

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EL CONTRATO DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL CITÓMETRO AURORA, PARA LA FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS. Expediente PNSP 01-2025.

ÍNDICE

1. CARACTERÍSTICAS GENERALES

1.1. Objeto del contrato.....	2
1.2. Legislación.....	2
1.3. Plazo de entrega	2

2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO.....3

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EL CONTRATO DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL CITÓMETRO AURORA, PARA LA FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS. Expediente PNSP 01-2025.

1.- CARACTERÍSTICAS GENERALES

1.1-OBJETO DEL CONTRATO.

El objeto del presente pliego es definir las características técnicas y funcionales para el contrato de mantenimiento del citómetro Aurora número de serie U0202 para el desarrollo de la línea de investigación del laboratorio de Inmunomodulación del grupo de Respuesta Inmune Innata del IdiPAZ.

1.2- LEGISLACIÓN.

Los productos presentados a este procedimiento, deberán cumplir la legislación vigente que sea de aplicación.

El contratista deberá respetar el carácter confidencial de aquella información a la que tenga acceso con ocasión de la ejecución del contrato a la que se le hubiese dado el referido carácter en los pliegos o en el contrato, o que por su propia naturaleza deba ser tratada como tal, quedando el contratista sometido a la normativa nacional y europea en materia de protección de datos, siendo ésta una obligación contractual esencial (211.1.f LCSP).

1.3.- PLAZO DE DURACIÓN DEL CONTRATO

- Duración del contrato: Será desde la formalización del contrato por ambas partes, hasta el 01 de abril de 2026.

- Procede la prórroga del contrato: NO.

2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO

Se requiere la contratación del servicio de mantenimiento integral para el citómetro de flujo Aurora 5L número de serie U0202, en formato Premium Service Plan que incluye:

- Desplazamiento
- Horas de trabajo
- Todas las piezas de repuesto
- Dos mantenimientos preventivos al año
- Actualizaciones de software
- Respuesta garantizada telefónica en caso de avería dentro de las 4 horas desde el aviso
- Visita in-situ en caso de avería de emergencia garantizada dentro de las 48 horas desde el aviso.
- Guía de solución de problemas para una rápida intervención a los instrumentos de manera autónoma.
- Asignación de un ingeniero de servicio, que será su punto de contacto principal para gestionar las visitas de servicio y requerimientos necesarios para el instrumento.
- La empresa adjudicataria deberá proporcionar un correo electrónico y un teléfono para notificar las incidencias

Madrid, a 04 de febrero de 2025.

POR EL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN,

D. Francisco García Río.

Presidente de la Comisión Delegada
de la Fundación

CONFORME:
EL ADJUDICATARIO
FECHA Y FIRMA