



Metro de Madrid, S.A.

Madrid, 28 de julio de 2025

**Apertura de ofertas para la licitación, por procedimiento abierto, de un SERVICIO DEL CENTRO INTERACTIVO DE ATENCIÓN AL CLIENTE (CIAC) DE METRO DE MADRID (Licitación 6012500087)**

Metro de Madrid, S.A. les comunica el resultado de la apertura de ofertas.

En el apartado 26 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares, se establece lo siguiente:

Criterios de adjudicación del contrato y ponderación de los mismos:

- a. Criterios cualitativos: 30 puntos.
- b. Criterios económicos: Precio, 70 puntos.

Ofertas de los licitadores:

EMPRESA	TOTAL VALORACIÓN TÉCNICA	VALORACIÓN ECONÓMICA (IMPORTE OFERTA Datos sin IVA)
ILUNION CEE CONTACT CENTER, S.A.U.	24	1.596.950,00
SERVICIOS INTEGRALES DE ATENCION AL CLIENTE XUPERA XXI, S.A.	30	1.813.550,00