



En Madrid, 11 de abril de 2025.

Corrección de errores del Pliego de Condiciones Particulares que rige la Licitación 6012500078, para su adjudicación por procedimiento abierto.

Metro de Madrid, S.A. comunica que, en relación con la licitación 6012500078– SERVICIO EN CENTROS DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE METRO DE MADRID, convocada a través del Perfil del Contratante del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid con fecha 17 de marzo de 2025, mediante procedimiento abierto, se procede a realizar las siguiente corrección de errores:

En el apartado 24 “Adscripción de medios personales y materiales” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones particulares:

▪ **Donde dice:**

4	Supervisor (uno por centro)	Bachillerato, Ciclo Formativo Grado Medio o Superior (FP) o equivalente	Al menos 3 años en servicios de atención al cliente y venta presencial	- Perfecto conocimiento del idioma español. Inglés nivel alto hablado y escrito. - Conocimientos de informática a nivel de usuario, que faciliten el manejo de las herramientas informáticas diseñadas para la prestación del servicio.
---	-----------------------------	---	--	---

▪ **Debe decir:**



3	Supervisor (uno por centro)	Bachillerato, Ciclo Formativo Grado Medio o Superior (FP) o equivalente	Al menos 3 años en servicios de atención al cliente y venta presencial	<ul style="list-style-type: none">- Perfecto conocimiento del idioma español.Inglés nivel alto hablado y escrito.- Conocimientos de informática a nivel de usuario, que faciliten el manejo de las herramientas informáticas diseñadas para la prestación del servicio.
---	-----------------------------	---	--	---