



Este documento se ha obtenido directamente del original, que contenía todas las firmas auténticas, y se han ocultado los datos personales y los códigos que permitían acceder al original.

MEMORIA JUSTIFICATIVA DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS DEL EXPEDIENTE PARA LA CONTRATACIÓN DE UNA “OFICINA TÉCNICA DE APOYO AL DISEÑO E IMPLANTACIÓN DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS Y CONTENIDOS DIGITALES EN EL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD”

A los efectos previstos en el artículo 116.4 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público se informa lo siguiente:

En la actualidad, el SERMAS dispone de plataformas de publicación, gestión del conocimiento y trabajo colaborativo para los profesionales, basadas en productos de mercado. Las capacidades de colaboración que brindan deben considerarse en el diseño del sistema sanitario del futuro, y son herramientas para dar soporte a las decisiones clínicas y facilitar la comunicación electrónica entre los profesionales y contribuir a un Sistema Sanitario más eficiente.

Los portales corporativos y las herramientas colaborativas utilizadas en el entorno profesional van ganando más importancia frente a otros canales de información y otros medios de trabajo en equipo. Por ello la administración de los sitios y espacios de conocimiento como herramienta generalizada para el acceso a la información, servicios y aplicaciones informáticas y como canal de comunicación entre los profesionales sanitarios y de difusión para la organización, precisa de actuaciones de mantenimiento, rediseño y evolución que deben adaptarse a las necesidades que se demandan.

Los espacios o redes colaborativas requieren de un control y seguimiento pormenorizado, tanto para mantener las implementaciones ya realizadas como la incorporación de las nuevas, que garantice la calidad y seguridad de la información que se maneja en el entorno sanitario. Se requiere una gestión adecuada de los usuarios que acceden a esa información, y un control preciso del lugar, desde dentro o fuera de la Organización y momento de acceso, así como de la protección de la información publicada.

Con la contratación de este servicio de diseño e implantación de las páginas de los portales y espacios de conocimiento se pretende ofrecer una mejor respuesta a la demanda de los profesionales que precisan de herramientas que faciliten la compartición de recursos y una comunicación más eficiente entre ellos, así como el acceso rápido y seguro a información de interés en su entorno profesional y, por ende, dar una mejor respuesta al ciudadano.

A su vez la Dirección General de Salud Digital (en adelante, DGSD), en su compromiso hacia una mayor transparencia y evolución hacia una sociedad más digitalizada, debe tener en cuenta las expectativas del ciudadano, favoreciendo el uso de las TIC y facilitando servicios electrónicos para utilizar por el ciudadano a la hora de realizar gestiones e interactuar con el sistema sanitario.

Por otro lado, los servicios digitales de gestión de la salud para los ciudadanos lo constituyen implementaciones a medida que en el caso de Internet precisan de un espacio web informativo sobre aspectos significativos del servicio. Son contruidos sobre la herramienta de publicación de contenidos que utiliza la Comunidad de Madrid y bajo las guías de estilo establecidas y parámetros de calidad y cumplimiento, integrándose con el servicio electrónico en sí y manteniendo una navegación unificada.

La DGSD es consciente del nuevo rol del ciudadano en el cuidado de su estado de salud, un ciudadano informado y familiarizado con el uso de nuevos dispositivos y soluciones que toma parte activa en el cuidado de su salud que demandan un cambio en su relación con la administración sanitaria.

Todas estas necesidades solo pueden ser satisfechas por una entidad con la experiencia y los recursos materiales y personales capacitados para ejecutar estas actuaciones, algo indispensable para lograr la correcta ejecución del contrato.

De cara a la correcta realización de estas tareas y dada la carencia de personal propio con la adecuada especialización, en lo que se refiere a una adecuada formación y experiencia en labores y trabajos de diseño e implantación de servicios y contenidos digitales de los sistemas informacionales actuales, así como en la definición e implementación de la evolución de los espacios dedicados al contenido informativo para la gestión de la salud, se considera necesario e imprescindible proceder a la contratación de los servicios requeridos, de acuerdo a las condiciones indicadas en la documentación del expediente de contratación.

Madrid,
LA DIRECTORA GENERAL DE SALUD DIGITAL

Firmado digitalmente por: NURIA RUIZ HOMBREBUENO -
Fecha: 2025.02.18 10:11