



INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA

OBJETO DEL CONTRATO: Servicio de Soporte a la Administración de la Plataforma Corporativa de Gestión de Dispositivos Móviles Workspace ONE para Metro de Madrid

NÚMERO DE LICITACIÓN: 6012500091

NÚMERO DE LA S.C: 6000012026

Elaboradores:

Antonio Martínez y Valentín Fernández

Fecha: 22 de abril de 2025

1 OBJETO DEL INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA:

El presente documento tiene por objeto realizar la valoración técnica, verificar el cumplimiento de los requisitos específicos y comprobar la inclusión de los contenidos mínimos establecidos en los pliegos de la licitación nº 6012500091 para la contratación de un **“SERVICIO DE SOPORTE ESPECIALIZADO A LA ADMINISTRACIÓN DE LA PLATAFORMA CORPORATIVA DE GESTIÓN DE DISPOSITIVOS MÓVILES WORKSPACE ONE PARA METRO DE MADRID”**.

2 INFORMACIÓN PREVIA A LA VALORACIÓN TÉCNICA:

Las empresas que han manifestado interés en la licitación son las siguientes:

- SEIDOR SOLUTIONS, S.L.
- SERVICIOS MICROINFORMÁTICA, S.A.
- SOTI

De éstas, ha presentado oferta únicamente la siguiente empresa:

- SEIDOR SOLUTIONS, S.L.

Cabe destacar que durante la fase de revisión y valoración de la documentación administrativa no ha sido excluida la única oferta presentada.

3 CONTENIDO MÍNIMO DE LA OFERTA:

En el apartado 25 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares no se indica que los oferentes deban presentar una oferta técnica que incluya el contenido mínimo.

4 REQUERIMIENTOS DE LOS PLIEGOS:

No se ha detectado en la oferta técnica presentada por SEIDOR SOLUTIONS, S.L. incumplimientos de los requerimientos de los pliegos.

5 DESARROLLO DE LA VALORACIÓN TÉCNICA CORRESPONDIENTE A LOS CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA EVALUABLES MEDIANTE JUICIOS DE VALOR.

A continuación, se recoge la valoración de los criterios cualitativos mediante juicios de valor reflejados en el apartado 27 del Pliego de Condiciones Particulares:

Criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor (**máximo 7,5 puntos**):

Valoración de cada criterio	Puntuación
<p>1. <u>Propuesta de organización de los trabajos (Máximo 3 puntos):</u> Se valorará que la oferta técnica contemple una descripción de la organización del contratista y planificación del servicio en todo el periodo de ejecución, así como una descripción de la propuesta de trabajos a realizar, con los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Descripción de la propuesta del plan de trabajos a realizar, que incluya la definición y aprovisionamiento, puesta en marcha del Servicio y la gestión y operación. - Descripción de la planificación del servicio. - Descripción de la organización del contratista para la prestación del servicio. 	
La memoria técnica contempla todos los puntos.	100%
La memoria técnica contempla 2 de los 3 puntos enumerados.	50%
La memoria técnica contempla 1 de los 3 puntos enumerados.	25%
La memoria técnica no contempla ninguno de los puntos enumerados	0%
<p>2. <u>Documentación descriptiva del alcance de los servicios (Máximo 2 puntos):</u> Se valorará que la oferta técnica contemple una documentación descriptiva de los procedimientos de control del alcance de los servicios, donde se reflejarán los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Descripción de los servicios, tareas y entregables. - Descripción de los servicios propuestos con los requisitos. - Descripción de los Procedimientos de control y seguimiento. 	
La memoria técnica contempla todos los puntos enumerados.	100%
La memoria técnica contempla 2 de los 3 puntos enumerados.	50%
La memoria técnica contempla 1 de los 3 puntos enumerados.	25%
La memoria técnica no contempla ninguno de los puntos enumerados	0%
<p>3. <u>Calidad del servicio (Máximo 2,5 puntos):</u> Se valorará la inclusión de una metodología y herramientas propuestas para el seguimiento del proyecto contemplando los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comités de gobierno y seguimiento del proyecto - Gestión de entregables - Gestión de absentismos y vacaciones. - Gestión de riesgos - Gestión del cambio: comunicación, formación, presentaciones, etc. - Gestión de las certificaciones y facturación del proyecto 	

La memoria técnica para la Calidad del servicio contempla todos los puntos enumerados anteriormente.	100%
La memoria técnica para la Calidad del servicio contempla 4 ó 5 de los puntos enumerados anteriormente.	50%
La memoria técnica para la Calidad del servicio contempla 2 ó 3 de los puntos enumerados anteriormente.	25%
La memoria técnica para la Calidad del servicio contempla menos de 2 de los puntos enumerados anteriormente.	0%

En el resto de los casos, se asignará una puntuación del 0 %.

Si el contenido aportado no permite deducir que se cumplen los requisitos incluidos en el Pliego o la descripción es incoherente y/o refleja con un grado de detalle bajo y/o incluye únicamente contenidos genéricos, se asignará una puntuación del 0 %.

El análisis de ofertas técnicas presentadas permite resumir en la siguiente tabla la valoración de los criterios mediante juicio de valor establecidos en el apartado 27 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares.

	EMPRESA
	SEIDOR SOLUTIONS, S.L.
Criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor	6,5 puntos
1. PROPUESTA DE ORGANIZACIÓN DE LOS TRABAJOS (Máx. 3 puntos)	3 ptos
2. DOCUMENTACIÓN DESCRIPTIVA DEL ALCANCE DE LOS SERVICIOS (Máx. 2 puntos)	1 pto
3. CALIDAD DEL SERVICIO (Máx. 2,5 puntos)	2,5 ptos

5.1 Análisis de la oferta de SEIDOR SOLUTIONS, S.L.

1. PROPUESTA DE ORGANIZACIÓN DE LOS TRABAJOS: 3 puntos

Se le da una puntuación del 100% (3 puntos) porque en su oferta contempla los 3 puntos que se enumeran en el apartado 27 del Pliego de Condiciones Particulares para este apartado.

Para cada uno de dichos puntos, se realiza una descripción coherente y pormenorizada donde se realiza:

- una descripción de la propuesta de trabajos a realizar, donde se ha incluido la definición y aprovisionamiento, puesta en marcha del servicio y su gestión y operación.
- una descripción de la planificación del servicio.
- una descripción de la organización del contratista (equipo de trabajo) que va a emplear para la prestación del servicio.

2. DOCUMENTACIÓN DESCRIPTIVA DEL ALCANCE DE LOS SERVICIOS: 1 punto

Se le da una puntuación del 50% (1 punto) porque en su oferta contempla 2 de los 3 puntos que se enumeran en el apartado 27 del Pliego de Condiciones Particulares para este apartado.

Para cada uno de dichos puntos, se acomete una descripción coherente y pormenorizada donde se realiza:

- una descripción de los servicios ofertados con niveles de criticidad, tareas y entregables, desglosándolo en:
 - Una descripción del servicio de soporte y niveles de criticidad;
 - Una descripción de las tareas de servicio de soporte según requisitos
 - Una gestión de entregables
- una descripción de los procedimientos de control y seguimiento junto con un plan de transición

3. CALIDAD DEL SERVICIO: 2,5 puntos

Se le da una puntuación del 100% (2,5 puntos) porque en su oferta contempla los 6 puntos que se enumeran en el apartado 27 del Pliego de Condiciones Particulares para este apartado.

En su oferta presenta una descripción detallada de todos los puntos enumerados con respecto a:

- Comités de gobierno y seguimiento del proyecto
- Gestión de entregables
- Gestión de absentismos y vacaciones.
- Gestión de riesgos
- Gestión del cambio: comunicación, formación, presentaciones, etc.
- Gestión de las certificaciones y facturación del proyecto

Además, en su oferta técnica se incluye la gestión de problemas.

3 CONCLUSIONES:

Tras el análisis de la oferta presentada, se puede concluir lo siguiente:

Se consideran APTA o TECNICAMENTE ACEPTABLE en relación con los requerimientos del PPT, pero no respecto al límite de suficiencia técnica, cuyo cumplimiento no podrá comprobarse hasta analizar, con posterioridad a la emisión del informe, las puntuaciones correspondientes a los criterios cualitativos de adjudicación del contrato mediante la aplicación de fórmulas, las ofertas presentadas por las empresas:

- SEIDOR SOLUTIONS, S.L.

Cuadro resumen:

	EMPRESA
	SEIDOR SOLUTIONS, S.L.
Criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor	APTA 6,5

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.

En el cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.