



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012500078 – SERVICIO EN CENTROS DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE METRO DE MADRID

Consulta 1:

Damos por hecho que los contratos fijos discontinuos están todos realizados conforme a la ley, pero necesitaríamos saber cuándo se activan, si es para cubrir vacaciones o campañas concretas o cualquier otro momento.

Respuesta 1:

En relación con su consulta, les informamos de que en el caso de los retenes se activan para cubrir al personal fijo indispuerto (bajas médicas, ausencias, vacaciones, etc.), y en caso del personal fijo se activa al inicio del contrato y se desactivará cuando termine o, en caso de continuidad se prorrogará.

Consulta 2:

Con respecto a las 3 personas con jornada variable, entendemos que tienen una jornada asignada de inicio en su contrato laboral, ¿qué % de jornada es con respecto al convenio?

Respuesta 2:

En relación con su consulta, les informamos que:

RMP	14/10/2024	Fijo discontinuo	Variable (Retén). Contrato inicial al 75%
PSB	11/11/2024	Fijo discontinuo	Variable (Retén). Contrato inicial al 100%
VMS	11/11/2024	Fijo discontinuo	Variable (Retén). Contrato inicial al 80%.

Consulta 3:

Con respecto al contrato en general:

La duración inicial del contrato es 3 + 1 + 1, pero puesto que Plaza Castilla y Sol empiezan más tarde, ¿finalizaría en estas dos estaciones también más tarde o la duración en el caso de estas dos estaciones sería 2+1+1 para finalizar todas las ubicaciones a la vez?



Respuesta 3:

En relación con su consulta, les informamos de que la duración del contrato es desde el día que entra en vigor para comenzar a prestar servicio en Ópera, independientemente de que la prestación en el resto de centros comience más tarde.

Consulta 4:

¿Cuándo se estima, aproximadamente, que se inicie la prestación en Ópera?

Respuesta 4:

En relación con su consulta, les informamos de que la estimación actual es septiembre, pero podría modificarse.

Consulta 5:

En la tabla de medios personales que se recoge en la cláusula del PCAP "24. Adscripción de medios personales y materiales" se indica que se han de adscribir 4 supervisores (uno por centro), ¿es correcto? en realidad hay 3 centros por lo que parece que deberían ser 3 supervisores.

Respuesta 5:

En relación con su consulta, les informamos de que efectivamente son 3 supervisores, por lo que ha sido publicado el documento de "Correccion errores PCP".

Consulta 6:

¿Nos podrían dar estimación de comienzo del servicio para poder calcular el periodo de subrogación de parte del servicio teniendo en cuenta que este comienza el 1 de julio de 2.026?

Respuesta 6:

En relación con su consulta, les informamos de que la estimación actual es septiembre, pero podría modificarse.

Consulta 7:

¿Nos pueden confirmar el convenio al que están adscrito el personal a subrogar?

Respuesta 7:

En relación con su consulta, les informamos de que como se indica en el listado del personal a subrogar, el convenio es II Convenio colectivo de empresas de servicios auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones. Nivel Grupo 5. Auxiliar Servicios.



En Madrid, a 11 de abril de 2025.

