



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012500078 – SERVICIO EN CENTROS DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE METRO DE MADRID

Consulta 1:

En relación al listado de personal a subrogar para el servicio de atención a clientes de Metro de Madrid, ¿Nos podrían confirmar si hubiera personal de dicha relación con un porcentaje de discapacidad superior al 33%?

Respuesta 1:

En relación con su consulta, les informamos de que no hay información, de ningún trabajador para el servicio de atención a clientes de Metro de Madrid, sobre el hecho de tener una discapacidad superior al 33%.

Consulta 2:

¿Podrían identificar en qué ubicación presta servicio cada trabajador a subrogar?

Respuesta 2:

En relación con su consulta, les informamos de que tanto los supervisores como los agentes podrían prestar servicio en cualquiera de los centros.

Consulta 3:

En el listado hay 7 personas con contrato fijo discontinuo, ¿podrían aclarar el motivo de esta tipología de contratos y en qué periodos se activan?

Respuesta 3:

En relación con su consulta, les informamos de que los contratos fijo-discontinuos se han concertado en virtud del artículo 16.1 Estatuto de los Trabajadores “El contrato fijo-discontinuo podrá concertarse para el desarrollo de trabajos consistentes en la prestación de servicios en el marco de la ejecución de contratos mercantiles o administrativas.”

Consulta 4:

El servicio en Sol y Plaza de Castilla, entendemos que se presta hasta el 30 de junio de 2026 por la actual adjudicataria, ¿es así o quedaría en suspensión?

Respuesta 4:



En relación con su consulta, les informamos de que, hasta el 30 de junio de 2026, la prestación del servicio en Sol y Plaza de Castilla lo prestará la empresa actual.

Consulta 5:

En el listado de subrogación no aparece la jornada de los trabajadores, ¿están todos contratados a jornada completa? Si no fuera así, solicitamos que se indique el % de jornada al que está contratado el personal

Respuesta 5:

En relación con su consulta, les informamos de que dispone en la aplicación SRM en la carpeta "PLIEGO DE CONDICIONES PARTICULARES" del listado de subrogación actualizado.

Indicarles que en la página web de Metro de Madrid, en el Perfil del Contratante, dispone del manual de 'Descarga Pliegos / presentar ofertas' que les puede servir de ayuda.

En Madrid, a 04 de abril de 2025.