información y asesoramiento sobre las cuestiones propuestas, así como de resolver aquellos asuntos que puedan plantearse y que, en caso contrario, puedan ser fuente de disconformidad durante el proceso asistencial, ofreciendo una solución adecuada y elaborando propuestas que contribuyan a la mejora de la organización.

Los términos del expediente de contratación que es necesario volver a tramitar se mantiene inalterable en todos sus extremos, incluyendo las condiciones técnicas de la contratación, el plazo de ejecución, el presupuesto de licitación y las anualidades del mismo. Por ello, en virtud del principio de eficacia administrativa, se considera oportuno conservar todos los actos y documentos que figuran en el expediente hasta la aprobación del mismo, ya que ninguno debe sufrir ningún cambio. Es en virtud del principio administrativo mencionado anteriormente conforme al cual se considera oportuno reiniciar el expediente a partir de la aprobación del mismo, otorgando un nuevo

plazo de licitación mediante la publicación del correspondiente anuncio en el Portal de la Contratación Pública y en los boletines oficiales.

De conformidad con lo que establece el artículo 117 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014

### DISPONGO

**PRIMERO:** Reiniciar y conservar todos los actos y documentos que integraban el expediente del contrato “Gestión del servicio de atención y apoyo a las familias en las residencias de personas mayores de titularidad de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales 2025-2029” - 056/2025 (A/SER-033936/2024)- que fue aprobado por Orden 3498/2024, de 25 de noviembre, de esta Consejería.

**SEGUNDO:** Aprobar nuevamente el expediente de contratación administrativa del contrato de Servicios denominado “*Gestión del servicio de atención y apoyo a las familias en las residencias de personas mayores de titularidad de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales 2025-2029*” a propuesta de la Dirección General de Evaluación, Calidad e Innovación, con un presupuesto de licitación de 3.524.125,00 euros, 21% de IVA incluido, que se imputará a la Clasificación Económica 22706 de la Clasificación Funcional 2390 y acordar la apertura del procedimiento abierto mediante pluralidad de criterios, al amparo de los previsto en los artículos 131 y 146.2 de la Ley de Contratos del Sector Público.

Madrid, a fecha de firma	<p>LA CONSEJERA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES (P.D. Orden 3147/2023, de 5 de diciembre, BOCM nº 304, de 22/12/2023) EL VICECONSEJERO</p> <p>Firmado digitalmente por: GOMEZ-TAVIRA GOMEZ-TAVIRA PABLO Fecha: 2025.03.06 19:49</p> <p>Pablo Gómez-Tavira Gómez-Tavira</p>
--------------------------	--