

INFORME TÉCNICO DE LA JUSTIFICACIÓN POR PARTE DE DELOITTE EN PRESUNCIÓN DE ANORMALIDAD POR BAJO IMPORTE EN EL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO: “DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN, PUESTA EN MARCHA Y DINAMIZACIÓN DE UN CENTRO DEMOSTRADOR PARA EXPERIMENTACIÓN EN CIBERSEGURIDAD DEL SECTOR SALUD, EN EL ÁMBITO DEL PROGRAMA RETECH (Redes Territoriales de Especialización Tecnológica) Y EN EL MARCO DEL PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA - FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA – NEXT GENERATION EU

Expediente: A/SER-0049688/2024

0- ANTECEDENTES

El 03 de junio de 2025 se reúne la Mesa de Contratación de la Consejería de Digitalización para, entre otros asuntos, la determinación de la concurrencia de bajas desproporcionadas en el contrato referido.

Durante la mesa y tras los cálculos pertinentes se observa que la oferta presentada por Deloitte para el Lote 2 del contrato se encontraría en situación de valor anormal o desproporcionado en aplicación de los criterios establecidos en el apartado 8.3 de la Cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, por lo que de acuerdo a lo establecido en el art 149.4 de la Ley 9/2017 de 8 de Noviembre, de Contratos del Sector Público, se acuerda requerir en los términos del mismo precepto a dicha empresa para que justifique y desglose razonada y detalladamente su oferta considerada anormalmente baja.

Deloitte. presentó informe justificativo dentro del plazo correspondiente para justificar la viabilidad de su oferta económica y la ausencia de valores anormalmente bajos.

1-OBJETO

El objeto del presente informe es analizar el contenido de la mencionada justificación y evaluar si se explican satisfactoriamente o no las circunstancias que permitan al licitador ejecutar la prestación solicitada en los pliegos que regulan el contrato, en las condiciones del precio ofertado.

Objeto del Lote 2: Comunicación y difusión del Centro Demostrador de Ciberseguridad en el Sector Salud.

Presupuesto base de licitación (sin IVA): 2.075.742,90 €

Costes directos:

Personal: 874.800 €

Servicios de comunicación y difusión: 840.690 €

Costes indirectos (15%): 257.323,50 €



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1055447344839728318308**

Beneficio industrial (6%): 102.929,40 €

2-JUSTIFICACIÓN DE DELOITTE

Deloitte fue requerida a justificar su oferta por considerarse anormalmente baja. En su informe, Deloitte:

Reconoce que su oferta es inferior a la media de las ofertas presentadas.

Justifica su viabilidad en base a:

- Economías de escala.
- Metodologías propias y reutilización de recursos.
- Reducción de márgenes comerciales.
- Uso intensivo de tecnología e IA.
- Experiencia previa en proyectos similares.
- Costes salariales ajustados al convenio colectivo vigente.
- Estructura propia y certificaciones acreditativas

2.1. Costes de personal

Deloitte estima un coste salarial bruto total de 342.538 €, al que añade un 32,07% de cotizaciones sociales, resultando en un coste total de 452.174,14 €.

Este valor es significativamente inferior al estimado por el órgano de contratación (874.800 €), pero Deloitte lo justifica con:

Reducción de costes indirectos gracias a:

- Aplicación estricta del convenio colectivo vigente.
- Asignación de perfiles con salarios mínimos del convenio.
- Optimización de dedicaciones y rotación de personal.
- Aplica eficiencias internas (economía de escala, herramientas propias, automatización)

Reducción del beneficio industrial por decisión estratégica.

2.2. Servicios de comunicación y difusión

Deloitte no desglosa el coste exacto de esta partida, pero afirma que:

- Dispone de metodologías propias (QUEST, QSS, ASAP, ITIL).
- Cuenta con Herramientas tecnológicas avanzadas (IA generativa, automatización, dashboards, CRM integrados).
- Documentación reutilizable y plantillas optimizadas.
- Equipos multidisciplinares internos y hubs internacionales.
- Acceso a plataformas y medios con costes preferentes.
- amplia y reconocida experiencia en la ejecución de trabajos similares, tanto en el ámbito técnico (comunicación) como funcional, a los requeridos para esta contratación.



- No existe un mínimo obligatorio de inversión en esta partida según respuesta del órgano de contratación.
- Reitera que su propuesta técnica cubre todos los requisitos del pliego

2.3. Costes indirectos y beneficio industrial

- Deloitte reduce el margen de beneficio y los costes indirectos, justificándolo como una decisión estratégica para posicionarse en el sector público y reforzar su presencia en el ámbito de la ciberseguridad (*lo declara exactamente como oportunidades de negocio reputacionales y de posicionamiento de mercado*) y lo justifica mediante
 - Uso de recursos internos
 - Automatización
 - Reutilización de materiales y plantillas
- Estructura organizativa eficiente

3. ANÁLISIS DE VIABILIDAD

3.1. Técnica

Deloitte ha sido valorada con la máxima puntuación técnica, lo que indica que su propuesta cumple con los requisitos del pliego.

Aporta metodologías, herramientas y experiencia que respaldan su capacidad para ejecutar el contrato.

3.2. Económica

Aunque los costes salariales están muy por debajo del valor estimado, Deloitte:

- Cumple con el convenio colectivo.
- Aporta un desglose de los costes de personal basado en los costes del convenio laboral aplicable indicando que se cumplirá con las horas requeridas y con el equipo mínimo requerido.

En los pliegos del contrato se establece un nivel de dedicación que debe alcanzarse, como mínimo, mediante la asignación de un equipo de trabajo con las características y dimensiones allí especificadas. El resultado final del esfuerzo requerido puede conseguirse aumentando el equipo mínimo exigido o destinando un mayor esfuerzo del equipo durante la duración del contrato compensando su jornada máxima anual prevista en Convenio una vez finalizado el presente contrato, conforme a criterios internos de optimización de recursos. Cada empresa puede estructurar su propuesta conforme a su modelo de gestión y eficiencia interna dentro del marco legal y los requisitos del contrato.

- No desglosa los costes de comunicación, pero en el PPT no se establece un número de eventos mínimos ni publicaciones que haya que realizar por lo que con lo que ellos manifiestan de que pueden cumplirlo por su experiencia quedaría justificado.
- Justifica la reducción con medidas organizativas y tecnológicas, así como la experiencia y solvencia en proyectos similares que acredita (lo que relatan que les permite



“garantizar la aportación de valor y calidad técnica necesaria para el desarrollo de los trabajos previstos y reducir diversos costes y esfuerzos en la realización de los mismos”)

- Incluye una explicación exhaustiva de las metodologías propias basadas en los métodos y mejores prácticas de partners estratégicos de Deloitte y en estándares o marcos de trabajo internacionalmente reconocidos.
- Alega que, en su estructura, dispone de equipos especializados que aportan las capacidades necesarias para cubrir todas las necesidades del equipo de trabajo.

La reducción de costes indirectos y beneficio industrial es legal y viable,

3.3 Condiciones favorables:

- Experiencia previa con la Comunidad de Madrid.
- Acceso a licencias y plataformas premium sin coste adicional.
- Capacidad de escalar equipos sin sobrecostes.
- Dispone de herramientas para la planificación de la compra de medios, automatización y eficiencia operativa, así como para el diseño gráfico y producción creativa.

3.4 Respeto de obligaciones medioambientales, sociales o laborales

El PPT exige el cumplimiento del principio DNSH, etiquetado digital, protección de datos, igualdad...

Deloitte afirma dicho cumplimiento mediante:

- Contratación legal y transparente.
- Certificación ISO 14001 de gestión ambiental.
- Plan de igualdad, diversidad e inclusión.
- Compromiso con la sostenibilidad y la economía circular.

CONCLUSIÓN:

En relación con el análisis de viabilidad indicado, entendemos que la oferta está suficientemente justificada y concluimos que cumple las especificaciones técnicas exigidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y reúne los requisitos para la prestación del contrato de servicios

Firmado en Madrid a fecha de la huella digital,

Firmado digitalmente por: ALBARRÁN NÚÑEZ ELVIRA
Fecha: 2025.06.23 14:12



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1055447344839728318308**