



Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría comprobar el original

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES QUE HA DE REGIR EL CONTRATO ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS DE APOYO, ACOMPAÑAMIENTO Y ATENCIÓN PSICOLÓGICA A DEPORTISTAS FEDERADOS EN LA COMUNIDAD DE MADRID Y PERTENECIENTES A LA SELECCIÓN NACIONAL ESPAÑOLA.

1. OBJETO

El objeto del presente Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares es el establecimiento de las condiciones técnicas por las que ha de regirse la prestación de los servicios de apoyo, acompañamiento y atención psicológica para deportistas discapacitados que estando federados en la Comunidad de Madrid forman parte de selecciones nacionales durante la ejecución del contrato o en la temporada anterior, y para deportistas que formen parte de centros especializados de tecnificación deportiva clasificados por el Consejo Superior de Deportes en el territorio de la Comunidad de Madrid, o de programas de tecnificación reconocidos por el Decreto 8/2023, de 23 de febrero, del Consejo de Gobierno, que estén federados en la Comunidad de Madrid, que pertenezcan a la selección nacional (en categorías superiores a 16 años, juvenil, junior, senior/absoluta, u otras denominaciones que correspondan a las mismas) durante la ejecución del contrato o en la temporada anterior; todos estos deportistas susceptibles de recibir esta atención no deben estar recibiendo durante el referido período la prestación de un servicio de similares características al que es objeto de este contrato por parte de otras entidades. Todo ello responde a una necesidad cada vez más reconocida dentro del ámbito deportivo: la importancia del bienestar de la salud mental en el rendimiento deportivo. Esta iniciativa no solo es una inversión en la salud de los atletas, sino que también refleja un compromiso con el desarrollo integral y sostenible de la persona a través del deporte en la Comunidad de Madrid. Con todo ello se consigue:

1. Mejora del Rendimiento Deportivo

La relación entre el estado psicológico y el rendimiento deportivo es bien conocida. La presión de competir a altos niveles puede generar estrés, ansiedad y otras alteraciones mentales que afectan negativamente la concentración, la confianza y, en última instancia, el desempeño del deportista. Un servicio de apoyo, acompañamiento y atención psicológica proporciona a los atletas las herramientas necesarias para manejar estas presiones, mejorando su enfoque, resiliencia y estabilidad emocional, lo que se traduce en un mejor rendimiento en sus disciplinas.

2. Prevención de Lesiones

El estrés y la ansiedad no solo afectan el rendimiento deportivo, sino que también aumentan el riesgo de lesiones. La tensión mental puede llevar a una menor atención durante el entrenamiento y la competición, aumentando la probabilidad de accidentes. Además, el estrés prolongado afecta negativamente la recuperación física. La atención psicológica ayuda a los deportistas a gestionar mejor el estrés, reduciendo el riesgo de lesiones y promoviendo un enfoque más saludable hacia la práctica deportiva.

3. Recuperación de Lesiones

Cuando ocurren lesiones, el impacto va más allá del daño físico; el aspecto psicológico juega un papel crucial en la recuperación. La frustración, la ansiedad por el futuro y el temor a una reincidencia pueden obstaculizar el proceso de rehabilitación. Un servicio

especializado en apoyo psicológico facilita la gestión de estas emociones, acelerando la recuperación y mejorando la actitud del deportista ante la rehabilitación.

4. Promoción de la Salud Mental

La atención a la salud mental de los deportistas de alto rendimiento promueve un entorno deportivo más saludable y sostenible. Reconocer y tratar problemas como el estrés, la depresión o los trastornos alimentarios no solo beneficia a los individuos afectados, sino que también envía un mensaje poderoso sobre la importancia de la salud mental en el deporte, contribuyendo a desestigmatizar estos temas.

5. Desarrollo Personal y Profesional

El apoyo psicológico contribuye al desarrollo personal de los atletas, ayudándoles a gestionar mejor las presiones del deporte y de la vida, lo que redundará en individuos más equilibrados y resilientes. Estas habilidades son transferibles a su vida personal y profesional, contribuyendo a su éxito y bienestar más allá de su carrera deportiva.

6. Retención y Longevidad en el Deporte

Proporcionar apoyo psicológico puede aumentar la satisfacción y el bienestar de los deportistas, lo que contribuye a una mayor retención de talentos y a prolongar sus carreras deportivas. Los atletas que se sienten apoyados en todos los aspectos de su desarrollo tienen más probabilidades de mantenerse comprometidos y motivados a largo plazo.

7. Mejora del Clima y la Cultura Deportiva

Implementar servicios de apoyo psicológico refuerza una cultura deportiva que valora el bienestar integral del atleta. Esto fomenta un entorno más positivo y cooperativo, donde los deportistas se sienten seguros para buscar ayuda y compartir sus experiencias, fortaleciendo el tejido social del ecosistema deportivo.

En virtud de lo anterior, la empresa, entidad o profesional o equipo de profesionales en psicología contratista deberá atender a los usuarios que demanden atención psicológica, dentro del grupo de deportistas susceptibles de recibir la prestación del contrato. La atención psicológica se realizará en las dependencias del contratista, bien presencialmente o por medios telefónicos o telemáticos mediante videoconferencia.

Al abarcar diferentes inicios y finales de dos temporadas deportivas, el programa asegura un apoyo continuo y relevante para cada atleta. Esta flexibilidad es fundamental para adaptarse a las diversas demandas y ciclos de los distintos deportes.

2. PERSONAL DE LA EMPRESA, ENTIDAD PROFESIONAL O EQUIPO DE PROFESIONALES EN PSICOLOGÍA CONTRATISTA.

El personal encargado de la ejecución del servicio de asistencia psicológica a deportistas que sean susceptibles de recibir la prestación del contrato, estará constituido por una empresa o entidad o un psicólogo o equipo de psicólogos, que se encuentren colegiados, y con especialidad acreditada en Psicología Deportiva.

Para la ejecución del servicio, además es necesario que la empresa o entidad de psicología o el psicólogo o equipo de psicólogos adjudicatario cuente con perfil profesional que garantice los conocimientos, capacidades, experiencia y destrezas para desarrollar adecuadamente las prestaciones del mismo; y siguiendo las directrices del Consejo General de la Psicología, deberá cumplir los siguientes requisitos:

- Acreditar actividad y experiencia profesional durante al menos 4 años en el área de especialización de Psicología Deportiva con deportistas con discapacidad de la Comunidad de Madrid pertenecientes a la selección española y para deportistas que formen parte de centros especializados de tecnificación deportiva clasificados por el Consejo Superior de Deportes en el territorio de la Comunidad de Madrid, o de programas de tecnificación reconocidos por el Decreto 8/2023, de 23 de febrero, del Consejo de Gobierno, que estén federados en la Comunidad de Madrid y que pertenezcan a la selección nacional (en las categorías referidas en el objeto del contrato).

Esta experiencia asegura que el profesional tenga una comprensión profunda de la dinámica y las presiones específicas de los deportistas, y garantiza que tenga una comprensión amplia y pueda adaptarse a las necesidades de diferentes contextos deportivos, personalizando el apoyo psicológico a las necesidades específicas de cada deporte.

- Haber realizado formación especializada de Posgrado (mínimo 400 horas), en: Colegios Oficiales de Psicólogos, Universidades, u otras instituciones reconocidas.

En relación a este requisito debe referir los contenidos, duración de los cursos, profesorado, fecha, entidad formadora y lugar. La valoración por el grado de enfoque profesionalizador será alta (formación para psicólogos/as). A efectos de computo de horas de formación, se considera que la formación especializada impartida equivale a la recibida, con los mismos criterios de atingencia. En estos casos, deberá detallar el contenido de la formación impartida y su correspondencia con el perfil profesional, requiriéndose que al menos haya una coincidencia del 50%.

- No estar incurso en ninguna causa deontológica, ni procedimiento disciplinario, que conlleve separación del ejercicio profesional.
- No haber cometido delitos sexuales por parte de todos los profesionales que desarrollen la atención psicológica.

Si el contratista actúa mediante un equipo de profesionales psicólogos, o mediante psicólogos sustitutos por circunstancias acaecidas durante la ejecución del contrato, estos profesionales deberán mantener una línea común de actuación, y en el caso de las sustituciones una orientación psicológica similar a la recibida hasta ese momento por los deportistas.

Se requiere que el adjudicatario remita a la Administración al inicio de la ejecución y cuando se produzca una posible sustitución, un listado detallado, del personal que presta el servicio,

que acredite el cumplimiento por parte de dicho personal de los requisitos profesionales referidos.

El contratista, a través de la persona que designe el mismo a tal efecto, deberá realizar la función de coordinador del servicio, relacionándose con la Dirección General de Deportes a los efectos y con las obligaciones que se indican a continuación:

- a) Actuar como interlocutor de la empresa o entidad contratista frente a la Dirección General de Deportes, canalizando la comunicación entre el contratista y su personal, por un lado y la Dirección General de Deportes, por otro, en todo lo relativo a las cuestiones derivadas de la ejecución del contrato.
- b) Distribuir el trabajo entre el personal encargado de la ejecución del contrato, e impartir a dichos trabajadores las órdenes e instrucciones de trabajo que sean necesarias en relación con la prestación del servicio contratado, incluido la distribución de los turnos que fueran necesarios.
- c) Supervisar el correcto desempeño por parte del su personal de las funciones que tienen encomendadas, así como constatar la asistencia de dicho personal al puesto de trabajo.
- d) Organizar el régimen de vacaciones o permisos, así como el resto de incidencias del personal adscrito a la ejecución del contrato, de modo que quede, en todo caso, garantizada la prestación del servicio, y todo ello sin perjuicio de las competencias de la Dirección General de Deportes respecto de la ejecución del contrato en los términos dispuestos en el artículo 311 de la Ley de Contratos del Sector Público.
- e) Informar a la Dirección General de Deportes la relación de su personal afecto al servicio, así como también acerca de las variaciones, ocasionales o permanentes, en la composición de su personal adscrito a la ejecución del contrato.
- f) Las indicaciones dadas por la Dirección General de Deportes en el ejercicio de las facultades de supervisión, vigilancia, inspección y control de los trabajos conferidas por la Ley de Contratos del Sector Público se comunicarán directamente al coordinador técnico designado por la empresa, que será el único interlocutor con el personal que preste el servicio.
- g) El coordinador de la empresa contratista deberá comunicar al responsable del contrato, por escrito, cualquier incidente que se produzca que pueda comprometer la correcta ejecución del contrato y exija la actuación de su personal.
- h) Garantizar que en la franja horaria de los días en que se ejecute el servicio, siempre esté al menos el psicólogo contratista que presta el servicio, o psicólogo de la empresa o entidad en psicología que le sustituya en caso de su ausencia, que deberá cumplir los mismos requisitos exigidos en el contrato para el psicólogo adjudicatario, comunicando previamente a la Administración contratante dicha sustitución quien comunicará al contratista su conformidad para que se realice la misma y que el psicólogo sustituto cumple con los requisitos exigidos en el contrato para el psicólogo contratista.

El coste económico del coordinador se considera incluido dentro de los gastos generales y de gestión.

El servicio de asistencia psicológica deberá ser prestado por empresa o entidad de psicología o por psicólogo o equipo de psicólogos profesional, o en su caso por psicólogo que le sustituya en caso de ausencia, con titulación adecuada y suficiente conforme a las necesidades fijadas en este Pliego ejecutándose, por tanto, por personas que tengan la titulación o grado de Psicología, que estén debidamente colegiados y que posean la especialidad en Psicología Deportiva acreditada. El adjudicatario se compromete y asume la responsabilidad de que el personal destinado a estos servicios tenga tanto la titulación, formación requerida y resto de requisitos de solvencia exigidos en el contrato, como que cumplan todos los requisitos previstos para el mismo por la normativa aplicable vigente en cada momento.

Será obligación y responsabilidad del contratista y requisito imprescindible para todos los psicólogos que realicen la prestación del servicio de este contrato, o sus sustitutos, que tengan formación acreditada y conocimientos suficientes para prestar una adecuada atención en relación al objeto del contrato.

El adjudicatario, de conformidad con lo previsto en el apartado 5 del artículo 13 de la Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero, de Protección Jurídica del Menor, en la redacción dada por el artículo 12.8 de la Ley 26/2015, de 28 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia, deberá asegurarse que el personal que destine al cumplimiento del contrato no ha sido condenado por sentencia firme por algún delito contra la libertad e indemnidad sexual, que incluye la agresión y abuso sexual, exhibicionismo y provocación sexual, prostitución y explotación sexual y corrupción de menores, así como por la trata de seres humanos.

El personal que preste servicio deberá estar convenientemente identificado como personal de la empresa contratista.

El personal afecto a la prestación del servicio, estará de modo permanente a disposición de prestar dicho servicio, en los días que se comprenden en el período de ejecución del contrato, y cumpliendo las horas que establece el Convenio Colectivo del Sector de Establecimientos Sanitarios de Hospitalización, Asistencia Sanitaria, Consultas y Laboratorios de Análisis Clínicos de la Comunidad de Madrid 2023 – 2026; teniendo especial cuidado en que esta circunstancia se cumpla también durante las sustituciones, en caso de haberlas, garantizándose en todo momento la prestación del servicio.

Se establece en 2.646 el número de horas del servicio de psicología durante 24 meses que dura la ejecución del contrato (1.323 horas anuales), lo que cumple con el artículo 12 del Convenio Colectivo.

Se librará un día y medio ininterrumpido, correspondiente al descanso semanal obligatorio, y deberá mediar un mínimo de doce horas entre el final de una jornada y el inicio de la siguiente.

El servicio se prestará presencialmente, en las dependencias del contratista, o mediante atención telefónica o telemática a través de videoconferencia, disponiendo de correo

electrónico, que estará atendido durante el tiempo de prestación del contrato; el correo electrónico estará disponible permanentemente. La prestación del servicio se llevará a cabo en el horario habitual en este tipo de servicios, normalmente y diariamente de 9:00 a 14:00 horas y de 17:00 a 20:00 horas.

Este horario puede afectar a días laborables, fines de semana o festivos, no siendo aplicable el complemento de nocturnidad por no afectar la prestación del servicio a esas horas. El coordinador del servicio es el responsable de garantizar que en esta franja horaria de los días en que se ejecute el servicio, siempre esté, al menos, un psicólogo para que se pueda prestar el servicio, estableciendo los turnos o sustituciones que sean necesarios a estos efectos.

Será obligación del contratista cumplimentar el Libro Registro de Incidencias de la prestación del servicio. Este libro estará siempre a disposición del responsable del contrato designado por la Administración a efectos del ejercicio por este último de las facultades de supervisión, vigilancia, inspección y control del contrato que le confiere la Ley de Contratos del Sector Público. Asimismo, la empresa contratista deberá realizar un informe de cada atención que realice.

El contratista no podrá revelar los datos personales de los pacientes que haya atendido, y deberá realizar el tratamiento de los datos de conformidad con la normativa aplicable en materia de protección de datos de carácter personal.

Sin perjuicio del cumplimiento de las obligaciones indicadas en este Pliego de Prescripciones Técnicas, el adjudicatario deberá cumplir las demás obligaciones aplicables a los servicios de asistencia sanitaria previstas en el Decreto 80/1998, de 14 de mayo, la Ordenanza de Protección de la Salubridad Pública en la Ciudad de Madrid, de 28 de mayo de 2014 del Ayuntamiento de Madrid (B.O.C.M. de 19 de junio de 2014), y el resto de la normativa que resulte de aplicación.

Obligaciones laborales y sociales

La dependencia y vínculo de todo el personal del adjudicatario afecto al servicio será exclusivamente con la empresa adjudicataria, que asume todas las obligaciones derivadas de la relación laboral. En ningún caso dicha relación laboral será atribuible a la Dirección General de Deportes o a cualquier otro Organismo de la Comunidad de Madrid, de acuerdo con lo previsto en el artículo 308.2 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se traspone al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 14 de febrero.

El adjudicatario está obligado al cumplimiento de lo establecido en el Estatuto de los Trabajadores, así como en la Legislación de Seguridad Social y disposiciones concordantes y complementarias vigentes o que en lo sucesivo se dicten en la materia; todo ello sin perjuicio de la aplicación, en los casos que procedan, del Convenio Colectivo correspondiente.

El contratista queda obligado a cubrir las contingencias de accidentes de trabajo y enfermedad profesional del personal a su servicio en la Mutualidad Laboral correspondiente, que deberá adjuntarse con el listado de trabajadores por la Dirección del Centro en cada una de sus renovaciones.

Prevención de riesgos laborales

El contratista deberá contar con un Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales, de acuerdo con lo establecido en la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales y el Real Decreto 39/1997, de 17 de enero, por el que se aprueba el Reglamento de los Servicios de Prevención, y cumplir con toda la normativa vigente relativa a esta materia, de manera que se garantice la seguridad y salud de los trabajadores.

Corresponderá al contratista ejercer el poder de dirección inherente a todo empresario respecto de sus trabajadores, procediendo al pago de los salarios, la concesión de permisos, licencias y vacaciones, sustituciones, cumplimiento de las obligaciones en materia de prevención de riesgos laborales, imposición de sanciones disciplinarias y asunción de las correspondientes obligaciones en materia de Seguridad Social.

3. MEDIOS MATERIALES

El adjudicatario deberá disponer, para la correcta prestación del servicio, de sus propias dependencias, los sistemas y medios de comunicación adecuados para una perfecta intercomunicación entre el personal de su empresa, su centro de actividad y el exterior. Debido a que el servicio se presta en las propias dependencias del contratista o telefónica o telemáticamente, no se aplica el complemento de transporte del Convenio Colectivo correspondiente.

Las dependencias que designe el contratista para prestar el servicio, deberán estar radicadas, en todo caso, en el territorio del municipio de Madrid, lo que se fundamenta en que es la situación más accesible en relación al resto del territorio de la Comunidad de Madrid, por ubicarse en el centro de la misma. Esta limitación no es aplicable a la prestación del servicio telefónica o telemáticamente.

El personal que preste el servicio deberá estar identificado, en todo momento, como personal perteneciente al contratista.

El material necesario para la prestación del servicio será aportado por el contratista.

El servicio se prestará presencialmente en las dependencias del contratista, o mediante atención telefónica o telemática mediante videoconferencia, disponiendo de correo electrónico, que estará atendido durante el tiempo de prestación del contrato; el correo electrónico estará disponible permanentemente. La prestación del servicio se llevará a cabo en el horario habitual en este tipo de servicios, normalmente y diariamente de 9 a 14 horas y de 17 a 20 horas.

4. SUPERVISIÓN

Corresponderá al responsable del contrato designado por la Administración, el Subdirector General de Estudios y Formación de la Dirección General de Deportes de la Consejería de Cultura, Turismo y Deporte de la Comunidad de Madrid, supervisar su ejecución y adoptar las decisiones y dictar las instrucciones necesarias con el fin de asegurar la correcta realización de la prestación pactada, todo ello en el ejercicio de las facultades de supervisión, vigilancia, inspección y control del contrato que le confiere la Ley de Contratos del Sector Público.

El responsable del contrato, dará las instrucciones necesarias para que los Directores Técnicos de las Federaciones Madrileñas y de los Centros de Tecnificación del Consejo Superior de Deportes en la Comunidad de Madrid, informen a sus deportistas susceptibles de recibir este servicio, sobre la posibilidad de solicitar la prestación del mismo. Para poder solicitar el apoyo psicológico, los deportistas deberán disponer de un certificado emitido por su Federación o Centro de Tecnificación, en el que se reconoce su condición de poder participar en el Programa, y que les servirá para solicitar al centro directivo promotor del contrato la prestación de los servicios correspondientes a este contrato.

De esta forma, los datos identificativos a comunicar al contratista serán exclusivamente los de aquellos deportistas que cumplan con los requisitos señalados por esa Dirección General y así lo hayan acreditado ante ese centro directivo promotor del contrato con la solicitud en la que prestan su consentimiento para ello y el certificado adjunto correspondiente, sin que, por otra parte, cualquier posible irregularidad, incidencia o presunta manipulación de dichos certificados, pueda ser analizado por el contratista y sin que éste deba asumir los datos (personales o no) que figuren en dicha certificación al no guardar relación alguna con el servicio de apoyo psicológico que debe proporcionar.

La ejecución del contrato conlleva que el deportista solicita la atención psicológica al contratante, y por parte de ese centro directivo promotor del contrato, se procede a la cesión de datos de carácter personal de los deportistas solicitantes al contratista, siendo el contratista el responsable del tratamiento de dichos datos al realizar la prestación del servicio. Los datos de carácter personal de los deportistas que soliciten la prestación del servicio que la Administración contratante cede al contratista serán exclusivamente los mínimos necesarios para la identificación del mismo y para posibilitar su contacto; estos datos serán exclusivamente los siguientes:

- Nombre y apellidos.
- DNI/NIF/NIE/Pasaporte.
- Teléfono.
- Correo electrónico.

El contratista vendrá obligado a designar el coordinador responsable (que figura en el apartado 2 del presente pliego), a quien corresponderá la dirección del proyecto y dictar las órdenes e instrucciones de trabajo a sus trabajadores y que será, además, el interlocutor con el responsable del contrato designado por la Administración contratante.

El responsable del contrato por parte de la Administración no podrá dar órdenes ni instrucciones al personal del contratista. Las instrucciones que deba dar para el adecuado cumplimiento del contrato, las transmitirá al coordinador contratista.

El contratista deberá poner a disposición de la Dirección General de Deportes una dirección de correo electrónico y un servicio de atención telefónica y telemática mediante videoconferencia, donde se recibirán y tramitarán las peticiones de atención relativas al presente contrato referidas a consultas relacionadas exclusivamente con el correcto cumplimiento de las estipulaciones contenidas en el presente contrato y en los términos establecidos en la Ley de Contratos del Sector Público.

El servicio de atención telefónica y telemática mediante videoconferencia y el correo electrónico estará atendido durante el tiempo de prestación del contrato y el correo electrónico estará disponible permanentemente.

5. RESPONSABILIDAD

En caso de producirse emergencias o situaciones imprevistas en el cumplimiento de las obligaciones inherentes a este contrato, es el adjudicatario quien asume la responsabilidad del servicio, su organización y ejecución, limitándose el centro directivo promotor del contrato a marcar las pautas de prestación para el servicio reseñado en relación al correcto cumplimiento de las estipulaciones contenidas en el presente contrato y en los términos establecidos en la Ley de Contratos del Sector Público.

La organización y determinación de las formas en que debe atenderse este servicio corresponderá, en todo caso, al contratista, que actuará con arreglo a los protocolos y líneas generales de actuación que establezca en relación a la atención psicológica que preste.

En caso de incumplimiento de las obligaciones por parte del personal, la empresa adjudicataria procederá a la inmediata sustitución de dicho trabajador por otro, garantizando la continuidad en la prestación del servicio.

También responderá el adjudicatario del cumplimiento de toda normativa relativa a la ejecución del contrato y demás disposiciones y reglamentaciones, según se establece en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

6. TELÉFONO DE APOYO PSICOLÓGICO (TAP).

La prestación del servicio de apoyo, acompañamiento y atención psicológica a los deportistas, tiene que contar con un teléfono de apoyo psicológico, al que los deportistas pueden llamar para recibir dicho servicio, y la respuesta y comienzo de prestación del servicio debe realizarse por el contratista antes de 24 horas de haberse realizado la solicitud del mismo.

En Madrid, a la fecha de la firma.
EL SUBDIRECTOR GENERAL DE
ESTUDIOS Y FORMACIÓN DEPORTIVA

Firmado digitalmente por: ECHEITA SARRIONANDIA RICARDO
Fecha: 2025.02.21 07:34