



Madrid, 28 de julio de 2025

Solicitud de justificación de oferta anormalmente baja correspondientes a la licitación, por procedimiento abierto, de un SERVICIO DEL CENTRO INTERACTIVO DE ATENCIÓN AL CLIENTE (CIAC) DE METRO DE MADRID (Licitación 6012500087)

Metro de Madrid, S.A., una vez revisadas las proposiciones económicas, y realizado el análisis del carácter desproporcionado o anormalmente bajo previsto en el Pliego de Condiciones Particulares ha detectado una oferta que puede ser considerada desproporcionada o anormalmente baja. A la vista de ello, se requiere a la empresa que se indica a continuación, la valoración de su oferta y precisión de las condiciones de la misma, en particular en lo que se refiere al ahorro que permita el procedimiento de ejecución del contrato, las soluciones técnicas adoptadas y las condiciones excepcionalmente favorables de que disponga para ejecutar la prestación, la originalidad de las prestaciones propuestas o la posible obtención de una ayuda del Estado, y especialmente desglosen razonada y detalladamente el bajo nivel de los precios. En cualquier caso, la justificación deberá indicar expresamente que la oferta económica presentada respeta las disposiciones relativas a la protección del empleo y las condiciones de trabajo vigentes de aplicación.

LICITADOR	IMPORTE DE SU OFERTA
ILUNION CEE CONTACT CENTER, S.A.U.	1.596.950,00